

>> СОБЫТИЯ

10
Call Center World
Forum 2015

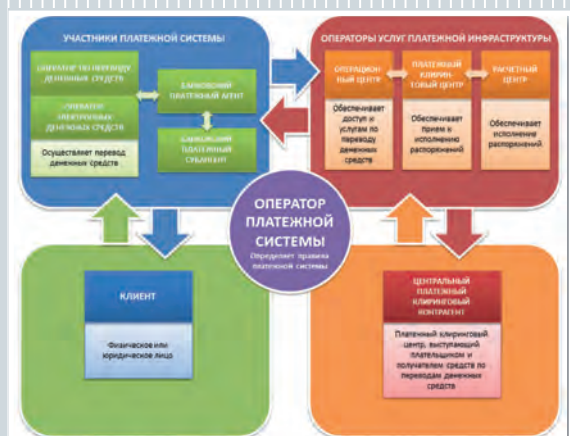


>> тема номера

13
Платежный бизнес вчера, сегодня
и завтра: совершенствование
банковской системы



20
Национальные платежные системы
в России и других странах



30
Михаил Батуев
Альфа-Банк
«Мы изменяем роль банка в жизни клиента»



32
Алексей Ломоносов
«Связь-Банк»
Денис Кравченко
Пробизнесбанк (ФГ Лайф)



Платежные сервисы и их место в бизнесе современного банка

35
Алексей Колесников
Рокетбанк



«За инновационным форматом предоставления услуг — будущее»

36
Кирилл Сомов
«СБ-банк»



Современный рынок платежей: конкуренция и сотрудничество

38

**Дмитрий
Ерзамаев**

Служба информационных
технологий Московского
метрополитена

Московский метрополитен:
инновации на транспорте



41

**Светлана
Сергеева**

Tieto, Cards

«Любой кризис — явление временное»



54

**Екатерина
Лозовая**

«Терн»

Конференция «Терн» — место встречи
друзей!



56

Павел Гаманюк

GlowByte Consulting

Требования рынка
и новый проектный
ландшафт



>> IT-инструменты



44

**Денис
Качесов**

АйТи

Обеспечение непрерывности
деятельности современного банка:
IT-услуги и их доступность



58

**Александр
Шевкунов**

Райффайзенбанк

Управление и использование данных
в работе современного банка

>> Бизнес-аналитика и банки

50

BI и CRM для повышения эффективности

51

Бизнес-анализ: развитие в период
экономии

52

**Александр
Кудинов**

Intersoft Lab

Кто в банке должен отвечать
за качество данных?



>> Информационная безопасность

59

DLP в терминальных средах

60

Никита Артемов

Исследовательский Центр
Корпоративной
Безопасности

Что стоит за словами и чего
они стоят



62

Криптовалюты и атаки на них