

Н.Н. Романова, А.В. Филиппов

# **СЛОВАРЬ**

**Культура  
речевого общения**

Этика  
Прагматика  
Психология

2-е издание, стереотипное

Москва  
Издательство «ФЛИНТА»  
2016

УДК 811.161.1(038)  
ББК 81.2Рус-4я2  
Р69

**Романова Н.Н.**

Р69      Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология [Электронный ресурс] / Н.Н. Романова, А.В. Филиппов. — 2-е изд., стер.— М.: ФЛИНТА, 2016. — 304 с.

ISBN 978-5-9765-0783-8

В словаре даются практические рекомендации по речевому поведению в многочисленных реально возникающих типичных и специфических ситуациях речевой коммуникации. Особое внимание обращается на преодоление различных трудностей в общении, на возможности их избегания.

Для студентов вузов и широкого круга читателей.

УДК 811.161.1(038)  
ББК 81.2Рус-4я2

ISBN 978-5-9765-0783-8

© Романова Н.Н., Филиппов А.В., 2016  
© Издательство «Флинта», 2016

---

*Справочное издание*

**Романова Наталья Николаевна,  
Филиппов Андрей Валентинович**

## **СЛОВАРЬ**

**Культура речевого общения  
Этика. Прагматика. Психология.**

Подписано в печать 30.11.2015.  
Электронное издание для распространения через Интернет.

ООО «ФЛИНТА», 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17-Б, комн. 324.  
Тел./факс: (495)334-82-65; тел. (495)336-03-11.  
E-mail: flinta@mail.ru; WebSite: www.flinta.ru

---

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Данный словарь предназначен для широкого круга читателей, особенно для относящихся к молодому поколению — для тех, кто стремится повысить уровень своей коммуникативной культуры и компетенции и научиться безупречно вести себя в приличном обществе, в ситуациях делового общения, во многих бытовых обстоятельствах. Цель словаря — сообщать, рекомендовать и обосновывать целесообразные правила речевого общения в самых разных ситуациях нашей жизни.

Естественно, таких правил и норм общения — огромное количество, и далеко не все они хорошо известны. Им всегда обучали, начиная с древних времен. Человеческое общение — сложное и многогранное явление; оно регулируется писаными и неписаными законами и правилами, которые требуется осмыслить и соблюдать.

Высокая степень владения правилами речевого общения влияет на успех любого дела. Хорошо развитые умения говорить, писать называются культурой речи; а если человек не только умеет прекрасно говорить и писать, но и отлично понимать то, что говорят и пишут все другие, если способен достигать великолепного речевого взаимодействия с собеседником, — это называется культурой общения. Культурой речевого общения занимаются давние и современные науки — культура речи (ортология), теория речевого этикета, лингвистическая прагматика, теория речевых актов, речевая коммуникация: в нашем словаре широко отражены сведения из них.

Культура речевого общения должна быть неотъемлемым качеством, признаком, достоянием, принадлежностью каждого образованного человека, занимающегося любым интеллектуальным трудом, интересующегося наукой, искусством, религией, другими сферами приложения ума и таланта; человека, претендующего на воспитанность, тонкость мыслей и чувств, эрудицию.

Не меньшее значение, чем культура собственной речи, собственного речевого поведения, имеет культура восприятия чужого коммуникативного поведения: здесь тоже существуют многочис-

ленные правила, не всем хорошо знакомые, которые нужно усвоить и применять. В том числе правила адекватной реакции на самые различные коммуникативные действия партнера по общению.

Словник словаря насчитывает около 1500 единиц. Это заголовочные слова или словосочетания, обозначающие те или иные речевые, коммуникативные акты (их виды), разнообразные реальные явления речевого общения — положительные, отрицательные, неоднозначные. В словарных статьях по ним приводятся сведения относительно этической ценности или прагматической полезности соответствующего коммуникативного явления, относительно ситуации использования в общении. Даются практические эксплицитные рекомендации, ориентирующие на целесообразное речевое поведение в связи с рассматриваемым в словарной статье коммуникативным явлением в зависимости от различных конкретных обстоятельств, в частности, в актуальных случаях объективно наблюдающихся коммуникативных затруднений и типичных ошибок, недочетов в культуре общения.

Во многих статьях приводятся речевые иллюстрации из произведений художественной литературы, из бытовых бесед и других источников, помогающие лучше уяснить правила и рекомендации в области культуры общения.