



www.ria-stk.ru

открывается  
новый глобальный раздел —  
«Библиотека — электронный архив»,

где Вы сможете приобрести статьи на самые актуальные темы: менеджмент качества, стандартизация, техническое регулирование, метрология и общие измерения, оценка соответствия, построение эффективного бизнеса, экологический менеджмент, управление бизнес-проектами, «бережливое производство», маркетинг, лидерство, юриспруденция, деловые стратегии, психология бизнеса и многое другое.

Àèáëèî òâêà  
ýèâèòðîíí í í ùé àðõîâ

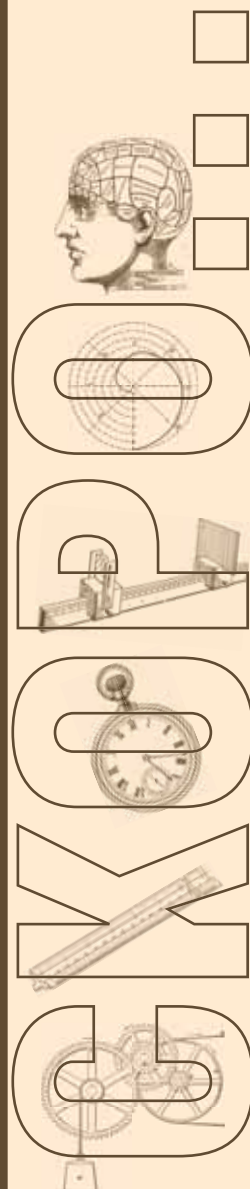


- Быстрый поиск интересующих Вас материалов;
- Удобный способ оплаты (SMS, популярные платежные системы, кредитные карты, безналичная оплата);
- Только полезные и необходимые статьи, выбранные читателями нашего журнала и посетителями сайта [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru);
- Постоянное пополнение тем и статей с учетом Ваших заказов.

Мы учтем Ваши пожелания  
по формированию контента!



Следите за информацией на сайте [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)  
Подробности по тел.: (495) 771 6652, доб. 140



Индексы 45951, 70878 ISSN 0038-9692 «Стандарты и качество», 2011, № 9

WWW.RIA-STK.RU

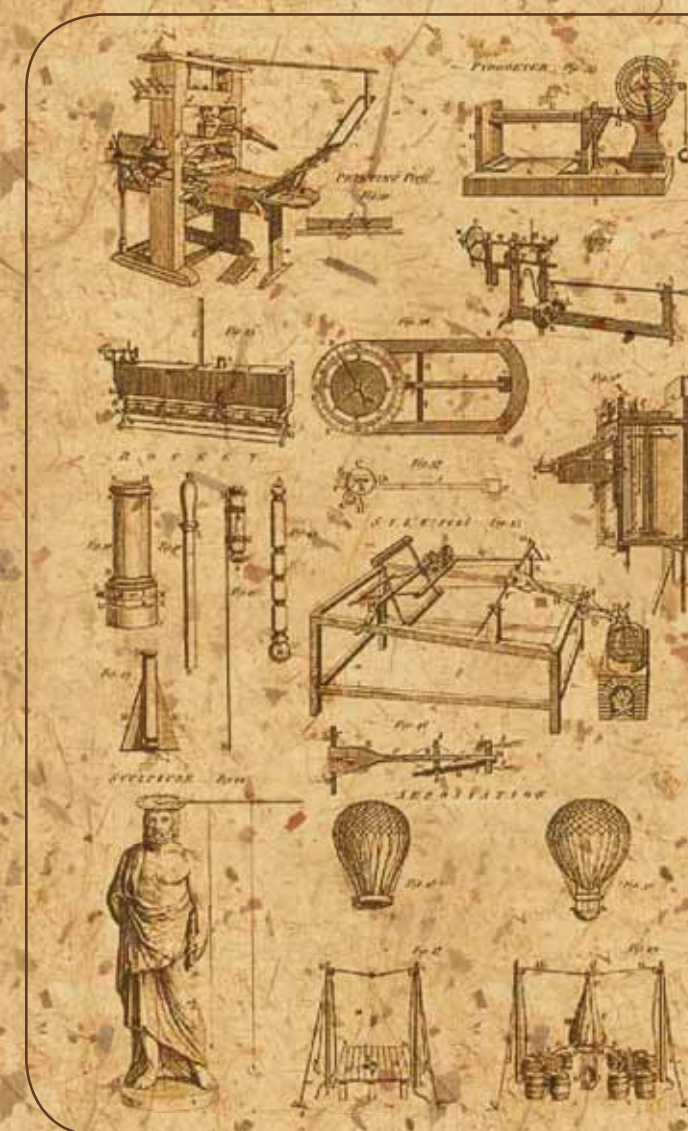


# СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

9 [891] 2011

ВСЕГДА ПЕРВЫЙ



8  
СУДАК: В КОТОРЫЙ РАЗ ВСТРЕЧАЕМСЯ  
МЫ ВМЕСТЕ, ЧТОБ КАЧЕСТВУ СЛУЖИТЬ  
В ЗАВЕТНОМ МЕСТЕ

30  
РАЗРАБОТКА НАЦИОНАЛЬНОГО  
МЕЖОТРАСЛЕВОГО СТАНДАРТА  
С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ  
К СМК

48  
КОНВЕРГЕНЦИЯ НАУК  
В МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИОННОГО  
СОВЕРШЕНСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ

64  
КАРТА КАЧЕСТВА РОССИИ:  
НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

ИЗДАЕТСЯ  
с 1927 года

ISSN 0038-9692  
9 770038 969006 >





## УЧРЕДИТЕЛИ



Госстандарт России (Росстандарт)  
Всероссийская организация качества  
ООО «РИА «Стандарты и качество»

## ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор  
Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: secret@mirq.ru

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —  
генеральный директор завода  
«Адмиралтейские верфи»  
В.Я. БЕЛОБРАГИН —  
заместитель главного редактора  
журнала «Стандарты и качество»  
Л.А. БОКЕРИЯ —  
директор Научного центра  
сердечно-сосудистой хирургии  
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург  
Минздравсоцразвития России  
Г.П. ВОРОНИН —  
главный редактор журнала  
«Стандарты и качество», президент ВОК  
В.К. ГЛУХИХ —  
президент Международного конгресса  
промышленников и предпринимателей  
Ю.В. ГУЛЯЕВ —  
директор Института радиотехники  
и электроники РАН  
С.Н. КАТЫРИН —  
президент ТПП России  
С.В. КОЛПАКОВ —  
президент Международного союза металлургов  
В.Н. КОРЕШКОВ —  
председатель Государственного комитета  
по стандартизации Республики Беларусь  
С.В. МИЩЕНКО —  
ректор Тамбовского государственного  
технического университета  
В.В. ОКРЕПИЛОВ —  
генеральный директор Тест-С.-Петербург  
Г.Г. ОНИЩЕНКО —  
главный государственный санитарный врач  
РФ, руководитель Роспотребнадзора  
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —  
генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»  
А.А. РАХМАНОВ —  
заместитель генерального директора  
концерна «РТИ Системы»  
Ю. РУЖЕВИЧЮС —  
член Международной гильдии  
профессионалов качества, академик EAQS  
В.И. СОЛОВЬЕВ —  
президент Казахстанской академии  
менеджмента качества  
Н.Г. ТОМСОН —  
генеральный директор  
ООО «РИА «Стандарты и качество»,  
вице-президент ВОК  
Г.И. ЭЛЬКИН —  
президент Академии проблем качества,  
руководитель Росстандарта

Журнал зарегистрирован Министерством  
культуры и массовых коммуникаций  
Российской Федерации  
Свидетельство о регистрации  
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

**2** Слово главного редактора

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

**3** Россия и мир

**6** ОФИЦИАЛЬНО

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Ольга ТИССЕН, Светлана СУРКОВА

**8** «В который раз встречаемся мы вместе, чтоб Качеству служить  
в заветном месте»

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Наталья ЮРКИВ

**14** Инновационная Россия

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Людмила ШАЛОВА, Владимир ГЕЛЬГОР

**18** «Народ хочет знать...»

ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ: НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Борис МАКСИМОВСКИЙ

**24** Безопасность и технический регламент Таможенного союза

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Владимир ГАЛЕЕВ, Максим ЕКАТЕРИНИН

**30** Разработка национального межотраслевого стандарта  
с дополнительными требованиями к системам менеджмента качества

ВОЗВРАЩАЯСЯ К НАПЕЧАТАННОМУ

Анатолий ГРИГОРЬЕВ

**34** Новый ГОСТ — «мозги наизнанку»?

**36** НАВСТРЕЧУ 85-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

## КАЧЕСТВО

**44** ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Елена МАРКУШИНА

**48** Конвергенция наук в модели организационного совершенства  
предприятия. Часть 2

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Константин ИВАНОВ

**54** Завтрак в пути. О совершенствовании сервиса в вагонах-ресторанах  
пассажирских поездов

**58** НОВЫЕ ЗНАНИЯ, НОВЫЕ ИДЕИ

КАЧЕСТВО ЖКХ

Константин САВИН

**60** ЖКХ снимает гриф «секретно»