



**НОВОСТИ**.....6

**СОБЫТИЯ**

**Международный Автомеханический**  
*2-ой международный автомеханический салон в Москве*.....16

**Автомеханика-2008: скромно, но со вкусом**  
*Выставка «АВТОМЕХАНИКА Москва-2008»* .....18

**ТЕМА НОМЕРА**

**Следуя западным стандартам обслуживания**  
*Портрет Группы компаний «Независимость»* .....21

**Мы – компания для клиентов**  
*Одна из самых быстрорастущих компаний российского авторынка – Major* .....28

**Союз теории и практики**  
*Группа компаний «СИМ», корнями уходящая в МАДИ* .....35

**Ремзона, или Чего не видит клиент**  
*Технологический процесс ремонта по версии Business Car*.....42

**Немецкое качество**  
*Тонкости работы клиентской зоны автоцентра*.....46

**Главное лицо сервиса**  
*Сервис глазами автовладельца*.....50

**БИЗНЕС**

**Год 2007: сдержанное ликование**  
*2-ая Всероссийская конференция «Автомобильный ритейл в России»*.....52

**Год 2008: настроенный оптимизм**  
*Внеочередное заседание клуба «Автобосс»*.....56

**Химия автомобильной элиты**  
*Компания EFTEC – мировой поставщик химических продуктов для автобизнеса*.....58

**МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ**

**Стальной заслон**  
*Кузовной ремонт и пассивная безопасность автомобиля: оборудование и технологии (Окончание)*.....62

**Кузовная гигиена**

*Чистота как залог качественного выполнения работ* .....66

**Эксцентричный инструмент**

*Ключевые критерии при выборе шлифовального оборудования*.....69

**Высшая геометрия**

*Выбираем стапель*.....72

**Балансировка XXI века**

*Новые технологии в шинобалансировке*.....74

**Доспех легионера**

*Новые подходы к обслуживанию автомобильных кондиционеров*.....76

**КОЛОРИСТИКА**

**Акварель. Первые шаги большого перехода...**

*Использование системы цветоподбора при переходе с сольвентных материалов на водоразбавляемые* .....80

**КАДРЫ**

**Эффект справедливости**

*Существует ли справедливость в расчете заработной платы?*.....85

**Сказка о дрели, которая крутилась сама по себе**

*Эссе в защиту интересов работодателя*.....91

**РЕТРО**

**Наперегонки со временем**

*Репортаж из реставрационной мастерской легендарного мотогонщика Виктора Введенского*.....94

**Окрас без прикрас**

*Специфика подготовки и окраски ретроавтомобиля*.....100

**VW Transporter: современная легенда**

*История знаменитого микроавтобуса*.....106

**КЛУБ «КУЗОВ»** .....110

