

УДК 658.5:159.946.4
ББК 65.291.21:85.15
С55

Переводчик Ирина Евстигнеева
Редактор Маргарита Савина

Сиббет Д.

С55 Увидеть решение: Визуальные методы управления бизнесом / Дэвид Сиббет; Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 256 с.

ISBN 978-5-9614-4778-1

Автор знакомит читателей с актуальными инструментами визуализации и способами их применения на практике: при отработке жизнеспособности идей, выстраивании стратегии компании, проведении совещаний и т. д. Визуализация может радикально улучшить стиль руководства компаний, помочь провести непопулярные, но необходимые перемены, сплотить коллектив, вдохновить сотрудников, изменить отношение к делу и повысить производительность. Книга предназначена для руководителей, менеджеров высшего и среднего звена, специалистов в области управления персоналом, студентов высших учебных заведений, а также для всех, кто интересуется инновационной методикой визуализации.

УДК 658.5:159.946.4
ББК 65.291.21:85.15

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru.

© The Grove Consultants International, 2013
All rights reserved. This translation published under license with the original publisher John Wiley & Sons, Inc.
© Издание на русском языке, перевод, оформление.
ООО «Альпина Паблишер», 2016

ISBN 978-5-9614-4778-1 (рус.)
ISBN 978-1-118-49424-0 (англ.)

Руководитель проекта *О. Равданис*
Корректор *Е. Аксёнова*
Компьютерная верстка *А. Абрамов*
Дизайн обложки *В. Молодов*

Подписано в печать 12.01.2016.
Формат 60×90 1/8.
Бумага офсетная № 1.
Печать офсетная.
Объем 32,0 печ. л.
Тираж 2000 экз. Заказ №

ООО «Альпина Паблишер»
123060, Москва, а/я 28.
Тел. +7(495) 980-53-54
www.alpina.ru
e-mail: info@alpina.ru

Знак информационной продукции
(Федеральный закон № 436-ФЗ от 29.12.2010 г.)

0+

Содержание

Введение

«Визуальная» революция

13

Часть первая

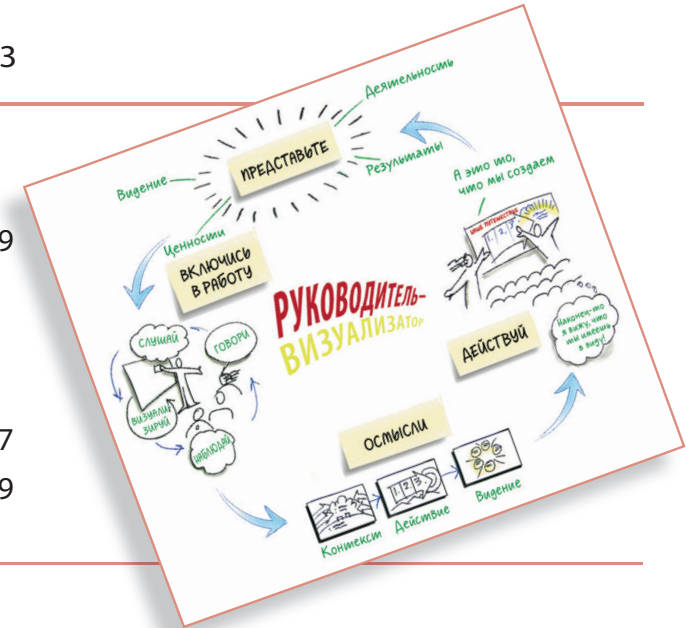
В чем преимущества руководителя-визуализатора?

1. Семь основных инструментов визуализации
Метафоры и модели, «визуальные» совещания, графические шаблоны, комнаты для совещаний, маршрутные карты, карты историй и видео
2. Результаты визуализации в действии
Зачем становиться руководителем-визуализатором?
3. Как проводить «визуальные» совещания?
Что должен знать каждый руководитель

29

37

59



Часть вторая

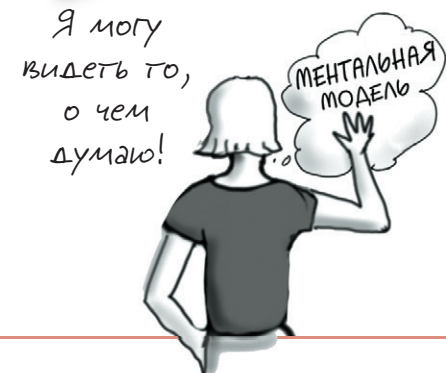
Взгляните на свой лидерский стиль

4. Какая у вас «операционная система»?
Плюсы (и минусы) ментальных моделей
5. Какой организацией вы руководите?
Инструменты визуализации на разных этапах организационного развития
6. Развивайте свой визуальный интеллект
Как визуализация делает вас умнее

77

87

99



Часть третья

Инструментарий руководителя-визуализатора

7. **Метафоры и модели**
Помогите людям увидеть, что вы имеете в виду
8. **«Визуальные» совещания**
Вовлеченность и творческий вклад
9. **Графические шаблоны**
Инструменты визуализации для планирования
10. **Помещения для совещаний**
Принимайте решения в панорамном контексте
11. **Дорожные карты и визуальные планы**
Управление при помощи вех и «плавательных дорожек»
12. **Графические карты историй**
Соединение плана с культурой
13. **Видео и виртуальная визуализация**
Мобильное видео, планшеты, анимация и панорамные дисплеи

117

133

141

155

165

173

183



Часть четвертая

Управление с помощью новых медиа

14. **Технологии и визуализация**
Выберите правильные инструменты
15. **Виртуальное лидерство**
Коммуникация с четким фокусом и воздействием

197

207



Часть пятая

Управление организационным изменением

- | | |
|-------------------------------------------------------|-----|
| 16. Как составить план изменения? | 219 |
| <i>Применяем инструменты визуализации на практике</i> | |
| 17. Эффект куколки | 231 |
| <i>Создание условий для трансформации</i> | |



Часть шестая

Ссылки, книги и другие ресурсы

- | | |
|-----------------|-----|
| Сетевые ресурсы | 241 |
| Библиография | 246 |
| Приложение | 249 |
| Об авторе | 250 |