

УДК 34.028 (075.8)  
ББК 67.404.3 я 73  
Г 57

Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
Северо-Кавказского федерального  
университета

**Рецензенты:**

канд. техн. наук, проф. А.Ф. Чипига,  
канд. физ.-мат. наук, доцент И.В. Зайцева

**Говорова С. В., Пелешенко В. С.**

Г 57 **Основы управленческой деятельности:** учебное пособие  
(курс лекций). – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2016. – 109 с.

Пособие представляет курс лекций, который подготовлен в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования и представляет собой изложение основных, базовых знаний об управленческой деятельности.

Предназначено для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 090303.65(10.05.03) – Информационная безопасность автоматизированных систем, а также может быть полезно специалистам, интересующимся вопросами управленческой деятельности.

УДК 34.028 (075.8)  
ББК 67.404.3 я 73

© ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский  
федеральный университет», 2016

## Предисловие

Учебное пособие по дисциплине «Основы управленческой деятельности» подготовлено в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования.

Целью дисциплины является научить студентов научным основам, принципам, методам и технологиям управленческой деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучить теоретические основы управленческой деятельности;
- изучить методы и технологии управленческой деятельности;
- привить навыки выбора, обоснования, реализации управленческих решений.

Дисциплина относится к гуманитарному, социальному и экономическому циклу. Ее освоение происходит во 2 семестре.

Освоение дисциплины предполагает знания, умения и компетенции студентов по курсам «Информатика», «Философия».

Дисциплина «Основы управленческой деятельности» является предшествующей для дисциплин «Основы теории управления», «Теория принятия решений в условиях информационных конфликтов».

Освоение дисциплины позволит будущему специалисту по специальности 090303.65 (10.05.03) – Информационная безопасность автоматизированных систем полноценно осуществлять свою профессиональную деятельность, в частности, обладать следующими **профессиональными компетенциями**:

ОК-6 – способность к работе в коллективе, кооперации с коллегами, способность в качестве руководителя подразделения, лидера группы сотрудников формировать цели команды, принимать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;

ОК-9 – способность к логическому мышлению, обобщению, анализу, критическому осмыслению информации, систематизации,

прогнозированию, постановке исследовательских задач и выбору путей их решения на основании принципов научного познания;

ОК-11 – способность к воспитательной и образовательной деятельности;

ПК-5 – способность применять методологию научных исследований в профессиональной деятельности, в том числе в работе над междисциплинарными и инновационными проектами;

ПК-9 – способность осуществлять поиск, изучение, обобщение и систематизацию научно-технической информации, нормативных и методических материалов в сфере своей профессиональной деятельности;

ПК-27 – способность организовывать работу малых коллективов исполнителей, вырабатывать и реализовывать управленческие решения в сфере профессиональной деятельности;

ПК-28 – способность разрабатывать оперативные планы работы первичных подразделений;

ПК-29 – способность разрабатывать предложения по совершенствованию системы управления информационной безопасностью автоматизированной системы;

ПК-33 – способность участвовать в формировании политики информационной безопасности организации и контролировать эффективность ее реализации.

Пособие включает учебно-методические материалы по организации лекционных занятий по дисциплине «Основы управленческой деятельности» для специальности 090303.65 (10.05.03) – Информационная безопасность автоматизированных систем», (квалификация «Специалист»).

## Содержание

<b>Предисловие .....</b>	<b>3</b>
<b>Лекция 1.</b> Основные понятия, цели, задачи управленческой деятельности. Научные основы.....	<b>5</b>
<b>Лекция 2.</b> Организация как объект управления.....	<b>14</b>
<b>Лекция 3.</b> Цикл менеджмента – основа управленческой деятельности.....	<b>23</b>
<b>Лекция 4.</b> Принципы построения организационной структуры управления. Типы организационных структур управления.....	<b>33</b>
<b>Лекция 5.</b> Сущность делегирования, полномочия и ответственность. Функция мотивации. Контроль как функция управления.....	<b>47</b>
<b>Лекция 6.</b> Методы управления. ....	<b>64</b>
<b>Лекция 7.</b> Управленческие решения. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений.....	<b>69</b>
<b>Лекция 8.</b> Менеджер: понятие, его место в организации, роли и сущность деятельности.....	<b>81</b>
<b>Лекция 9.</b> Деловое общение.....	<b>92</b>
<b>Заключение .....</b>	<b>106</b>
<b>Литература .....</b>	<b>107</b>