

УДК 316.016 (075.8)  
ББК 60.56 я73  
С 69

Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
Северо-Кавказского  
федерального университета

С 69     **Социология управления: практикум** / сост.: А. А. Лежебоков,  
О. В. Паслер. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2016. – 177 с.

Пособие составлено в соответствии с требованиями ФГОС ВО, учебным планом и программой дисциплины и является составной частью учебно-методического комплекса дисциплины.

Содержит курс практических занятий, включающих основные теоретические сведения, вопросы и задания, тестовую часть, литературу.

Предназначено для проведения практических занятий со студентами направления подготовки 39.03.01 – Социология.

УДК 316.016 (075.8)  
ББК 60.56 я73

*Составители:*

д-р социол. наук, профессор **А. А. Лежебоков**,  
канд. полит. наук, доцент **О. В. Паслер**

*Рецензенты:*

д-р филос., профессор **Е. А. Сергодеева**,  
д-р филос. наук **А. П. Федоровский**  
(АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт»)

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский  
федеральный университет», 2016

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	4
-------------------	---

### Практические занятия

1. Социальное управление в обществе, его особенности и характеристики .....	7
2. Зарождение и основные этапы становления науки социального управления .....	12
3. Основные категории и модели социального управления .....	22
4. Среда управления.....	31
5. Управление в условиях агрессивной среды .....	35
6. Группа в социальной организации .....	41
7. Групповая динамика в малой группе.....	45
8. Сущность, типология и структура власти .....	55
9. Законы социального управления .....	66
10. Власть и социальный контроль .....	74
11. Социальные интересы и общество .....	84
12. Организационная культура и ее влияние на организационную жизнь.....	94
13. Изучение и диагностика организационной культуры.....	102
14. Манипулирование в социальных организациях.....	112
15. Руководитель в системе управления .....	128
16. Мотивация персонала в организации .....	142
17. Особенности управления персоналом в России и за рубежом.....	147
18. Информационное обеспечение управления организацией.....	155
19. Конфликты в управлении и управление конфликтами...	162
20. Управление в условиях риска и экстремальных ситуаций .....	167
21. Управление рабочим временем и стрессовыми ситуациями .....	172

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Умение будущего социолога ориентироваться в управленческой системе, определять наиболее важные процессы, выявлять их причины и следствия, применять социологический инструментарий для анализа социально-управленческих проблем, возникающих в процессе функционирования и развития общества, во многом определяют успешность его деятельности.

Социология управления – одна из самых молодых отраслей социологии, но уже успевшая завоевать авторитет. Возникновение социологии управления обусловлено как объективными, так и субъективными предпосылками. В условиях рыночной экономики продолжается поиск новых ценностных ориентаций руководителей и работников предприятий различных форм собственности. Эти ориентации нашли отражение в современных принципах управления, которые исследуются в рамках курса.

Дисциплина призвана помочь понять сущность социальных явлений, познать объективные зависимости между экономическими, социальными и духовными процессами в обществе.

**Целью** пособия является формирование набора профессиональных и общекультурных компетенций будущего бакалавра.

**Задачи** освоения дисциплины:

- овладение общетеоретическими знаниями в области социологического изучения процессов управления в обществе;
- овладение навыками проведения социологического анализа систем управления и процессов управления;
- углубление знаний и активизация творческих способностей студентов в области изучения и исследования процессов управления;
- овладение необходимым понятийным аппаратом;
- формирование исследовательских навыков.

Место и роль дисциплины как составной части ступени высшего профессионального обучения определяется необходимостью развития у студентов навыков, необходимых для их будущей профессиональной деятельности.

Структура пособия определяется его содержанием. Каждая тема снабжена планом в соответствии с формой проведения занятия, теоретической частью, вопросами и заданиями, списком рекомендованной литературы. Основные темы снабжены тестовыми заданиями. Это позволяет сформировать единую логику изложения каждой темы, что дает возможность формировать у студентов умение строить относительно логичные и последовательные частные суждения на основе общего подхода.

На практических занятиях углубляются и закрепляются теоретические знания, вырабатываются аналитические умения, формируются навыки самостоятельной познавательной деятельности.

В результате усвоения тем и разделов дисциплины, работы на практических занятиях должны сформироваться следующие **общекультурные и профессиональные компетенции**:

- способность использовать методы социально-гуманитарных наук при анализе социально-значимых проблем и их решении (ОК-2);
- способность разрабатывать предложения и рекомендации с целью решения социальных, социально-экономических и социально-политических проблем (ПК-6);
- способность к организации и руководству профессиональным коллективом (ПК-9);
- умение использовать социальную информацию с целью разработки и решения организационных и управленческих задач (ПК-10).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные классические и социологические теории и школы управления;
- законы, закономерности и принципы построения модели социального управления;
- основы манипулирования;
- методы социологического анализа конкретных процессов управления;
- теоретические основы отраслевых социологических дисциплин;

**уметь:**

- производить, отбирать обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных фактах в сфере управления;
- организовать и провести социологическое исследование и анализ по проблематике систем управления;
- осуществлять практическую деятельность в сфере анализа процессов управления;

**владеть:**

- основными методами социологии в управленческой сфере;
- умениями разработки эмпирических индикаторов исследования управленческих явлений, институтов и процессов;
- способностью использования фундаментальных социологических знаний в практике управления;
- навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу.

Темы практических занятий соотносятся с темами лекций, а содержательная часть практических занятий дополняет и углубляет лекционный материал.

Пособие выступает в качестве информационного и практического источника и может быть использовано для очного, заочного и дистанционного обучения.