

Министерство культуры Российской Федерации
ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет
культуры и искусств»
Институт социально-культурных технологий
Кафедра управления социальной сферы

ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Учебно-методический комплекс дисциплины

Направление подготовки
51.03.03 (071800.62) «Социально-культурная деятельность»

Профили подготовки:
«Менеджмент социально-культурной деятельности»,
«Социально-культурные технологии в индустрии досуга»

Квалификация (степень) выпускника
«бакалавр»

Форма обучения:
очная, заочная

Кемерово 2014

Учебно-методический комплекс дисциплины разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 51.03.03 (071800.62) «Социально-культурная деятельность», профилям подготовки «Менеджмент социально-культурной деятельности», «Социально-культурные технологии в индустрии досуга».

Утвержден на заседании кафедры управления социальной сферы
27.03.2014 г., протокол № 7.

Рекомендован к изданию учебно-методическим советом института
социально-культурных технологий 02.04.2014 г., протокол № 5.

Ивлева, Т. Н. Деловое общение [Текст]: учеб.-метод. комплекс дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 (071800.62) «Социально-культурная деятельность», профили подготовки: «Менеджмент социально-культурной деятельности», «Социально-культурные технологии в индустрии досуга», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / авт.-разраб. Т. Н. Ивлева. – Кемерово: Кемеров. гос. ун-т культуры и искусств, 2014. – 92 с.

Автор-разработчик:
канд. пед. наук, проф.
Т. Н. Ивлева

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
1.1. Структура дисциплины.....	7
1.2. Содержание дисциплины.....	11
2. УЧЕБНО-ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....	15
2.1. Конспекты лекций.....	15
3. УЧЕБНО-ПРАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....	62
3.1. Описание практических занятий.	62
4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....	73
4.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям... 73	
4.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.....	75
4.3. Описание образовательных технологий.....	75
4.4. Описание материально-технического обеспечения дисциплины.....	77
5. КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.....	77
5.1. Контрольные вопросы к зачету.....	77
5.2. Тестовые задания.....	78
5.3. Темы рефератов.....	81
5.4. Темы эссе.....	82
6. УЧЕБНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	83
6.1. Список литературы.....	83
7. УЧЕБНО-СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.....	87
7.1. Глоссарий.....	87
7.2. Перечень ключевых слов.....	90