

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Сибирский федеральный университет

# **МЕНЕДЖМЕНТ**

Рекомендовано Советом Учебно-методического объединения по образованию в области менеджмента в качестве учебника для обучающихся по программам высшего образования направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»), № 130-28/2 от 29 июня 2015 г.

Красноярск  
СФУ  
2016

УДК 005.932 (07)  
ББК 65.291.21я73  
М502

**А в т о р ы:**

Т. В. Вырупаева, Л. С. Драганчук, О. Л. Егошина, Н. И. Лобачева,  
Н. Г. Макуха, И. Ю. Моськина, О. С. Нагаева, Г. И. Поподько,  
С. Л. Улина, О. Н. Шилина, Е. Ю. Яковлева

**Р е ц е н з е н т ы:**

В. Ф. Лукиных, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой логистики Института международного менеджмента и образования КрасГАУ;

Н. И. Пыжикова, доктор экономических наук, профессор, ректор КрасГАУ

М502      **Менеджмент** : учебник / Т. В. Вырупаева, Л. С. Драганчук, О. Л. Егошина [и др.]. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2016. – 380 с.  
ISBN 978-5-7638-3434-5

Представлены теоретические материалы по разделам курса, конкретные ситуации, упражнения для семинарских занятий и самостоятельного изучения, контрольные вопросы и тестовые задания для самопроверки.

Предназначен для преподавателей и студентов экономических специальностей высших учебных заведений.

**Электронный вариант издания см.:**  
<http://catalog.sfu-kras.ru>

**УДК 005.932 (07)**  
**ББК 65.291.21я73**

ISBN 978-5-7638-3434-5

© Сибирский федеральный университет, 2016

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	6
Модуль 1. ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ .....	7
Тема 1.1. ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА.....	7
Тема 1.2. УСЛОВИЯ И ФАКТОРЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА .....	12
Тема 1.3. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ В РОССИИ.....	31
Резюме .....	36
Контрольные вопросы .....	36
Задания и упражнения для самостоятельной работы .....	37
Вопросы и задания при разборе ситуации.....	38
Тесты для самопроверки.....	39
Список литературы .....	40
Модуль 2. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ .....	41
Тема 2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ.....	41
Тема 2.2. ВНЕШНЯЯ И ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ .....	49
Резюме.....	63
Контрольные вопросы .....	64
Задания и упражнения для самостоятельной работы.....	64
Вопросы и задания при разборе ситуации .....	66
Тесты для самопроверки .....	68
Список литературы .....	69
Модуль 3. ПЛАНИРОВАНИЕ.....	70
Тема 3.1. ПЛАНИРОВАНИЕ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА .....	70
Резюме.....	90
Контрольные вопросы .....	90
Задания и упражнения для самостоятельной работы.....	91
Вопросы и задания при разборе ситуации.....	93
Тесты для самопроверки .....	95
Список литературы .....	97
Тема 3.2. ФУНКЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА.....	97
Резюме .....	113
Контрольные вопросы .....	113
Задания и упражнения для самостоятельной работы .....	114
Вопросы и задания при разборе ситуации.....	116

	Тесты для самопроверки.....	116
	Список литературы .....	118
М о д у л ь 4.	МОТИВАЦИЯ .....	119
Т е м а 4.1.	МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	119
Т е м а 4.2.	МОТИВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ .....	146
	Резюме.....	147
	Контрольные вопросы .....	148
	Задания и упражнения для самостоятельной работы.....	148
	Вопросы и задания при разборе ситуации.....	154
	Тесты для самопроверки .....	154
	Список литературы .....	155
М о д у л ь 5.	КОММУНИКАЦИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ .....	157
Т е м а 5.1.	СУЩНОСТЬ И РОЛЬ КОММУНИКАЦИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	157
	Резюме.....	177
	Контрольные вопросы .....	178
	Задания и упражнения для самостоятельной работы.....	178
	Вопросы и задания при разборе ситуации.....	180
	Тесты для самопроверки .....	183
	Список литературы .....	185
М о д у л ь 6.	ЧЕЛОВЕК В ОРГАНИЗАЦИИ. ЛИДЕРСТВО .....	186
Т е м а 6.1.	ЧЕЛОВЕК В ОРГАНИЗАЦИИ .....	186
	Резюме.....	206
	Контрольные вопросы .....	207
	Задания и упражнения для самостоятельной работы.....	208
	Тесты для самопроверки .....	215
	Список литературы .....	216
Т е м а 6.2.	ЛИДЕРСТВО И СТИЛИ МЕНЕДЖМЕНТА.....	217
	Резюме .....	237
	Контрольные вопросы .....	238
	Задания и упражнения для самостоятельной работы.....	238
	Вопросы и задания при разборе ситуации.....	246
	Тесты для самопроверки.....	247
	Список литературы .....	248
М о д у л ь 7.	СУЩНОСТЬ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ, СТРУКТУРА И ЭЛЕМЕНТЫ.....	249
Т е м а 7.1.	КЛАССИФИКАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ. ПОНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ.....	249
Т е м а 7.2.	МНОГОКРИТЕРИАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ .....	276
	Резюме.....	294
	Контрольные вопросы .....	296
	Задания и упражнения для самостоятельной работы.....	296

Вопросы и задания при разборе ситуации .....	298
Тесты для самопроверки .....	298
Список литературы .....	301
<b>Модуль 8. КОНТРОЛЬ КАК ФУНКЦИЯ</b>	
<b>В ТЕОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА .....</b>	<b>302</b>
<b>Тема 8.1. СУЩНОСТЬ ФУНКЦИИ КОНТРОЛЯ.....</b>	<b>302</b>
Резюме .....	312
Контрольные вопросы .....	313
Задания и упражнения для самостоятельной работы .....	313
Тесты для самопроверки .....	313
Список литературы .....	316
<b>Модуль 9. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА.....</b>	<b>317</b>
<b>Тема 9.1. ЭВОЛЮЦИЯ СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>	
<b>В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ .....</b>	<b>317</b>
Резюме .....	327
Контрольные вопросы .....	327
Задания и упражнения для самостоятельной работы .....	328
Тесты для самопроверки.....	328
Список литературы .....	329
<b>Тема 9.2. МЕНЕДЖЕР XXI ВЕКА. НОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ .....</b>	<b>330</b>
Резюме .....	337
Контрольные вопросы.....	337
Задания и упражнения для самостоятельной работы .....	338
Тесты для самопроверки.....	340
Список литературы.....	342
<b>Тема 9.3. СОВРЕМЕННЫЙ</b>	
<b>ИНСТРУМЕНТАРИЙ МЕНЕДЖМЕНТА .....</b>	<b>343</b>
Резюме .....	358
Контрольные вопросы .....	359
Задания и упражнения для самостоятельной работы .....	359
Тесты для самопроверки.....	360
Список литературы .....	362
<b>КЛЮЧИ К ТЕСТОВЫМ ЗАДАНИЯМ.....</b>	<b>363</b>
<b>ГЛОССАРИЙ .....</b>	<b>365</b>
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....</b>	<b>374</b>