

# СТАТИСТИКА И ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ИЗМЕРЕНИЕ

УДК 005.(075.8)

## МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ И РАЗВИТИЕ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

**Е.В. Фрейдина, Н.А. Никулина, А.А. Тропин**

Новосибирский государственный университет  
экономики и управления «НИНХ»

E-mail: evfreydina@socio.pro; wort@ngs.ru

В статье операционные процессы предприятия отнесены к категории случайных процессов. Управление процессами подчинено фундаментальному принципу, состоящему в определении некоторого предела размаха вариабельности исследуемой переменной для оценки устойчивости, результативности и риска их работы. Предложено нижнюю границу предела определять величиной «точки безубыточности» или «порога рентабельности», верхнюю – экономически целесообразным размером ликвидных денежных средств. Разработаны алгоритм и формы карт динамического управления процессом. Приведен пример апробации инструментария оценки устойчивости, результативности и риска.

*Ключевые слова:* операционный процесс, вариабельность, устойчивость, «точка безубыточности», результативность, риск, управление.

## METHODOLOGICAL ASPECTS AND DEVELOPMENT OF MANAGEMENT METHODS OF OPERATIONAL PROCESSES OF COMPANY

**E.V. Freydina, N.A. Nikulina, A.A. Tropin**

Novosibirsk State University of Economics and Management

E-mail: evfreydina@socio.pro; wort@ngs.ru

The article classifies operational processes of company as random processes. The management of processes complies with the fundamental principle involving the determination of a certain limit of range of variability of the experimental variable for the evaluation of stability, performance and risk of their work. The paper suggests the definition of lower bound as a value of «breakeven point» and upper bound – as economically justifiable amount of liquid monetary funds. The algorithm and forms of cards of dynamic control of process are developed. An example of approbation of tools of stability evaluation, performance and risk is given.

*Key words:* operational process, variability, stability, «breakeven point», performance, risk, management.