

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Сибирский федеральный университет

# МЕНЕДЖМЕНТ

Рекомендовано Советом Учебно-методического объединения по образованию в области менеджмента в качестве учебника для обучающихся по программам высшего образования направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»), № 130-28/2 от 29 июня 2015 г.

Красноярск  
СФУ  
2016

УДК 005.932 (07)  
ББК 65.291.21я73  
М502

**А в т о р ы:**

Т. В. Вырупаева, Л. С. Драганчук, О. Л. Егошина, Н. И. Лобачева,  
Н. Г. Макуха, И. Ю. Моськина, О. С. Нагаева, Г. И. Поподько,  
С. Л. Улина, О. Н. Шилина, Е. Ю. Яковлева

**Р е ц е н з е н т ы:**

В. Ф. Лукиных, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой логистики Института международного менеджмента и образования КрасГАУ;

Н. И. Пыжикова, доктор экономических наук, профессор, ректор КрасГАУ

М502      **Менеджмент** : учебник / Т. В. Вырупаева, Л. С. Драганчук, О. Л. Егошина [и др.]. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2016. – 380 с.  
ISBN 978-5-7638-3434-5

Представлены теоретические материалы по разделам курса, конкретные ситуации, упражнения для семинарских занятий и самостоятельного изучения, контрольные вопросы и тестовые задания для самопроверки.

Предназначен для преподавателей и студентов экономических специальностей высших учебных заведений.

**Электронный вариант издания см.:**  
**<http://catalog.sfu-kras.ru>**

**УДК 005.932 (07)**  
**ББК 65.291.21я73**

ISBN 978-5-7638-3434-5

© Сибирский федеральный  
университет, 2016

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	6
М о д у л ь 1. ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ .....	7
Т е м а 1.1. ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА.....	7
Т е м а 1.2. УСЛОВИЯ И ФАКТОРЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА .....	12
Т е м а 1.3. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ В РОССИИ.....	31
Резюме .....	36
Контрольные вопросы .....	36
Задания и упражнения для самостоятельной работы .....	37
Вопросы и задания при разборе ситуации.....	38
Тесты для самопроверки.....	39
Список литературы .....	40
М о д у л ь 2. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ .....	41
Т е м а 2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ.....	41
Т е м а 2.2. ВНЕШНЯЯ И ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ .....	49
Резюме.....	63
Контрольные вопросы .....	64
Задания и упражнения для самостоятельной работы.....	64
Вопросы и задания при разборе ситуации .....	66
Тесты для самопроверки .....	68
Список литературы .....	69
М о д у л ь 3. ПЛАНИРОВАНИЕ.....	70
Т е м а 3.1. ПЛАНИРОВАНИЕ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА .....	70
Резюме .....	90
Контрольные вопросы .....	90
Задания и упражнения для самостоятельной работы .....	91
Вопросы и задания при разборе ситуации.....	93
Тесты для самопроверки .....	95
Список литературы .....	97
Т е м а 3.2. ФУНКЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА.....	97
Резюме .....	113
Контрольные вопросы .....	113
Задания и упражнения для самостоятельной работы .....	114
Вопросы и задания при разборе ситуации.....	116

Тесты для самопроверки.....	116
Список литературы .....	118
М о д у л ь 4. МОТИВАЦИЯ .....	119
Т е м а 4.1. МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	119
Т е м а 4.2. МОТИВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ .....	146
Резюме .....	147
Контрольные вопросы .....	148
Задания и упражнения для самостоятельной работы.....	148
Вопросы и задания при разборе ситуации.....	154
Тесты для самопроверки .....	154
Список литературы .....	155
М о д у л ь 5. КОММУНИКАЦИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ .....	157
Т е м а 5.1. СУЩНОСТЬ И РОЛЬ КОММУНИКАЦИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	157
Резюме .....	177
Контрольные вопросы .....	178
Задания и упражнения для самостоятельной работы.....	178
Вопросы и задания при разборе ситуации.....	180
Тесты для самопроверки .....	183
Список литературы .....	185
М о д у л ь 6. ЧЕЛОВЕК В ОРГАНИЗАЦИИ. ЛИДЕРСТВО .....	186
Т е м а 6.1. ЧЕЛОВЕК В ОРГАНИЗАЦИИ .....	186
Резюме .....	206
Контрольные вопросы .....	207
Задания и упражнения для самостоятельной работы.....	208
Тесты для самопроверки .....	215
Список литературы .....	216
Т е м а 6.2. ЛИДЕРСТВО И СТИЛИ МЕНЕДЖМЕНТА .....	217
Резюме .....	237
Контрольные вопросы .....	238
Задания и упражнения для самостоятельной работы.....	238
Вопросы и задания при разборе ситуации.....	246
Тесты для самопроверки.....	247
Список литературы .....	248
М о д у л ь 7. СУЩНОСТЬ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ, СТРУКТУРА И ЭЛЕМЕНТЫ.....	249
Т е м а 7.1. КЛАССИФИКАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ. ПОНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ.....	249
Т е м а 7.2. МНОГОКРИТЕРИАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ .....	276
Резюме.....	294
Контрольные вопросы .....	296
Задания и упражнения для самостоятельной работы.....	296

Вопросы и задания при разборе ситуации .....	298
Тесты для самопроверки .....	298
Список литературы .....	301
<b>М о д у л ь 8. КОНТРОЛЬ КАК ФУНКЦИЯ</b>	
<b>В ТЕОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА .....</b>	<b>302</b>
<b>Т е м а 8.1. СУЩНОСТЬ ФУНКЦИИ КОНТРОЛЯ .....</b>	<b>302</b>
Резюме .....	312
Контрольные вопросы .....	313
Задания и упражнения для самостоятельной работы .....	313
Тесты для самопроверки .....	313
Список литературы .....	316
<b>М о д у л ь 9. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА .....</b>	<b>317</b>
<b>Т е м а 9.1. ЭВОЛЮЦИЯ СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>	
<b>В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ .....</b>	<b>317</b>
Резюме .....	327
Контрольные вопросы .....	327
Задания и упражнения для самостоятельной работы .....	328
Тесты для самопроверки .....	328
Список литературы .....	329
<b>Т е м а 9.2. МЕНЕДЖЕР ХХІ ВЕКА. НОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ .....</b>	<b>330</b>
Резюме .....	337
Контрольные вопросы .....	337
Задания и упражнения для самостоятельной работы .....	338
Тесты для самопроверки .....	340
Список литературы .....	342
<b>Т е м а 9.3. СОВРЕМЕННЫЙ</b>	
<b>ИНСТРУМЕНТАРИЙ МЕНЕДЖМЕНТА .....</b>	<b>343</b>
Резюме .....	358
Контрольные вопросы .....	359
Задания и упражнения для самостоятельной работы .....	359
Тесты для самопроверки .....	360
Список литературы .....	362
<b>КЛЮЧИ К ТЕСТОВЫМ ЗАДАНИЯМ .....</b>	<b>363</b>
<b>ГЛОССАРИЙ .....</b>	<b>365</b>
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....</b>	<b>374</b>