

Министерство культуры Российской Федерации
ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет
культуры и искусств»
Институт социально-культурных технологий
Кафедра управления социальной сферы

ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Учебно-методический комплекс дисциплины

Направление подготовки
51.03.03 (071800.62) «Социально-культурная деятельность»

Профили подготовки:
«Менеджмент социально-культурной деятельности»,
«Социально-культурные технологии в индустрии досуга»

Квалификация (степень) выпускника
«бакалавр»

Форма обучения:
очная, заочная

Кемерово 2014

Учебно-методический комплекс дисциплины разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 51.03.03 (071800.62) «Социально-культурная деятельность», профилям подготовки «Менеджмент социально-культурной деятельности», «Социально-культурные технологии в индустрии досуга».

Утвержден на заседании кафедры управления социальной сферы
27.03.2014 г., протокол № 7.

Рекомендован к изданию учебно-методическим советом института
социально-культурных технологий 02.04.2014 г., протокол № 5.

Ивлева, Т. Н. Деловое общение [Текст]: учеб.-метод. комплекс дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 (071800.62) «Социально-культурная деятельность», профили подготовки: «Менеджмент социально-культурной деятельности», «Социально-культурные технологии в индустрии досуга», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / авт.-разраб. Т. Н. Ивлева. – Кемерово: Кемеров. гос. ун-т культуры и искусств, 2014. – 92 с.

Автор-разработчик:
канд. пед. наук, проф.
Т. Н. Ивлева

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ..... | 3 |
| 1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 7 |
| 1.1. Структура дисциплины..... | 7 |
| 1.2. Содержание дисциплины..... | 11 |
| 2. УЧЕБНО-ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ..... | 15 |
| 2.1. Конспекты лекций..... | 15 |
| 3. УЧЕБНО-ПРАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ..... | 62 |
| 3.1. Описание практических занятий. | 62 |
| 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ..... | 73 |
| 4.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям... | 73 |
| 4.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов..... | 75 |
| 4.3. Описание образовательных технологий..... | 75 |
| 4.4. Описание материально-технического обеспечения дисциплины..... | 77 |
| 5. КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ..... | 77 |
| 5.1. Контрольные вопросы к зачету..... | 77 |
| 5.2. Тестовые задания..... | 78 |
| 5.3. Темы рефератов..... | 81 |
| 5.4. Темы эссе..... | 82 |
| 6. УЧЕБНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 83 |
| 6.1. Список литературы..... | 83 |
| 7. УЧЕБНО-СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ..... | 87 |
| 7.1. Глоссарий..... | 87 |
| 7.2. Перечень ключевых слов..... | 90 |