УДК 658.3:331.108.26(075) ББК 65.291.6-21я73 Ш23

Рецензенты:

Е. В. Галаева — д-р экон. наук, профессор, профессор кафедры «Экономика труда и управление персоналом» ОУП ВО «АТИСО»;
Е. В. Вашаломидзе — канд. экон. наук, директор Центра подготовки научных кадров ФБГУ «ВНИИ труда» Минтруда России

Шапиро, С. А.

Ш23 Практикум по дисциплине «Управление человеческими ресурсами» : учебное пособие / С. А. Шапиро, И. В. Филимонова. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. — 104 с.

ISBN 978-5-4499-0413-3

Настоящий практикум рассчитан на студентов всех форм обучения, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» и «Менеджмент организации». Цель данного практикума — предоставить возможность студентам лучше закрепить теоретический материал по дисциплине «Управление человеческими ресурсами», выполнив на семинарских занятиях или самостоятельно практические задания, ответив на контрольные вопросы по каждой теме, выбрав правильные ответы в разработанных авторами тестах и тренингах, а также пройдя диагностические тесты социально-психологической направленности, вносящие в курс элементы игровой ситуации.

Практикум может быть интересен специалистам-практикам в области управления человеческими ресурсами, а также широкому кругу читателей, интересующихся проблемами управления эффективной деятельностью работников в процессе трудовой деятельности в организациях различных форм собственности.

Текст печатается в авторской редакции.

УДК 658.3:331.108.26(075) ББК 65.291.6-21я73

ISBN 978-5-4499-0413-3 © Шапиро С. А., Филимонова И. В., текст, 2020 © Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2020

Ä

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	5
Тема 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	7
Контрольные вопросы для самопроверки	7
Практические задания	
Тесты для контроля знаний	8
Тесты для самоконтроля	9
Тема 2. ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	15
Контрольные вопросы для самопроверки	15
Практические задания	15
Тесты для проверки знаний	16
Тема 3. ОСНОВЫ КАДРОВОГО ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА	19
Контрольные вопросы для самопроверки	19
Практические задания	19
Тесты для проверки знаний	20
Тема 4. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	22
Контрольные вопросы для самопроверки	
Практические задания	
- Тесты для проверки знаний	22
Тесты для самоконтроля	24
Тема 5. ОСНОВЫ КАДРОВОГО ПЛАНИРОВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ	27
Контрольные вопросы для самопроверки	
Практические задания	
Тесты для проверки знаний	
Тема 6. ТЕХНОЛОГИИ НАЙМА И АДАПТАЦИИ	
ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ	29
Контрольные вопросы для самопроверки	29
Практические задания	
Тесты для контроля знаний	30
Тесты для самоконтроля	31

Тема 7. ТЕХНОЛОГИИ ОЦЕНКИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИИ	
Контрольные вопросы для самопроверки	
Практическое задание	
Контрольные тесты по теме	43
Тесты для самоконтроля	44
Тема 8. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПОВЕДЕНИЕМ И РАЗВИТИЕМ РАБОТНИКОВ	48
Контрольные вопросы для самопроверки	48
Практические задания	
Тесты для контроля знаний	
Тесты для самоконтроля	
Тема 9. ОСНОВЫ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ	
ТРУДА	
Контрольные вопросы для самопроверки	
Практические задания	
Тесты для контроля знаний	
Тесты для самоконтроля	/ 1
Тема 10. МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	=0
В ОРГАНИЗАЦИИ	
Контрольные вопросы для самопроверки	
Практические задания	
Тесты для контроля знаний	
СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ	81
Ключи к тестам для контроля знаний	91
Темы курсовых работ по дисциплине	94
Методические рекомендации по выполнению курсовой работы	97
Список тем к итоговой аттестации (экзамену)	99
Список использованных источников и литературы	102