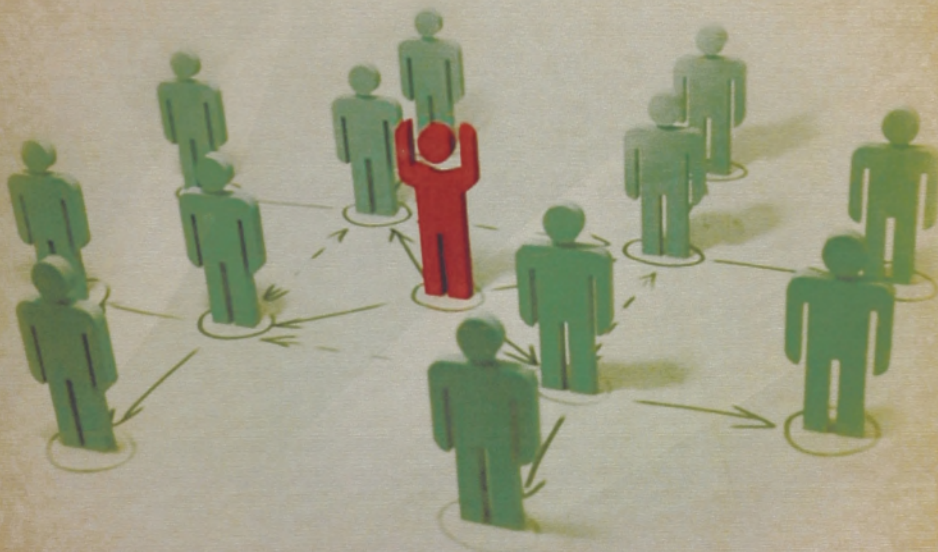


Н. С. АНТОНОВА



УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
БУРЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Н. С. Антонова

УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Рекомендовано Учебно-методическим советом БГУ
в качестве учебного пособия для обучающихся
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Улан-Удэ
Издательство Бурятского госуниверситета
2017

УДК 364.4(075.8)

ББК 60.90я73

А 724

Утверждено к печати редакционно-издательским советом
Бурятского государственного университета

Рецензенты

А. М. Бадонов канд. социол. наук,
доц. кафедры «Теория социальной работы» БГУ

В. Ц. Намсараева, канд. социол. наук, преподаватель
кафедры «Реклама и связи с общественностью» ВСГУТУ

Антонова Н. С.

А 724 **Управление в социальной работе: учебное пособие.** —
Улан-Удэ: Издательство Бурятского госуниверситета, 2017. —
80 с. ISBN 978-5-9793-0999-6

Пособие включает в себя основные дидактические единицы курса «Управление в социальной работе», указанные в Федеральном государственном образовательном стандарте, и выполнено в соответствии с требованиями этого стандарта. Оно содержит программу учебного курса, тематический план, краткое содержание лекций, задания и рекомендации для проведения семинарских занятий, самостоятельной работы, перечень вопросов к экзамену, список обязательной и дополнительной литературы.

Учебное пособие предназначено для студентов отделения «Социальная работа» социально-психологического факультета.

УДК 364.4(075.8)

ББК 60.90я73

ISBN 978-5-9793-0999-6

© Бурятский госуниверситет, 2017

ВВЕДЕНИЕ

Программа курса «Управление в социальной работе» составлена в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Социальная работа».

Цель преподавания дисциплины: научить будущих специалистов принципам и формам современных методов управления.

Задачи изучения дисциплины:

- 1) сформировать системные знания как по дисциплине в целом, так и по каждой изучаемой теме;
- 2) привить навыки индивидуальной и групповой работы при освоении учебного материала;
- 3) выработать умение оформлять собственную, так называемую работу-познание (тренинг-проект, анализ и решение конкретной ситуации, задачи, проблемы), в деловом и лаконичном виде.

Учебный курс «Управление в социальной работе» включает в себя лекционные, семинарские занятия, самостоятельную работу студентов, текущий и итоговый контроль знаний. В данном учебном пособии приводится программа курса дисциплины, где содержатся тематический план, названия тем и их краткое содержание, семинарские занятия и задания для самостоятельной работы студентов, вопросы к экзамену, список учебно-методических материалов по дисциплине.

В результате освоения данной дисциплины будет сформирована следующая компетенция:

- способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

1. Основные категории, понятия, цель и задачи учебной дисциплины.
2. Этапы развития менеджмента в России и за рубежом.
3. Сущность и содержание основных элементов управленческой системы и их взаимосвязь.
4. Основные показатели и критерии эффективности управления.
5. Региональные особенности организационной, управленческой и административной работы в социальных службах и учреждениях.
6. Культурные, нравственно-этические и личностные особенности управленческой деятельности.

Уметь:

1. Формулировать и решать управленческие задачи на основе современных концепций управления.
2. Определять и применять оптимальные методы, способы и приемы организации и администрирования с учетом специфики конкретной организации и состава ее работников.
3. Системно применять полученные теоретические знания на практике.
4. Формулировать и решать управленческие задачи на основе современных концепций управления.

Владеть:

1. Техникой и культурой управленческой работы.

Содержание

Введение	3
Содержание дисциплины	5
Практические занятия	34
Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов (СРС)	40
Задания для самостоятельной работы студентов	43
Фонд оценочных средств	47
Темы рефератов	55
Примерный перечень вопросов к экзамену	66
Библиографический список	68
Глоссарий	71