

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ В XXI ВЕКЕ: ТЕНДЕНЦИИ, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ

КОЛЛЕКТИВНАЯ МОНОГРАФИЯ

Под общей и научной редакцией
доктора экономических наук, кандидата технических наук,
профессора *Г.В. Астратовой*

УДК 316.344
ББК 60.526.1(2)
К 30

Печатается по решению
Редакционно-издательского совета СурГПУ

Рецензенты:

Мокронос Александр Германович, доктор экономических наук, профессор
Российского государственного профессионально-педагогического университета

Козлова Оксана Александровна, доктор экономических наук, профессор
Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского

К 30 Качество жизни в XXI веке: тенденции, проблемы, перспективы : колл. монография / ГОУ ВПО ХМАО – Югры «Сургут. гос. пед. ун-т» ; под общ. и науч. ред. д.э.н., профессора Г.В. Астратовой. – Сургут : РИО СурГПУ, 2014. – 257, [1] с.

ISBN 978-5-93190-327-9

Ключевым фактором возникновения, развития и эволюции социально-экономических противоречий, затрагивающих интересы всех слоёв населения, является реформирование России XXI века. В этих условиях особенно актуальным является представленное в данной монографии исследование явлений и процессов, свойственных содержанию категории «качество жизни» как особого элемента постиндустриального развития страны в целом, и в УрФО, в частности.

В монографии показаны новые тенденции, проблемы и перспективы развития качества жизни в глобальном, федеральном и региональном разрезах, свойственных рубежу веков в целом и началу XXI века, в особенности. Показано, что современные условия способствуют появлению новых трактовок категории «качество жизни» при переходе к экономике знаний и информационному обществу. Настоящая работа является результатом многолетнего комплексного исследования научно-педагогических коллективов учёных и практиков УрФО, РФ, а также США, ЕС и других стран на основе междисциплинарного подхода к содержанию категории «качество жизни» и её составляющих в XXI веке.

Монография может быть использована как рабочий инструмент в деятельности профессиональных консультантов, а также как практическое пособие в повседневной деятельности руководителей высшего и среднего звена различных отраслей национальной экономики, государственного и муниципального сектора, а также студентов, бакалавров, магистрантов, аспирантов, научных сотрудников и преподавателей высшей школы и всех интересующихся проблемами качества жизни в России XXI века в целом и УрФО, в частности.

УДК 316.344
ББК 60.526.1(2)

ISBN 978-5-93190-327-9

© Коллектив авторов, 2014
© Сургутский государственный
педагогический университет, 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|-----|
| Введение (Астратова Г.В.) | 5 |
| ГЛАВА 1. КАЧЕСТВО ЖИЗНИ В РОССИИ XXI ВЕКА В МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМ КОНТЕКСТЕ ИССЛЕДОВАНИЯ | |
| 1.1. Социально-экономические проблемы России в XXI веке в контексте концепции «human well-being» (Астратова Г.В.) | 7 |
| 1.2. Философские аспекты качества жизни русского человека в XXI веке (Некрасов С.Н., Радченко С.Ю.) | 17 |
| 1.3. Исторические подходы к эволюции категории «качество жизни» (Захожая Т.М., Зарецкий А.Д., Иванова Т.Е.) .. | 21 |
| 1.4. К вопросу о влиянии решений Конституционного Суда РФ на содержание основ конституционного строя, определяющих качество жизни (Несмеянова С.Э.) | 27 |
| 1.5. К вопросу о реализации прав человека как важнейшем аспекте качества жизни (Пронин А.А.) | 30 |
| 1.6. Качество жизни и конституционное право на судебную защиту (вопросы субъектов) (Астратова С.В.) | 37 |
| 1.7. К вопросу о качестве жизни в современном поликультурном пространстве России XXI века (Синякова М.Г.) | 40 |
| ГЛАВА 2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ | |
| 2.1. О выборе моделей прогнозирования качества жизни российского общества в XXI веке (Васильченко Е.А., Некрасов С.Н.) | 45 |
| 2.2. Качество жизни и категориальный аппарат менеджмента качества (Иголина Е.Н., Шапченко А.Н., Юдина Н.А.) | 50 |
| 2.3. Влияние взаимосвязи менеджмента-маркетинга на исследование атрибутов качества жизни (Астратова Г.В.) | 52 |
| 2.4. New steps to the Maslow's pyramid of needs revisited from the point of quality-of-life theory (Søren Ventegodt, Joav Merrick, Niels Jørgen Andersen) | 58 |
| 2.5. Методические подходы к разработке системы индикаторов для мониторинга устойчивого развития кластеров (Калайдин Е.Н., Латыпова Л.В., Трусова К.Е.) | 61 |
| 2.6. Количественная оценка качества объектов в процессе сегментирования рыночных интеллектуальных услуг (Астратова Г.В., Норкина Е.И., Шапошников В.А.) | 64 |
| 2.7. К вопросу об инновационном цикле продуктов и природе внедрения инноваций (Spasokukotsky K.L.) | 69 |
| 2.8. Актуальные вопросы исследования качества жизни в современном здравоохранении (Ионова Т.И., Никитина Т.П., Новик А.А.) | 75 |
| 2.9. Исследование поведения потребителя на рынке медицинских услуг в контексте проблематики качества жизни (Астратова Г.В., Андреев А.Н., Ибрагимов М.С., Минин В.В., Федулова К.Д.) | 79 |
| ГЛАВА 3. ОТРАСЛЕВЫЕ АСПЕКТЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ЖИЗНИ | |
| 3.1. Влияние технопарка Уральского государственного лесотехнического университета на формирование нового качества структуры рабочих мест в экономике Свердловской области (Белан С.В., Добрачев А.А., Лисин И.В., Мехренцев А.В., Шпак Н.А.) | 89 |
| 3.2. Повышение продуктивности лесов Южного Урала и его влияние на качество жизни (Залесов С.В., Залесова Е.С., Оплетев А.С., Хайретдинов А.Ф.) | 94 |
| 3.3. К вопросу об экономико-математическом моделировании оценки технологических процессов системы «рубка леса - лесовосстановление» (Азарёнок В.А., Герц Э.Ф., Груздев В.В.) | 99 |
| 3.4. Анализ перспектив развития лесного комплекса ХМАО-Югра (Латыпова Л.В.) | 102 |
| 3.5. К вопросу о совершенствовании эффективности деятельности строительной компании на основе системы сбалансированных показателей (Зотов Ф.П., Бугров И.С.) | 109 |
| 3.6. Качество жизни в контексте перспектив развития рынка ЖКХ (Руткаускас Т.К., Чернышов Л.Н., Баженова Е.В., Руткаускас К.В.) | 112 |
| 3.7. Современные аспекты управления качеством жизненного цикла продукции на промышленном предприятии (Бабичевская А.М.) | 118 |

| | |
|--|-----|
| ГЛАВА 4. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ЖИЗНИ В СИСТЕМЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ | 122 |
| 4.1. Опыт Украины в области управления качеством жизни (<i>Герасимчук В.И.</i>) | 122 |
| 4.2. Сравнительный анализ банковского сектора и качества жизни России и Украины (<i>Андрос С.В.</i>) | 127 |
| 4.3. Региональная дифференциация: качество жизни и качество условий для ведения сельскохозяйственного производства в Челябинской области (<i>Копченко А.А., Копченко Ю.В.</i>) | 134 |
| 4.4. К вопросу о повышении качества жизни сельского населения Казахстана (<i>Кусаинов Т.А.</i>) | 138 |
| 4.5. Качество жизни и дискуссионные аспекты определения международного гуманитарного права (<i>Исупова М.В.</i>) | 142 |
| 4.6. Развитие инфраструктуры поддержки малого инновационного бизнеса в Свердловской области как элемент повышения качества жизни региона (<i>Мехренцев А.В., Стариков Е.Н., Мезенцева Е.С.</i>) | 146 |
| 4.7. К вопросу о дополнениях и предложениях к проекту Концепции комплексной программы «Новое качество жизни уральцев» (<i>Астратова Г.В., Васильченко Е.А., Пронин А.А., Сарабаров А.Б., Шапошников В.А.</i>) | 150 |
| ГЛАВА 5. УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ В КОНТЕКСТЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ | 152 |
| 5.1. К вопросу об эффективных технологиях управления человеческими ресурсами (<i>Пронин А.А., Черепанов В.С.</i>) | 152 |
| 5.2. Некоторые аспекты национальной теории и практики качества корпоративного управления и управления человеческими ресурсами в Болгарии (<i>М.Н. Ушева</i>) | 157 |
| 5.3. Аудиторская деятельность в сфере управления персоналом (<i>Шипицына К.С., Шемятихина Л.Ю.</i>) | 160 |
| 5.4. К вопросу об ориентации на внутреннего потребителя в процессе управления персоналом (<i>Юдина Н.А., Савченко М.А.</i>) | 164 |
| 5.5. Управление качеством кадровой обеспеченности промышленности региона (на примере Свердловской области) (<i>Стариков Е.Н., Макарова И.В., Аверина Л.М.</i>) | 168 |
| 5.6. К вопросу о роли аттестации в системе управления персоналом организации (<i>Васильченко Е.А., Вандышева С.В., Сарабаров А.Б.</i>) | 170 |
| ГЛАВА 6. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЖИЗНИ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ | 176 |
| 6.1. Качество жизни и тенденции развития высшего образования (<i>Астратова Г.В., Леонгардт В.А., Мехренцев А.В., Пономарёва Л.И., Хрущёва М.И., Шапошников В.А., Шуплецова В.С.</i>) | 176 |
| 6.2. Управление качеством образования в СурГПУ как инструмент повышения качества жизни в ХМАО–Югре (<i>Е.Я. Кормина</i>) | 186 |
| 6.3. К вопросу об использовании основных моделей управления внутриорганизационными знаниями в системе профессионального образования (<i>Кириллова С.В., Сёмин А.Н.</i>) | 189 |
| 6.4. Некоторые аспекты менеджмента качества в вузе (<i>Астратова Г.В., Васильев Н.Л., Латыпова Л.В., Эберц Г.Р.</i>) | 194 |
| 6.5. Методические подходы к управлению качеством жизни посредством инструментов маркетинга на примере Института качества жизни УГЛТУ (<i>Астратова Г.В., Вахрушев М.В., Сеницын Е.В., Сысоева С.В., Фришберг Л.А.</i>) | 199 |
| 6.6. К вопросу о качестве жизни и корпоративной культуре отраслевого вуза (<i>Астратова Г.В., Ершова Е.В., Hantington Н.А.</i>) | 206 |
| 6.7. Сетевое взаимодействие образовательных учреждений и производственных предприятий – гарантия качественной профессиональной подготовки специалистов (<i>Бурнашева Э.П.</i>) | 216 |
| 6.8. К вопросу о наращивании социальной состоятельности учащейся молодёжи как механизме оптимизации качества жизни (<i>Голиков Н.А.</i>) | 221 |
| 6.9. Современные методы обучения как инструменты повышения качества жизни школьников и студентов (<i>Иванихин В.В., Новосёлова А.А., Шуплецова В.С.</i>) | 225 |
| 6.10. How to be happy in the real life? (<i>Ventegodt Søren</i>) | 229 |
| Библиография | 231 |
| Авторский коллектив | 254 |

Введение

В XX веке произошли крупные перемены практически во всех сферах жизни, что обусловило необходимость для России второго десятилетия XXI века разрешения многовекового, фундаментального ценностного конфликта между государством и обществом в целом, и государством и человеком, в частности¹. «Ресурсный социум, базирующийся на сырьевой экономике, традиционно располагает к освящению власти и государства – верховного распределителя («дарителя») благ», – констатируют эксперты Института современного развития, – «Вырабатывается отношение к населению отчасти как к обузе, отчасти как к возобновляемому ресурсу (расходному материалу) исторических свершений, титанических производств и т.д., вплоть до понимания социальной массы как предмета политехнологических манипуляций. Складывается целая цивилизация низких переделов, культура недоделанности; сама страна оказывается вечной заготовкой под будущее правильное существование»². В то же время, подчёркивают эксперты ИСР: «Новые ценности и принципы меняют соотношение статусов власти и общества, государства и человека. Самым современным и стратегически значимым требованием к власти становится ее способность к рациональному самоограничению. Во власти формируется новый кодекс служения – не самой себе или абстрактной «державе», а живым людям, ее населяющим. Теперь страна – это мы, народ. Точно по Конституции»³.

Вышеизложенное не только актуализирует изучение такого междисциплинарного феномена, как «качество жизни», но и предопределяет необходимость законодательного детерминирования механизма и направлений государственной политики качества жизни населения в РФ как совокупности, прежде всего, социально-экономических критериев жизнедеятельности человека и ключевого условия устойчивого социального развития гражданского общества и личности. Именно поэтому в Свердловской области в 2013 г. было издано и активно обсуждено общественностью распоряжение губернатора «О разработке концепции комплексной программы «Новое качество жизни уральцев»⁴, а в Ханты-Мансийском автономном округе – ещё в 2006 г. был принят Закон о качестве жизни⁵.

Вместе с тем, современная наука не даёт однозначного ответа на вопрос: что такое «качество жизни»? На протяжении многих веков с переменным успехом ответ на этот вопрос ищут представители самых разных отраслей знания, что привело к появлению множества толкований и трактовок этого понятия. Качество жизни зачастую идентифицируется философами, экономистами, политологами, искусствоведами, педагогами и даже правоведами с такими понятиями, как «образ жизни», «стиль жизни», «условия жизни», «модели жизни», «уровень жизни», и даже – «смысл жизни». Немаловажно и то, что «качество жизни» – это категория постоянно эволюционирующая, динамичная и весьма неоднозначная. В то же время, учёные всё чаще склоняются к мнению, что качество жизни трансформируется в особый элемент системы эволюции эпохи, движущей силой которого является инновационный тип развития с целью роста, совершенствования и накопления человеческого капитала. Это особенно ярко проявляется в современных экономических условиях, где одновременно и очень быстро происходит множество таких важных социально-экономических феноменов, как: глобализация, «интернетизация», кросс-культурная интеграция, формирование общества потребления, динамизм мировых экономических кризисов, вхождение Российской Федерации в ВТО, ускорение развития постиндустриальной экономики, или инновационной экономики или экономики знания, и т.п.

Соответственно, всё выше сказанное не может не сказаться и на качестве жизни общества в целом и отдельного индивида, в частности. Это обуславливает необходимость комплексного междисциплинарного исследования, осмысления и анализа теоретических и практических аспектов реализации концепта категории «качество жизни» и, прежде всего, в отечественных реалиях второго десятилетия XXI века.

Предлагаемая читателю монография представляет собой результат многолетнего комплексного междисциплинарного исследования коллектива отечественных и зарубежных учёных и практиков, проводимого на основе кабинетных и полевых методов анализа по авторским методикам. Выражаем благодарность всем тем, кто принимал участие в написании и издании данной монографии. Мы также искренне признательны за участие в обсуждении современных проблем качества жизни и экономики знания в России и мире XXI века

¹ Качество жизни: вчера, сегодня, завтра. Актуальные проблемы вступления России в ВТО, 2012; Качество жизни: Проблемы и перспективы XXI века, 2013; и др.

² Россия XXI века: образ желаемого завтра, 2010. С. 8.

³ Россия XXI века: образ желаемого завтра, 2010. С. 9.

⁴ «О разработке концепции комплексной программы «Новое качество жизни уральцев», 2013.

⁵ Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о качестве жизни населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 2006.

всем учёным и практикам, высказывавшим свои мнения в ходе ежегодных научных конференций и семинаров, проводимых нами на актуальные темы с 2003 года и по настоящее время, и особенно – на конференциях по проблемам качества жизни, проведённых Институтом качества жизни УГЛТУ 19–20 апреля 2012 г. и 28–29 марта 2013 г. При этом ответственность за возможные ошибки в интерпретации суждений исследователей, оказавших научную поддержку, лежит всецело на авторском коллективе. Авторы выражают свою готовность внимательно рассмотреть все конструктивные предложения и замечания читателей, чтобы учесть их в дальнейшей работе над поставленной в данном исследовании проблемой.

Замечания и предложения направлять:

на сайт – <http://lqi-usfeu.ru>; <http://www.surgpu.ru>

или по адресу – astratova@yahoo.com

Восточная пословица гласит: «После последней вершины дорога вперед – только вниз». Мы многого добились в процессе изучения проблематики качества жизни, но не собираемся останавливаться на достигнутом, а значит, новые вершины у нас еще впереди. Нет никаких сомнений в том, что эти вершины будут покорены, ведь талант, творчество и энергия всех членов дружного коллектива авторов монографии позволят нам в самом ближайшем будущем разработать научные принципы и методы эффективного управления качеством жизни и реализовать его в процессе социально-экономического развития общества в новых экономических условиях в целом, и в Свердловской области и Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, в частности.