

Министерство культуры Российской Федерации
ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет
культуры и искусств»
Институт информационных и библиотечных технологий
Кафедра технологии документальных коммуникаций

ОФИСНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Учебно-методический комплекс дисциплины

по направлениям подготовки:

100100.62 «Сервис»,

профиль подготовки «Социокультурный сервис»,

100400.62 «Туризм»,

профиль подготовки «Технология и организация
экскурсионных услуг»

Квалификация (степень) выпускника:

«бакалавр»

Форма обучения:

очная, заочная

Кемерово 2014

Учебно-методический комплекс подготовлен в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлениям подготовки 100100.62 «Сервис», профиль подготовки «Социокультурный сервис», 100400.62 «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация экскурсионных услуг».

Утвержден на заседании кафедры технологии документальных коммуникаций 20.12.2013 г., протокол № 4.

Рекомендован к изданию учебно-методическим советом института информационных и библиотечных технологий КемГУКИ 24.12.2013 г., протокол № 2.

Офисные технологии [Текст]: учеб-метод. комплекс для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям подготовки: 100100.62 «Сервис», профиль подготовки «Социокультурный сервис», 100400.62 «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация экскурсионных услуг», квалификация (степень) выпускника – бакалавр / авт.-сост. О. В. Абалакова. – Кемерово: КемГУКИ, 2014. – 100 с.

Автор-составитель:
канд. пед. наук, ст. преп.
О. В. Абалакова

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Введение | 3 |
| 1. Структура и содержание дисциплины | 4 |
| 1.1. Структура дисциплины | 5 |
| 1.2. Содержание дисциплины | 10 |
| 2. Учебно-теоретические материалы | 12 |
| 2.1. Конспекты лекций по курсу | 12 |
| 3. Описания практических работ | 58 |
| 4. Методические материалы | 80 |
| 4.1. Методические указания по выполнению самостоятельной работы студентами очной формы обучения | 80 |
| 4.2. Методические указания по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения | 81 |
| 4.3. Описание образовательных технологий | 82 |
| 4.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины | 83 |
| 5. Контрольно-измерительные материалы | 83 |
| 5.1. Вопросы к экзамену | 83 |
| 5.2. Темы рефератов | 85 |
| 5.3. Тестовые задания для промежуточного контроля | 85 |
| 6. Учебно-библиографическое и информационное обеспечение дисциплины | 87 |
| 6.1. Список регламентирующих документов | 87 |
| 6.2. Список литературы | 90 |
| 7. Учебно-справочные материалы | 92 |
| 7.1. Перечень ключевых слов | 92 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ | |
| Приложение 1. Состав реквизитов документов | 94 |
| Приложение 2. Перечень законодательных и нормативных документов | 95 |