

www.loginfo.ru

1/2006



ЛОГИНФО

ЖУРНАЛ О ЛОГИСТИКЕ В БИЗНЕСЕ



Особенности рынка российского программного обеспечения для авиакомпаний



Автоматизированное прогнозирование спроса – теперь и в российском ритейле



Рынок CRM: время собирать камни и лечить от заблуждений

ТЕМА НОМЕРА

IT В ЛОГИСТИКЕ: ВРЕМЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Ежемесячный журнал о логистике в современном бизнесе

Логинфо № 1/2006

Зарегистрирован в Госкомпечати РФ

Свидетельство о регистрации
№ 018448 от 27 января 1999 г.

Учредитель и издатель

Коммерческий информационный
аналитический центр (КИА центр)
www.cia-center.ru

Директор издательства

Елена Архарова arkharova@logininfo.ru

Главный редактор

Николай Титюхин glavred@logininfo.ru

Заместитель главного редактора

Мария Вольпина volpina@logininfo.ru

Ответственный редактор

Владимир Комоцкий komotskiy@logininfo.ru

Редактор

Роман Горяшкиев roman@logininfo.ru

Отдел рекламы

Ирина Лебедева reklama@logininfo.ru

Отдел распространения

Олег Боголюбов bogolyubov@logininfo.ru
Светлана Баскакова sales@logininfo.ru

Отдел переводов

Н.Н. Ковтонюк, В.С. Малышев

Адрес редакции:

127238, Москва, Дмитровское ш., д. 46, корп. 2

Телефоны: (495) 482 1709, 482 3736

Web site: <http://www.loginfo.ru>

Редакция не несет ответственности
за достоверность информации,
опубликованной в рекламных объявлениях.
Перепечатка материалов допускается
только по согласованию с редакцией.

Подписной индекс в каталоге Роспечати: 79769
Тираж 5000 экз. Цена свободная

Дизайн, верстка и полиграфическое исполнение
Типография ТРИАДА ЛТД.
127287, Москва, Старый Петровско-Разумовский
проезд, д. 1/23
Телефон/факс: (495) 727 1062
E-mail: triadald@mtu-net.ru; <http://www.triadald.ru>

Содержание

Транспорт

Особенности рынка российского программного
обеспечения для авиакомпаний

/Гагик Григорян, Андрей Потоцкий/6

Стратегия развития транспорта при участии

России в ВТО /Олег Дунаев, Татьяна Кулакова/10

Таможня

Финские исследования – на вооружение
русской таможне14

Внешняя среда

Последний шанс нужно использовать

/Владимир Гурвич/18

Рейтинг «Логистический оператор России 2005»22

Логистика и розница

Автоматизированное прогнозирование спроса -
теперь и в российском ритейле /Григорий Александров/ . . .24

Практика внедрения WMS /Максим Баранов/30

Информационные технологии

Рынок CRM: время собирать камни

и лечить от заблуждений /Евгений Соломатин/30

Информационные логистические системы 36

Компании и рынки

Факторы формирования спроса на услуги
складских операторов /Александр Гутекулов/42

Тенденции развития информационных систем
в бизнесе /Борис Славин /46

Консалтинг в логистике

Некоторые вопросы построения КИС

современных компаний /Алексей Колк/52

Работа с большой номенклатурой на складе

/Роман Игнатенко/58

Озадаченная логистика62

Тайм-аут63

Из мира логистики17, 41 51

Глоссарий64