

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Оренбургский государственный университет»

Ж. А. Ермакова, О.П. Тетерятник, Н.В. Лучко

ЭКОНОМИКА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТУРИЗМЕ (КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ)

Рекомендовано Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет» в качестве учебного пособия для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по направлению подготовки 100400.68 Туризм, магистерская программа «Экономика и организация туризма»

Оренбург
2013

УДК 338.48(07Б.8)
ББК 65.37-814я73
Е 72

Рецензент – доктор экономических наук, профессор Буреш О.В.

Ермакова Ж. А.

Е 72 Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций): учебное пособие / Ж. А. Ермакова, О.П. Тетерятник, Н.В. Лучко; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург : ОГУ, 2013. – 111 с.

Учебное пособие предназначено для магистрантов направления подготовки 100400.68 Туризм, магистерская программа «Экономика и организация туризма». Материалы пособия представляют интерес для руководителей туристских организаций, преподавателей, аспирантов и студентов специальностей и направлений туристского профиля.

УДК 338.48(07Б.8)
ББК 65.37-814я73

© Ермакова Ж. А.
Тетерятник О.П.
Лучко Н.В., 2013
© ОГУ, 2013

Содержание

Введение.....	5
1 Тема 1 Основы организации транспортного обслуживания в туризме....	6
1.1 Сущность и структура транспортной системы.....	6
1.2 Классификация туристских перевозок.....	11
1.3 Классификация и использование транспортных средств в туристских целях.....	15
1.4 Технологические особенности взаимодействия туристских фирм и транспортных компаний.....	20
1.5 Вопросы для самоподготовки по теме 1.....	24
2 Тема 2 Организация перевозки и обслуживания туристов на автомобильном транспорте.....	25
2.1 Правовое регулирование автомобильных перевозок туристов	25
2.2 Классификация подвижного состава и требования к туристическим автобусам.....	31
2.3 Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам.....	34
2.4 Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров.....	38
2.5 Вопросы для самоподготовки по теме 2.....	40
3 Тема 3 Организация перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте.....	42
3.1 Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов.....	42
3.2 Железнодорожные перевозки: сущность, классификация.....	44
3.3 Технология разработки железнодорожного тура.....	48
3.4 Организация основных и дополнительных услуг на железнодорожном транспорте.....	52
3.5 Особенности подвижного туристских поездов.....	55
3.6 Железнодорожные тарифы, их виды.....	59
3.7 Вопросы для самоподготовки по теме 3.....	63
4 Тема 4 Организация перевозки и обслуживания туристов на	

авиационном транспорте.....	64
4.1 Правовое регулирование воздушных перевозок туристов.....	64
4.2 Воздушные перевозки: сущность классификация.....	68
4.3 Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний	70
4.4 Чартерные перевозки: виды, направления, особенности организации..	72
4.5 Обслуживание пассажиров в различных классах перевозки авиационным транспортом.....	76
4.6 Авиационные тарифы, их виды.....	81
4.7 Вопросы для самоподготовки по теме 4.....	87
5 Тема 5 Организации перевозки и обслуживания туристов на водном транспорте.....	88
5.1 Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом...	88
5.2 Схемы взаимодействия туроператоров и судовладельцев	90
5.3 Перевозка туристов водным транспортом: сущность, классификация .	95
5.4 Обслуживание пассажиров при осуществлении водной перевозки...	100
5.5 Вопросы для самоподготовки по теме 5.....	102
Список использованных источников.....	104
Приложение А Паспорт автобусного туристско-экскурсионного маршрута.....	105
Приложение Б Схема маршрута транспортной экскурсии.....	111

Введение

Учебное пособие предназначено для достаточно краткого изложения обширного по объему материала, содержащегося в ряде учебников с одновременным дополнением некоторых тем теоретическим материалом, необходимым для практической деятельности менеджера туризма.

Существенное внимание уделено следующим вопросам:

- характеристике разнообразия транспортных средств, применяемых для обслуживания туристов;
- особенностям обслуживания туристов на отдельных видах транспорта;
- документационному оформлению транспортного обслуживания туристов внутри и за пределами России;
- вопросам обеспечения безопасности туристов при перемещении.

Основная часть материала изложена в традиционной форме: представлено содержание понятия или явления, его виды, влияющие на него факторы, показатели и методы расчета. По отдельным темам, сложным для восприятия студентами, приведены практические примеры, формулировки выводов, расчеты. После каждой темы изложены вопросы для самоконтроля усвоения теоретического материала. Авторы стремились изложить тот минимум материала, который необходим для подготовки менеджера туризма для работы с различными категориями туристов, а также различными видами организаций - перевозчиков. В связи с этим предусмотрены отдельные темы, связанные с освещением проблем организации взаимодействия с перевозчиками: авиакомпаниями, судовладельцами, автобусными предприятиями, железнодорожным транспортом. В практической деятельности менеджера по туризму используются документы образцы, которых приведены в приложениях: паспорт автобусного туристско-экскурсионного маршрута, схема маршрута с указанием линейных и дорожных сооружений, акт замера протяженности маршрута, характеристика дороги на маршруте, сведения о трассе маршрута и другие. При подготовке учебного пособия использованы учебники и труды известных российских ученых: А.С. Кускова, О.Я. Осиповой, И.И. Бутко и других.