

УДК 005.7:[316.354:351/354](075.8)

ББК 65.290-2я73

А37

*Печатается по решению кафедры информационной экономики
экономического факультета Южного федерального университета
(протокол № 3 от 21 апреля 2021 г.)*

Рецензенты:

заведующая кафедрой информационной экономики
Южного федерального университета, доктор экономических наук,
профессор *А. Ю. Никитаева*;
профессор кафедры «Программное обеспечение вычислительной
техники» Южно-Российского государственного политехнического
университета (НПИ) им. М. И. Платова, доктор экономических наук,
доцент *Е. Д. Стрельцова*

Айдаркина, Е. Е.

А37 Командообразование и методы групповой работы : учебное
пособие / Е. Е. Айдаркина, Т. С. Ласкова ; Южный федераль-
ный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство
Южного федерального университета, 2021. – 138 с.

ISBN 978-5-9275-3925-3

Учебное пособие представляет собой связанное и последовательное изложение основных теоретических положений дисциплины «Командообразование и методы групповой работы». Подробно раскрыты теоретические основы командообразования, представлены основные подходы и методы создания команд и организации групповой работы, изучен отечественный и зарубежный опыт в области командообразования.

Предназначено для бакалавров, магистров, аспирантов, слушателей программ дополнительного профессионального образования, а также преподавателей и специалистов, занимающихся изучением менеджмента, командообразования, организационного поведения.

УДК 005.7:[316.354:351/354](075.8)

ББК 65.290-2я73

ISBN 978-5-9275-3925-3

© Южный федеральный университет, 2021
© Айдаркина Е. Е., Ласкова Т. С., 2021
© Оформление. Макет. Издательство
Южного федерального университета, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	6
-----------------------	----------

Глава 1. Теоретические основы командообразования	8
---	----------

Тема 1. Понятие команды в управлении организацией	8
--	----------

1.1. Основные подходы к определению понятия «команда»	8
1.2. Классификация команд	12
1.3. Признаки команд	23
1.4. Управленческие команды и их особенности	26

Тема 2. Командообразование в организации	32
---	-----------

2.1. Подходы к определению термина «командообразование»	32
2.2. Типы организации совместной деятельности	39
2.3. Командные роли и их типы	42
2.4. Внешняя среда команды	50
2.5. Жизненный цикл команды	51
2.6. Условия эффективности функционирования и основные проблемы командной работы	52
2.7. Плюсы и минусы командной работы и командного управления	54

Глава 2. Модели и концепции командообразования	58
Тема 3. Модели формирования команд в организации.....	58
3.1. Способы формирования команд.....	58
3.2. Девятиступенчатая модель формирования команд	61
3.3. Десятиступенчатая модель создания команды.....	63
3.4. Нормативная модель создания команд.....	65
3.5. Модель создания команд Б. Такмана.....	69
Тема 4. Концепции командообразования.....	77
4.1. Тимбилдинг	77
4.2. Тимдизайн	82
4.3. Ретиминг	86
4.4. Тимфорсинг.....	91
Глава 3. Управление командным взаимодействием	93
Тема 5. Коммуникации в команде	93
5.1. Управление командными взаимоотношениями.....	93
5.2. Коммуникация в командной работе	95
Тема 6. Конфликты в команде	101
6.1. Понятие, классификация конфликтов.....	101
6.2. Блокирующие модели поведения	106
6.3. Основные этапы регулирования конфликта	109
6.4. Управление конфликтом в команде.....	111
6.5. Косвенные методы урегулирования конфликта....	113

Глава 4. Мировой опыт командообразования	115
Тема 7. Зарубежный опыт командообразования	115
7.1. История развития командообразования	115
7.2. Результаты применения командообразования на крупных иностранных предприятиях и в организациях.....	117
Тема 8. Командообразование в России	120
8.1. История развития командообразования в России	120
8.2. Процесс командообразования на отечественных предприятиях.....	124
8.3. Основные проблемы командообразования в России	126
Список использованных источников.....	135