



DominoTM версий 5 и 6

Администрирование сервера

Роб Кирклэнд широко известен как инструктор, консультант и разработчик программ, а также как автор книг по системам Lotus Notes и серверам Domino. В данной книге Робу удалось на основе своего многолетнего практического опыта объединить справочную информацию с описанием концепций построения систем, дополнив изложение рассказом об их реальном использовании в корпоративных сетях и тех проблемах, которые придется решать администраторам Lotus Notes и Domino.

В книге рассмотрены все особенности администрирования систем Lotus Notes и Domino, начиная от планирования и установки до обслуживания и поиска неисправностей, маршрутизация почтовых сообщений, защита, настройка Web-сервера и мониторинг. Здесь собраны полезные рекомендации по устранению возможных проблем и оптимизации выполнения повседневных задач, изложены принципы работы Lotus Notes и Domino.



Роб Кирклэнд (Rob Kirkland) является сертифицированным инструктором компании Lotus по версиям R3/R4/R5/R6 системы Lotus Notes и имеет право обучать пользователей системному администрированию и разработке приложений. Он также является сертифицированным специалистом по сетям NetWare и программным продуктам компании Microsoft, в частности по ОС Windows NT.

Его перу принадлежат книги «Рекомендации профессиональным разработчикам по работе с сервером Domino», «Специальное издание по вопросам использования системы Lotus Notes и сервера Domino версии 4.5» и «Сервер Lotus Domino для системы AS/400 Press». Кроме того, Роб – владелец консалтинговой компании Stillwater Enterprises, Inc. (Филадельфия, штат Пенсильвания).

Администраторам систем Lotus Notes и Domino эта книга поможет:

Полностью использовать новые возможности версий R5 и R6

Провести обновление серверов Domino 4.x до версии R5 или R6

Правильно спланировать установку и настройку основного сервера сети

Настроить почтовую маршрутизацию и репликацию

Обеспечить надежную защиту серверов Domino и рабочих станций Notes

Установить и настроить Web-сервер Domino

Установить, настроить и обслуживать почтовые серверы POP3, IMAP и службу каталога LDAP

Проводить мониторинг работы сервера

Измерять и настраивать уровень производительности

Обеспечить работу обычных и мобильных пользователей

DominoTM

Администрирование сервера

Кирклэнд

New Riders



New Riders
www.newriders.com



Internet-магазин
www.dmkpress.ru
www.abook.ru
e-mail: orders@abook.ru
Web-сайт издательства
www.dmkpress.ru

Книга – почтой
Россия, 123242,
Москва, а/я 20
тел./факс: (095) 258-9194,
(095) 258-9195

ISBN 5-94074-224-6



9 785940 174224 1



DominoTM

версий 5 и 6

Администрирование сервера

Роб Кирклэнд

New Riders



DominoTM 5 & 6

Администрирование сервера

Роб
Кирклэнд

Серия
«Администрирование и защита»



Москва

УДК 004.658
ББК 32.973.202-018.2
К43

К43 Кирклэнд Р.

Domino 5 & 6. Администрирование сервера: Пер. с англ. – М.: ДМК Пресс,
– 824 с.: ил. (Серия «Администрирование и защита»).

ISBN 5-94074-224-6

Книга посвящена вопросам использования сервера Domino и системы Notes в корпоративной среде. Здесь анализируются возможности системы Notes и делается особый акцент на новые функции, появившиеся в версиях R5 и R6. Подробно описываются методы администрирования сервера Domino, в частности методы управления почтовой службой, репликацией и обеспечением безопасности. Рассматриваются вопросы обслуживания клиентов Notes и соответствующих баз данных, причем представлена только необходимая информация и практические рекомендации. Также рассказывается о поиске оптимальных режимов работы сервера, обеспечении его более эффективного применения в различных ситуациях и о связи сервера с другими источниками данных.

Издание ориентировано на администраторов системы Notes/Domino, осуществляющих переход с версий R3/R4 на версии R5/R6, однако и начинающие администраторы систем смогут с помощью этой книги получить знания, необходимые для выполнения повседневной работы квалифицированно и в кратчайшие сроки.

ББК 32.973.202-018.2

Authorized translation from the English language edition, entitled Domino System Administration, 1st Edition by Kirkland, Rob, published by Pearson Education, Inc, publishing as New Riders.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from Pearson Education, Inc.

RUSSIAN language edition published by DMK Press, Copyright ©.

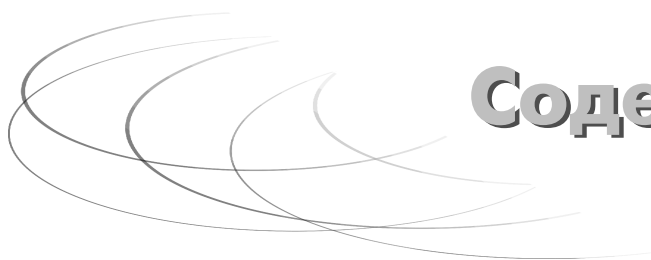
Все права защищены. Любая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения владельца авторских прав.

Материал, изложенный в данной книге, многократно проверен. Но, поскольку вероятность технических ошибок все равно остается, издательство не может гарантировать абсолютную точность и правильность приводимых сведений. В связи с этим издательство не несет ответственности за возможный ущерб любого вида, связанный с применением содержащихся здесь сведений.

Все торговые знаки, упомянутые в настоящем издании, зарегистрированы. Случайное неправильное использование или пропуск торгового знака или названия его законного владельца не должно рассматриваться как нарушение прав собственности.

ISBN 1-56205-948-3 (англ.)
ISBN 5-94074-224-6 (рус.)

Copyright © by New Riders Publishing
© Перевод на русский язык, оформление.
ДМК Пресс



Содержание

Предисловие	21
Введение	28
ЧАСТЬ I	
Подготовка к использованию и установка версий 5 и 6	33
Глава 1	
Характеристики сервера Lotus Domino версий 5 и 6	34
Характеристики сервера Domino и система Notes	34
Архитектура клиент/сервер	35
Архитектура баз данных	36
Обмен сообщениями, поддержка календаря и планирование	37
Службы каталога	39
Распределенная архитектура и репликация	40
Обеспечение безопасности	41
Поддержка мобильных пользователей	42
Поддержка нескольких компьютерных платформ	42
Обеспечение доступа к данным	43
Формирование интегральной среды проектирования	44
Расширения и надстройки	44
Web-сервер	44
Web-браузеры	45
Управляющие программные инструменты	46
Приложения системы Notes	47
Формирование и передача сообщений	47
Управление персональной информацией	48
Дискуссионные форумы	49
Информационные репозитории	49

6 DOMINO 5 & 6. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СЕРВЕРА

Отслеживание приложений	50
Приложения для рабочих потоков	50
Web-приложения	51
Состав версий 5 и 6	51

Глава 2

Планирование и установка	54
Процедура развертывания сервера Domino	54
Технические требования	55
Подбор группы	56
Оценка необходимых ресурсов	57
План проекта	58
Пилотный проект	59
Встраивание сервера Domino в существующую инфраструктуру	59
Оценка будущего использования системы	60
Интеграция сервера Domino в сетевую инфраструктуру	60
Сетевые протоколы	69
Конфигурации аппаратных средств: требуемые модификации аппаратных и программных средств	71
Формирование внутренней инфраструктуры	76
Структура: домены, организации, именованные сети	77
Организации	81
Взаимосвязь между доменами и организациями	85
Именованные сети Domino	87
Проблемы обеспечения безопасности	89

Глава 3

Процедура установки и настройка первого сервера	91
Установка программного обеспечения сервера Domino	91
Конфигурирование первого сервера Domino	95
Задание организационных единиц для первого сервера	95
Конфигурирование первого сервера R5	103
Параметры конфигурирования сервера Domino, третий экран	106
Параметры конфигурирования сервера Domino, четвертый экран	108
Параметры конфигурирования сервера Domino, последний экран	112
Конфигурирование первого сервера R6	113
Запуск первого сервера	116

Установка учетной записи первого пользователя	117
Интерфейс программы Domino Administrator	120
Завершение процедуры конфигурирования первого сервера	121
Настройка портов	122
Настройка именованных сетей	123
Создание административных групп	124
Настройка службы Administration Process	126
Заполнение полей с параметрами доступа к серверу	130
Заполнение других серверных полей	133
Рекомендации по выполнению дополнительных операций	137
Прочие рекомендации	145

Глава 4

Установка дополнительных серверов	152
Установка других серверов	152
Регистрация идентификационных данных сервера	152
Процедуры установки	156
Установка модемных соединений	163
Настройка порта	166
Создание документа соединения	171
Установка сквозных серверов	176
Установка процедуры репликации	177
Установка процедуры маршрутизации почтовых сообщений	179
Установка процесса администрирования	180
Установка менеджера агентов	185
Настройка процедуры регистрации транзакций	186
Специальные серверы	187
Серверы почтовой службы	187
Серверы приложений	187
Серверы коммутируемого доступа и сквозные серверы	188
Концентраторы почтовой службы и репликации	188
Серверы с коллективным использованием браузера	189
Серверы сети Internet	190
Серверы-брандмауэры	191
Серверы каталога	191
Каталог домена и служба поиска	193

Глава 5

Процедура регистрации пользователей и настройки клиентов 195

Создание профиля установки пользователей	196
Создание профиля установки в версии R6	201
Подготовка списка управления исполнением для режима по умолчанию	203
Сертификаторы для организационной единицы	206
Альтернативные имена и языки	206
Добавление альтернативного языка в идентификационные данные сертификатора	208
События, связанные с добавлением нового языка в идентификационные данные сертификатора	209
Регистрация основных параметров пользователя	210
Предварительные условия для регистрации	211
Задание параметров по умолчанию для осуществления регистрации	211
Заполнение регистрационной формы	213
Поля диалогового окна регистрации сотрудника	217
Добавление информации для восстановления в идентификационные данные сертификатора	223
Создание базы данных входящих почтовых сообщений	225
Создание документа базы данных входящих почтовых сообщений	227
Создание формы и вида	227
Добавление информации о восстановлении в идентификационные данные сертификатора	231
Экспорт информации о восстановлении существующим пользователям ...	232
Первоначальная установка и настройка клиента Notes	233
Установка клиентов системы Notes	233
Процедура конфигурирования клиента Notes	238
Другие рекомендации по проведению настройки для пользователей	239

Глава 6

Дополнительная настройка клиентов 241

Расширенные режимы регистрации пользователей	241
Регистрация с использованием текстового файла	242
Регистрация пользователей Windows NT в качестве пользователей системы Notes	245

Обновление других почтовых программ и служб поддержки календаря	254
Автоматизация процедуры установки клиента Notes	257
Проведение установки пользователей со специальными требованиями ...	263
Установка мобильных пользователей	263
Настройка сквозного сервера	288
Подготовка доступа к серверам не-Domino	289
Настройка рабочей станции для совместного использования	302

ЧАСТЬ II

Обеспечение поддержки и поиск неисправностей	305
---	------------

Глава 7

Обновление сервера Domino версий 4.x и 5.x и переход к версии 6.0	306
--	------------

Планирование и подготовка к обновлению	306
Проверка аппаратных средств	306
Проведение моделирования	307
Проведение обучения и организация тренингов	310
Процедура установки программного обеспечения R6 поверх программного обеспечения версий 4 и 5	311
Обновление баз данных, каталогов, функций поиска, обеспечения безопасности и контроля	312
Обновление баз данных	313
Обновление баз данных почтовой службы	313
Формирование обратного адреса сети Internet	315
Обновление поддержки каталога и каскадных книг адресов	316
Функции просмотра домена и перечня базы данных	317
Обновление системы безопасности	319
Программные средства мониторинга	320
Другие новые функции	322

Глава 8

Настройка и поддержка процедуры маршрутизации почтовых сообщений	323
---	------------

Планирование процедуры маршрутизации почтовых сообщений	324
Домены системы Notes	324
Именованные сети системы Notes	325

10 DOMINO 5 & 6. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СЕРВЕРА

Осуществление маршрутизации почтовых сообщений серверами Domino	326
Маршрутизация почтовых сообщений по протоколу NRPC	327
Маршрутизация почтовых сообщений по протоколу SMTP	341
Совместное использование сервером Domino маршрутизации SMTP и Notes	344
Настройка процедуры маршрутизации почтовых сообщений	346
Настройка маршрутизации почтовых сообщений по протоколу NRPC	346
Настройка маршрутизации почтовых сообщений SMTP	352
Подключение доменов системы Notes к сети Internet	355
Настройка календаря и расписания	364
Принцип работы календаря и расписания	364
Формирование базы данных Resource Reservations	365
Разрешение междоменного группового расписания в документе домена	368
Документы выходного дня	368
Проверка базы данных Free Time	369
Настройка и поддержка совместно используемой почтовой службы	369
Принципы работы совместной почтовой службы	370
Настройка совместной почтовой службы	372
Операции поддержки совместно используемой почтовой службы	373
Тонкая настройка маршрутизации почтовых сообщений в документах конфигурации	380
Настройка основных параметров	382
Установка ограничений	383
Блокирование сквозной почты через домен	384
Контроль соединений хостов	385
Блокирование входящих почтовых сообщений	386
Ограничение приема почтовых сообщений из сети Internet	386
Управление исходящими почтовыми сообщениями	386
Управление доставкой почтовых сообщений	387
Управление пересылкой почтовых сообщений	387
Использование входящих команд протокола SMTP	388
Использование исходящих команд протокола SMTP	389
Настройка функций вспомогательного управления	389