



## НОВОСТИ.....6

### СОБЫТИЯ

#### Международный Автомеханический

2-ой международный автомеханический салон в Москве.....16

#### Автомеханика-2008: скромно, но со вкусом

Выставка «АВТОМЕХАНИКА Москва-2008» .....18

### ТЕМА НОМЕРА

#### Следуя западным стандартам обслуживания

Портрет Группы компаний «Независимость» .....21

#### Мы – компания для клиентов

Одна из самых быстрорастущих компаний российского авторынка – Major .....28

#### Союз теории и практики

Группа компаний «СИМ», корнями уходящая в МАДИ .....35

#### Ремзона, или Чего не видит клиент

Технологический процесс ремонта по версии Business Car.....42

#### Немецкое качество

Тонкости работы клиентской зоны автоцентра.....46

#### Главное лицо сервиса

Сервис глазами автовладельца.....50

### БИЗНЕС

#### Год 2007: сдержанное ликование

2-ая Всероссийская конференция «Автомобильный ритейл в России».....52

#### Год 2008: настроенный оптимизм

Внеочередное заседание клуба «Автобосс».....56

#### Химия автомобильной элиты

Компания EFTEC – мировой поставщик химических продуктов для автобизнеса.....58

### МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

#### Стальной заслон

Кузовной ремонт и пассивная безопасность автомобиля: оборудование и технологии (Окончание).....62

## Кузовная гигиена

*Чистота как залог качественного*

*выполнения работ .....66*

## Эксцентричный инструмент

*Ключевые критерии при выборе*

*шлифовального оборудования.....69*

## Высшая геометрия

*Выбираем стапель.....*

*72*

## Балансировка XXI века

*Новые технологии в шинобалансировке.....*

*74*

## Доспех легионера

*Новые подходы к обслуживанию*

*автомобильных кондиционеров.....76*

## КОЛОРИСТИКА

### Акварель. Первые шаги большого перехода...

*Использование системы цветоподбора*

*при переходе с сольвентных материалов*

*на водоразбавляемые .....80*

## КАДРЫ

### Эффект справедливости

*Существует ли справедливость*

*в расчете заработной платы?.....85*

### Сказка о дрели, которая крутилась сама по себе

*Эссе в защиту интересов работодателя.....*

*91*

## РЕТРО

### Наперегонки со временем

*Репортаж из реставрационной мастерской*

*легендарного мотогонщика Виктора Введенского.....94*

### Окрас без прикрас

*Специфика подготовки и окраски ретроавтомобиля.....*

*100*

### VW Transporter: современная легенда

*История знаменитого микроавтобуса.....*

*106*

### КЛУБ «КУЗОВ» .....110

