

Джон П. Коттер

УСКОРЕНИЕ ПЕРЕМЕН

КАК ПРИДАТЬ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ
СТРАТЕГИЧЕСКУЮ ГИБКОСТЬ ДЛЯ УСПЕХА
В БЫСТРО МЕНЯЮЩЕМСЯ МИРЕ



Издательство «Олимп—Бизнес»

МОСКВА, 2017

УДК 65.011
ББК 65.290-2
К73

Коттер, Джон П.

К73 Ускорение перемен. Как придать вашей организации стратегическую гибкость для успеха в быстро меняющемся мире : пер. с англ. / Джон П. Коттер. — М.: Издательство «Олимп-Бизнес», 2017. — 256 с.; ил.

ISBN 978-5-9693-0331-7

Книга развивает идеи, изложенные автором в статье, опубликованной в «Harvard Business Review» и получившей престижную премию компании McKinsey за прикладной характер и новаторское мышление в сфере бизнеса и управления. Джон Коттер призывает организации к созданию комбинированной системы управления, сочетающей проверенную временем, надежную и эффективную иерархическую организационную структуру с гибкой и динамичной сетевой структурой, схожей с устройством начинающей компании (стартапа). По мнению автора, комбинированная система управления предоставляет крупным, зрелым компаниям ключевой инструмент для того, чтобы соответствовать требованиям быстро меняющейся среды.

Книга предназначена всем, кто готов реализовать в своей организации значительную реформу с целью достижения конкурентных побед в любой отрасли — будь то государственное управление или финансовые услуги.

**УДК 65.011
ББК 65.290-2**

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав.

A member of: **BPR**
Business Publishers Roundtable.com

Original work copyright
© 2014 John P. Kotter
Published by arrangement with
Harvard Business Review Press (USA)
via Alexander Korzhenevski Agency (Russia)
© Перевод на русский язык, издание, оформление.
Издательство «Олимп-Бизнес», 2015, 2017

ISBN 978-5-9693-0331-7

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	7
ГЛАВА 1	
Предел возможностей иерархии в мире перемен	13
ГЛАВА 2	
Комбинированная система управления	35
ГЛАВА 3	
Поучительная история	59
ГЛАВА 4	
Лидерство и развитие	77
ГЛАВА 5	
Пять принципов и восемь факторов	97
ГЛАВА 6	
Неустанное формирование атмосферы безотлагательности перемен	133
ГЛАВА 7	
Большая Возможность	157
ГЛАВА 8	
О чем вы хотели спросить: вопросы и ответы	183
ГЛАВА 9	
(Неизбежное) будущее стратегии	205
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	
Помогут ли вам лучшие практики?	215
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	
Пришло ли время?	231
Послесловие редактора	243
Об авторе	249