

КОМПЕТЕНТНО 10

**Сто моих
бесплатных соток**
Юрий Трутнев
о льготных
гектарах и будущих
налогах на Дальнем
Востоке



ФИНАНСЫ 11

Ваша карта бита
Куда обращаться,
если с банковской
карты приставы
списали долги
по квартплате
и взяли лишнего

Тираж
номера
3 258 979



ПРОГРАММА
ТЕЛЕВИДЕНИЯ
на неделю

включая
региональные
каналы

19

Российская Газета



№ 23 (7189)
2–8 февраля 2017
www.rg.ru

НЕДЕЛЯ

Общественно-политическая газета

ПЯТНИЦА 3 ФЕВРАЛЯ → СУББОТА 4 ФЕВРАЛЯ → ВОСКРЕСЕНЬЕ 5 ФЕВРАЛЯ → ПОНЕДЕЛЬНИК 6 ФЕВРАЛЯ → ВТОРНИК 7 ФЕВРАЛЯ → СРЕДА 8 ФЕВРАЛЯ → ЧЕТВЕРГ 9 ФЕВРАЛЯ



ХАРАКТЕР Настины руки сковал паралич, но свою жизнь она создает как большой художник 26–27

Волшебные кисти

ТЕМЫ НЕДЕЛИ 2 ДЕЛОВОЙ ЗАВТРАК 4 ПОЛЕЗНАЯ КНИЖКА 6–7 ПРАВО 8

Трубки мира.
Владимир Путин
и Дональд Трамп
договорились о встрече

А вы как считаете?
Татьяна Голикова о ценах
на лекарства и повышении
пенсионного возраста

Ветеранам, афганцам,
инвалидам.
Какие выплаты положены
льготникам с февраля

Авто в чистом виде.
Нотариусы ввели особую
защиту покупателей
подержанных машин



Купола истории
«РГ—Северо-Запад» открывает
новую рубрику «Храмы России»

К 1917 ГОДУ в Российской империи было около 50 тысяч приходов, на закате Советского Союза в 1987 году насчитывалось всего 6500 действующих церквей, сейчас их порядка 32,5 тысячи. Начиная с этого номера мы регулярно будем рассказывать о церквях и церквушках в нашем регионе, история которых обращает на себя особое внимание.

Поможет ли Интернет?

Мурманчане осваивают онлайн-сервис для рассылки жалоб на коммунальщиков



СЕРГЕЙ ЕЩЕНКО

ЖКХ
Евгения Волкова,
Мурманск

С 1 января 2017 года в Мурманской области создали условия для тех, кто хочет призвать к ответу коммунальные службы. Внеплановые проверки теперь могут быть проведены только по жалобам граждан, которые доставлены в надзорные органы через портал государственных услуг или лично. Раньше сигналы о плохом состоянии домов и дворов поступали по самым разным адресам администраций муниципалитетов или области. По информации правительства региона, львиная доля всех обращений от граждан к губернатору касается именно проблем ЖКХ, решать которые должны либо управляющие компании, либо органы местного самоуправления. Для того чтобы на письма горожан власть имущие реагировали быстрее, начали развивать электронную систему.

— Портал госуслуг представляет собой единую систему пользователей, которые зарегистрированы на общем и региональных сайтах государственных услуг. Система обеспечивает доступ как физических, так и юридических лиц, предпринимателей и иностранных граждан к сведениям портала госуслуг и его функционалу,—объяснили специалисты.

Проще говоря, зайдя на сайт «Госуслуги.ру» нужно зарегистрироваться, внести данные из своих документов и получить пароль от личного кабинета. Через службу с аббревиатурой ГИС ЖКХ можно подать жалобу или заявить о каком-либо нарушении в этой сфере. Однако, по словам руководителя государственной жилищной инспекции региона Алены Кузнецовой, несмотря на то, что Мурманская область лидирует по количеству

регистраций и наполнению системы сведениями, многие муниципалитеты еще не разместили всю необходимую информацию на портале. Но жители региона уже нашли способ добиться справедливости на альтернативных сайтах, которые работают давно и, как оказалось, достаточно эффективно.

— Мы подали сразу несколько обращений за себя и нашу бабушку,—делится опытом мурманчанин Андрей Куранов,—Я пожаловался на то, что мусоропровод в нашем доме не моют до блеска каждую неделю и не проводят ежемесячно дезинфекцию, хотя именно так написано в правилах

На обработку
каждого
обращения
чиновникам
дается 30 суток

и нормах технической эксплуатации жилищного фонда и в правилах предоставления коммунальных услуг. Также мы сообщили о том, что в нашем доме старые окна, которые требуют замены. У моей мамы в однокомнатной угловой квартире на уличной стене не работала батарея, и мы подали заявление на устранение этого недочета от ее имени.

Уже через три дня в квартиру пенсионерки пришли замерять температуру воздуха. Разбирательства начались.

К слову, соседка, что живет этажом выше в точно такой же квартире с «уличной» стеной, отчаялась и купила новую батарею за свой счет. Несколько лет Нина Николаевна жаловалась, что дома холодно. В комнате есть только

Пожаловаться можно и на уборку снега, который часто превращается в Мурманске в стихийное бедствие.

батарея под окном, а на фасадной стене ее не было в принципе. Обращения в управляющую компанию закончились тем, что восьмидесятилетней женщине продали новый радиатор со скидкой—за восемь тысяч рублей.

По остальным запросам Андрея Куранова ответы должны прийти в течение 30 суток—такой срок есть у чиновников на обработку каждого обращения. Около 7-14 дней дополнительно уходит на работу почты. Если через сорок пять дней автор обращения не получает ответа, сервис рекомендует обращаться в прокуратуру. Скорее всего, за бездействие чиновник получит штраф по статье «Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан» до 10 000 рублей.

Электронный сервис, при помощи которого можно заставить коммунальщиков нормально работать, сам рассылает готовые заявления чиновникам. Гражданин остается только указать проблему, адрес и нажать кнопку «Отправить». После того как заявление получила госжилинспекция, ее специалисты проводят выездную проверку, составляется акт и протокол и выдают предписание все привести в порядок. Авторы интернет-проекта советуют жильцам многоквартирных домов объединяться и подавать как можно больше однотипных заявлений, чтобы окончательно «закошмарить» коммунальщиков. В ближайшее время подавать жалобы станет проще и с портала госуслуг. Ходить по офисам УК уже не придется. Главное—освоить азы компьютерной грамоты. Кстати, в библиотеках есть бесплатная услуга для пожилых людей: обучающие курсы и помощь специалиста во время работы за компьютером.

Вернуть медиков домой

КАДРЫ

В Вологодской области 788 студентов, обучающихся в разных медицинских институтах, после окончания вузов вернутся домой. Это так называемые целевики. Они получают поддержку из бюджета Вологодчины. После выпуска молодые специалисты должны будут отработать несколько лет в медицинских учреждениях региона. Это, по мнению чиновников, поможет справиться с существующим дефицитом кадров.

На сегодняшний день в регионе не хватает 570 врачей. Наиболее востребованными являются педиатры—77 человек, 13,5 процента от всех вакансий, терапевты—61 (10,7 процента), анестезиологи и реаниматологи—42 (7,4) и специалисты для скорой медицинской помощи.

— Сложная ситуация с дефицитом кадров в Сокольском районе. Там требуется 19 врачей, 5 фельдшеров и 56 медицинских сестер. В Вологодском районе не хватает 10 врачей, 15 медсестер и 4 фельдшера, в Устюженском районе—10, 8, и 4 соответственно. В целом по региону укомплектованность медицинских учреждений младшим медицинским персоналом—70,4 процента,—отметил начальник департамента здравоохранения Вологодской области Игорь Маклаков.

Еще одна проблема региона касается фельдшерско-акушерских пунктов. Здесь работают в основном сотрудники предпенсионного и пенсионного возрастов. Молодые кадры на село едут неохотно, прежде всего из-

за отсутствия инфраструктуры.

Чтобы заинтересовать специалистов, власти предоставляют благоустроенное жилье, выплачивают «подъемные». За последние четыре года по одному миллиону рублей получили 144 врача, обосновавшиеся в разных муниципальных районах области.

Однако, как считают депутаты законодательного собрания Вологодчины, многое зависит и от местных властей. Так, например, в Кичменгско-Городецком районе практически нет свободных вакансий, учреждения почти полностью укомплектованы. А опыт поддержки медицинских работников в Череповце—льготная ипотека и компенсация съема жилья—можно распространять и на другие территории Вологодской области.

К 2020 году правительство региона предполагает ликвидировать кадровый дефицит в отрасли.

Светлана Цыганкова,
Вологодская область

→ **ЦИФРА**
788
специалистов

медицинского профиля после окончания вузов вернутся на работу в учреждения Вологодской области.

Гаишники сломали протез инвалида

КОНФЛИКТ

В Новгородской области следователи проверяют видеозапись, размещенную в социальных сетях. На видео сотрудники ДПС грубо вытащили водителя-инвалида из машины и уронили его на землю. В результате конфликта, по словам очевидцев и знакомых пострадавшего новгородца, сломался дорожный протез руки.

У Кирилла нет плеча, предплечья и руки, однако молодой человек может управлять автомобилем благодаря современному протезу. Как рассказывают друзья Кирилла, в январе этого года сотрудники дорожно-патрульной службы остановили инвалида на одной из улиц Великого Новгорода за тонировку передних стекол.

— Кирилл попросил показать лицензию на прибор, измеряющий тонировку,—пишет в социальной сети новгородец Евгений Воронин.—Вместо этого они (сотрудники ДПС—прим. ред.) захотели вывести его из его машины с формулировкой «за неподчинение», без понятий. Они были несколько раз предупреждены, что он инвалид. В итоге сломан протез, разбит сотовый, о человеческом достоинстве говорить не приходится.

Мнения новгородцев, бурно обсуждающих конфликт в социальных сетях, разделились. Одни

призывают как можно скорее уволить работников ДПС, участвовавших в инциденте. Другие напоминают, что на видео не показаны события, предшествовавшие задержанию водителя-инвалида. Ситуация должна проясниться по итогам следственной проверки. Ее проводит следственное управление СК РФ по Новгородской области, чтобы дать объективную оценку действиям экипажа дорожно-патрульной службы.

— Устанавливаются личности сотрудников полиции и пострадавшего мужчины, степень тяжести вреда, причиненного здоровью пострадавшего, опрашиваются очевидцы происшествия,—сообщает старший помощник руководителя новгородского следственного управления Анастасия Садриева.—Назначено несколько необходимых исследований и экспертиз.

Тем временем отец Кирилла направил жалобы на противоправные действия сотрудников ДПС в прокуратуру, региональному уполномоченному по правам человека и в управление ГИБДД. По его словам, изготовление нового протеза обойдется почти в пятьсот тысяч рублей. Сломанный протез восстановлению не подлежит.

Ульяна Вылегжанина,
Великий Новгород