

Петренко, Сергей Анатольевич.

Л61 Управление непрерывностью бизнеса. Ваш бизнес будет продолжаться. Информационные технологии для инженеров [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. А. Петренко, А. В. Беляев. — 2-е изд. (эл.). — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 402 с.). — М. : ДМК Пресс, 2018. — (БизнесПро). — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10".

ISBN 978-5-93700-059-0

В книге подробно рассмотрены возможные постановки задач управления непрерывностью бизнеса (BCM) и аварийного восстановления (DRM) в отечественных компаниях. Последовательно изложены все основные вопросы разработки и внедрения соответствующих корпоративных программ управления непрерывностью бизнеса (ЕСР). Рассмотрены особенности модели жизненного цикла BCM британского института BCI (www.thebci.org), а также практики обеспечения непрерывности бизнеса и аварийного восстановления институтов США DRI (www.drii.org) и SANS (www.sans.org). Приведены рекомендации международных стандартов BS25999 (PAS 56), ASIS SPC.1-2009, ISO/DIS 22399:2008, ISO/IEC 22301:2008, NIST SP800-34, NFPA 1600, AS/NZS 5050 (HB 292:2006), SS540:2009 (TR19:2004), SI 24001:2007, ISO/IEC 27002:2005 (BS ISO/IEC 17799:2005) (14 раздел), COBIT 5.0, ITIL V3 и MOF 4.0 в части BCM и др.

В настоящем издании подробно рассмотрены возможные методики ведения проектов в области BCM, разработки и совершенствования корпоративных программ управления непрерывностью бизнеса (ЕСР). Отражена отечественная специфика обеспечения непрерывности бизнеса и аварийного восстановления. На основе практического опыта работы авторов приведены примеры анализа рисков (RA) и оценивания воздействия на бизнес (BIA), разработки стратегий непрерывности бизнеса, планов BCP&DRP и соответствующих планов тестирования.

Книга будет полезна руководителям служб автоматизации (CIO) и служб информационной безопасности (CISO), внутренним и внешним аудиторам (CISA), менеджерам высшего эшелона компаний, ответственных за обеспечение непрерывности бизнеса, а также преподавателям и слушателям программ MBA, CIO и CSO, студентам и аспирантам соответствующих специальностей.

УДК 338.2
ББК 65.050.2

Деривативное электронное издание на основе печатного издания: Управление непрерывностью бизнеса. Ваш бизнес будет продолжаться. Информационные технологии для инженеров : учебное пособие / С. А. Петренко, А. В. Беляев. — М. : ДМК Пресс, 2011. — (БизнесПро) — 400 с. — ISBN 978-5-94074-624-9.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации.

ISBN 978-5-93700-059-0

© ДМК Пресс, 2011

Содержание

Предисловие президента ГК АйТи Тагира Яппарова.....	9
Предисловие директора Business Continuity Institute (BCI)	
Линдона Бирда.....	11
Предисловие партнера Ernst&Young Николая Самодаева.....	14
Введение.....	16
Глава 1. АКТУАЛЬНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ	
БИЗНЕСА.....	23
1.1. Мотивация и преимущества ВСМ.....	23
1.1.1. Примеры инцидентов.....	24
1.1.2. Основные мотивы.....	27
1.1.3. Экономическая целесообразность.....	33
1.1.4. Дополнительные преимущества.....	34
1.2. Основные компоненты программы ЕСР.....	35
1.2.1. История вопроса.....	36
1.2.2. Содержание ВСМ.....	37
1.2.3. Практика ВСМ.....	39
1.3. Постановка задачи построения ВСР.....	48
1.3.1. Цель и задачи работы.....	48
1.3.2. Ожидаемый эффект.....	49
1.3.3. Требования к разработке.....	50
1.3.4. Требования к составу работ.....	53
1.3.5. Требования к отчетным материалам.....	54
1.3.6. Продолжительность работ.....	55
1.3.7. Область реализации.....	55
1.3.8. Дополнительные требования.....	55
1.3.9. Квалификационные требования к Исполнителю.....	56
1.4. Анализ технологий.....	56
1.4.1. Классификация уровня поставленной задачи.....	57
1.4.2. Общие подходы и направления.....	58
1.4.3. Инфраструктура ЦОД.....	60
1.4.4. Мультисервисная сеть.....	68
1.4.5. Помещения и инженерные системы.....	73
1.4.6. Обеспечение непрерывности функционирования программного обеспечения.....	76
1.4.7. Системы мониторинга и управления.....	79
Глава 2. ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ	
БИЗНЕСА.....	82
2.1. Практика ВСИ.....	84

2.1.1. Характеристика деятельности.....	84
2.1.2. Основные достижения.....	85
2.2. Практика института DRIL.....	88
2.2.1. Направления деятельности.....	88
2.2.2. Модель DRIL.....	88
2.3. Практика SANS.....	91
2.3.1. Инициация проекта.....	92
2.3.2. Анализ рисков – Risk Analysis (RA).....	94
2.3.3. Анализ воздействия на бизнес – Business Impact Analysis (BIA).....	96
2.3.4. Разработка планов BCP&DRP.....	97
2.3.5. Тестирование планов BCP&DRP.....	99
2.3.6. Сопровождение планов BCP&DRP.....	101
2.3.7. Утверждение и внедрение планов BCP&DRP.....	102
2.4. Стандарт BS25999 (PAS 56).....	102
2.4.1. Управление программой BCM.....	104
2.4.2. Анализ требований к программе BCM.....	105
2.4.3. Определение стратегии BCM.....	107
2.4.4. Разработка и реализация планов BCM.....	108
2.4.5. Поддержка и сопровождение программы BCM.....	110
2.4.6. Формирование культуры BCM в организации.....	111
2.5. Стандарт AS/NZS 5050 (HB 292:2006).....	111
2.5.1. Рекомендации стандарта.....	112
2.5.2. Особенности BCM.....	114
2.6. Практика управления рисками.....	118
2.6.1. Стандарт NIST SP 800-30.....	121
2.6.2. Методология OCTAVE.....	123
2.6.3. Жизненный цикл MG-2.....	126
2.6.4. Стандарт CobIT.....	127
2.6.5. Модель зрелости SA-CMM.....	127
2.7. Практика описания бизнес-процессов.....	129
2.7.1. Практика моделирования процессов.....	131
2.7.2. Методология NGOSS.....	133
2.8. Стандарт COBIT.....	141
2.8.1. Характеристика стандарта.....	142
2.8.2. Процесс DS4.....	144
2.8.3. Уровни зрелости DS4.....	148
2.9. Библиотека ITIL.....	150
2.9.1. Инициация процесса ITSCM.....	153
2.9.2. Анализ требований и выработка стратегии ITSCM.....	154
2.9.3. Внедрение ITSCM.....	156
2.9.4. Операционное управление.....	159
2.9.5. Дополнительные вопросы.....	160
2.10. Стандарт ISO/IEC 27002:2005 (BS ISO/IEC 17799:2005).....	162
2.10.1. Аспекты управления непрерывностью бизнеса.....	163
2.10.2. Взаимосвязь непрерывности и безопасности.....	164

2.10.3. Непрерывность бизнеса и оценка рисков.....	165
2.10.4. Разработка и внедрение Плана непрерывности бизнеса.....	165
2.10.5. Структура Плана непрерывности бизнеса.....	166
2.10.6. Поддержка и сопровождение Плана непрерывности бизнеса.....	167
2.11. Отечественная практика BCM.....	170
2.11.1. Развитие практики BCM.....	170
2.11.2. Инициативы Банка России.....	170
Глава 3. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ОБЛАСТИ BCM.....	183
3.1. Практика Accenture.....	183
3.1.1. Определение рисков.....	186
3.1.2. Разработки стратегии BCM.....	193
3.1.3. Внедрение стратегии BCM.....	200
3.2. Практика Ernst&Young.....	203
3.2.1. Оценка зрелости программы ECP.....	211
3.2.2. Разработка стратегии BCM.....	219
3.2.3. Внедрение стратегии BCM.....	222
3.3. Практика IBM.....	223
3.3.1. Методы выполнения работ.....	224
3.3.2. Подход IBM BCBS.....	226
3.3.3. Услуги IBM BCBS.....	230
3.3.4. Пример выбора решения.....	239
3.3.5. Пример постановки задачи.....	247
3.4. Практика Hewlett-Packard.....	253
3.4.1. Оценка текущего состояния ECP.....	256
3.4.2. Разработка стратегии BCM.....	264
3.4.5. Внедрение стратегии BCM.....	266
3.5. Практика EMC.....	269
3.5.1. Виды работ.....	269
3.5.2. Методология EMC.....	273
3.6. Практика Microsoft.....	278
3.6.1. Характеристика подхода.....	280
3.6.2. Функция ITSM.....	284
Глава 4. ПРИМЕРЫ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ ECP.....	286
4.1. Описание объекта.....	286
4.1.1. Текущая архитектура объекта.....	287
4.1.2. Целевая архитектура объекта.....	287
4.2. Пример оценки воздействия на бизнес, BIA.....	289
4.2.1. Основные цели и задачи BIA.....	289
4.2.2. Методика BIA.....	289
4.2.3. Определение ИТ-услуг.....	290
4.2.4. Определение ИТ-ресурсов.....	290
4.2.5. Анализ рисков и сценариев нарушения непрерывности сервиса.....	292
4.2.6. Определение зависимых бизнес-сервисов.....	302

4.2.7. Определение требований к параметрам доступности ИТ-ресурсов.....	302
4.3. Пример стратегии непрерывности бизнеса.....	302
4.3.1. Заявление Руководства (Политика в области непрерывности бизнеса).....	305
4.3.2. Методика выработки стратегии обеспечения непрерывности.....	305
4.3.3. Методика расчета временных показателей процесса восстановления ИТ-ресурса.....	305
4.3.4. Перечень общих технических решений для ИТ-ресурсов.....	310
4.3.5. Описание частных технических решений для ИТ-ресурсов.....	311
4.3.6. Анализ вариантов стратегий непрерывности для ИТ-ресурсов.....	314
4.3.7. Оценка состояния процесса обеспечения непрерывности для ИТ-сервисов.....	320
4.3.8. Описание частных технических решений для ИТ-сервисов.....	322
4.3.9. Анализ вариантов стратегий размещения серверной площадки.....	322
4.3.10. Анализ вариантов стратегий непрерывности для ИТ-сервисов.....	324
4.3.11. Описание частных технических решений обеспечения непрерывности бизнеса.....	324
4.3.12. Анализ вариантов стратегий непрерывности бизнеса.....	326
4.3.13. Принятые решения.....	326
4.4. Пример разработки Плана непрерывности бизнеса, ВСР.....	327
4.4.1. Цель и подход к созданию плана обеспечения непрерывности.....	327
4.4.2. Задачи плана обеспечения непрерывности.....	328
4.4.3. Состав плана ВСР.....	328
4.4.4. Управление планом ВСР.....	329
4.4.5. Аварийно-восстановительная команда.....	330
4.4.6. Резервные центры управления.....	336
4.4.7. Мероприятия по обеспечению непрерывности.....	337
4.5. Пример Плана тестирования ВСР.....	343
4.5.1. Цель тестирования.....	343
4.5.2. Задачи тестирования.....	343
4.5.3. Виды тестов плана ВСР.....	343
4.5.4. Программа тестирования.....	345
4.5.5. Методика процесса тестирования.....	345
4.5.6. Пример настольного теста плана ВСР.....	347
4.5.7. Пример частичного теста плана ВСР.....	349
Заключение.....	353
Приложение 1. Непрерывность бизнеса и акт Сарбэйнса-Оксли.....	357
Приложение 2. План действий Мининформсвязи России в кризисных ситуациях.....	371
Приложение 3. Перечень возможных инструкций для надлежащего обеспечения непрерывностью бизнеса.....	376
Приложение 4. Пример представления контактных данных для ВСМ.....	377

Приложение 4.1. АВК: контактная информация и лист ознакомления.....	377
Приложение 4.2. Контактная информация ключевых служб Компании.....	379
Приложение 4.3. Контактная информация поставщиков оборудования и услуг.....	380
Список литературы.....	382