

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный технологический
университет»

Е.О. Аболина

**Содержание и методы работы психолога
труда - практика**

Утверждено редакционно – издательским советом СибГТУ в качестве
учебного пособия для студентов специальности
030301 - «Психология» очной формы обучения

Красноярск 2010

Аболина, Е.О. Содержание и методы работы психолога труда - практика: учебное пособие для студентов специальности 030301 - «Психология» очной формы обучения /Е.О. Аболина. – Красноярск: СибГТУ, 2012 – 129с.

Рецензенты:

канд. пед. наук, доцент Е.Н. Байдашева (КГТЭИ);

канд. философ. наук, доцент Е.С. Медведева (научно-методический совет СибГТУ).

Учебное пособие содержит теоретический и практический материал по дисциплине «Содержание и методы работы психолога труда – практика». Оно включает в себя актуальные материалы лабораторного блока. Каждая тема оснащена контрольными вопросами, к большинству тем приведены вопросы для самостоятельного изучения и рекомендуемая литература. Данное пособие можно использовать для подготовки к лабораторным занятиям, контрольным работам, экзамену.

© Е.О. Аболина, 2012

© ФГБОУ ВПО «Сибирский
государственный технологический
университет», 2012

ВВЕДЕНИЕ

Учебное пособие «Содержание и методы работы психолога труда - практика» разработано для студентов специальности 030301 «Психология» очной формы обучения. Курс «Содержание и методы работы психолога труда - практика» является важнейшим элементом в подготовке специалистов в области психологии.

Цель курса – ознакомить студентов с содержанием и спецификой работы психолога труда-практика, сформировать общекультурные и профессиональные компетенции, которые должны составить основу профессиональной деятельности специалиста и обеспечить ее выполнение на высоком профессиональном уровне.

Задачи курса: ознакомить с основными понятиями, требованиями к профессии, рассмотреть основные направления и виды деятельности практического психолога в различных сферах, выявить возможные трудности, возникающие в ходе профессиональной деятельности психолога труда – практика; развить у студентов навыки планирования и решения задач, связанных с реализацией профессиональных функций; способствовать формированию состояния личной готовности к работе и ответственности за нее.

Для решения поставленных задач учебное пособие раскрывает множество аспектов труда психолога-практика. Значительное место уделяется темам профессиональной этики, основным направлениям работы практического психолога, нормативно-правовым основам деятельности. Учебное пособие содержит материалы по всем разделам курса. К каждой теме приведены вопросы для обсуждения, материалы к занятию, контрольные вопросы, вопросы для самостоятельного изучения и литература к теме курса.

Тема 1 Прикладная психология и психологическая практика

План

- 1 Практическая психология
- 2 Психологическая практика

1 Практическая психология

Слободчиков В.И., Исаев Е.И. выделяют два понимания «практической психологии»:

1) практическая психология как «прикладная дисциплина», особенностью которой является «ориентация на академическую исследовательскую психологию естественнонаучного типа»;

2) практическая психология как «особая психологическая практика», где главная ориентация не на исследование психики, а на «работу с психикой».

Таким образом «прикладная психология» даже по своему названию ориентирована на помощь в решении тех задач, которые уже поставлены перед психологом его «заказчиками».

Перечень сфер работы психолога очень широк: это педагогическая психология, медицинская психология, индустриальная психология, психология труда, психология туризма и организация досуга и т.д. Во всех этих и других случаях психологу приходится, с одной стороны, не терять свой специфический предмет (психику, субъектность человека), а с другой стороны, учитывать специфику работы в той отрасли, которую он обслуживает. Исходя из этого, психолог–прикладник со временем вынужден все больше и больше исследовать, а в ряде случаев и включаться в ту производственную среду, где он пытается оптимизировать коллективную деятельность работников. Таким образом, он фактически сам постепенно превращается в неотъемлемого участника

производственного процесса и становится реальным членом данного трудового коллектива (поскольку без него коллектив уже не сможет эффективно работать). Именно поэтому психологов все чаще приглашают на работу (постоянную работу) в различные фирмы и организации. Психолог, работающий в организации, стратегические задачи определяет, как правило, не сам, но он самостоятельно ставит перед собой и реализует тактические и оперативные задачи.

В серьезных организациях обычно работает не один, а несколько психологов. Кроме того, при решении сложных проблем (связанных, например, с реорганизацией фирмы) к работе обычно подключаются как собственные психологи (внутренние консультанты), так и приглашенные (внешние консультанты). Все это позволяет сообща (вместе с достаточно опытным руководством) грамотно ставить задачи и решать их. Тем не менее, остается проблема «грамотного заказчика», поскольку и у опытных руководителей встречается иногда и некоторая предубежденность, и некоторое недоверие к психологам. Поэтому реально психологу–прикладнику иногда приходится брать на себя несколько большую ответственность и самому заявлять о стратегических проблемах и целях своей работы, одновременно формируя и психологическую культуру у своих начальников — производственников и заказчиков.

2 Психологическая практика

Несколько иная картина складывается, если под практической психологией понимать «особую психологическую практику». Здесь психолог обычно работает с клиентами, которые в большей степени доверяются психологу как специалисту. В этих случаях психолог самостоятельно ставит перед собой и стратегические задачи (клиент в значительной степени доверяет ему в этом), и тактические и конкретные оперативные задачи исследования и вмешательства в ситуацию данного