

Е. А. Зайцев

**Исследование
методологии кадрового менеджмента.
Повышение эффективности процесса
управления человеческими ресурсами
при выполнении инвестиционных
проектов**

ФГУП «Российский федеральный ядерный центр – Всероссийский
научно-исследовательский институт экспериментальной физики»

Е. А. Зайцев

**Исследование
методологии кадрового менеджмента.
Повышение эффективности процесса
управления человеческими ресурсами
при выполнении инвестиционных
проектов**

Монография

Саров
2014

УДК 159.9
ББК 88
З–17

Зайцев Е. А.

З–17 **Исследование методологии кадрового менеджмента. Повышение эффективности процесса управления человеческими ресурсами при выполнении инвестиционных проектов:** Монография. – Саратов: ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ», 2014. – 155 с.: ил.

ISBN 978-5-9515-0252-0

Формирование рыночных отношений в России создает условия, при которых возрастает значимость человеческого фактора в стратегическом развитии организации. Знания, опыт, навыки становятся главным источником эффективности и конкурентных преимуществ предприятий.

В монографии кратко изложены методические основы управления человеческими ресурсами на промышленных предприятиях при выполнении инвестиционных проектов. Уделено внимание сущности отдельных аспектов базового понятийного аппарата.

Представлено исследование деятельности шести предприятий Нижегородской области по управлению человеческими ресурсами при выполнении инвестиционных проектов. Приведены практические рекомендации по совершенствованию и повышению эффективности управления человеческими ресурсами на исследуемых предприятиях.

Для руководителей, менеджеров различного уровня, предпринимателей, работающих с людьми, интересующихся вопросами управления персоналом в организации.

УДК 159.9
ББК 88

ISBN 978-5-9515-0252-0

© Зайцев Евгений Алексеевич, 2014
© ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ», 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Глава 1. Методические основы управления человеческими ресурсами на промышленных предприятиях при выполнении инвестиционных проектов	5
1.1. Сущность базовых понятий и концепций кадрового менеджмента	5
1.2. Планирование обеспечения предприятия человеческими ресурсами, их приобретение и поддержание	12
Глава 2. Исследование методологии управления человеческими ресурсами в инвестиционных проектах на промышленных предприятиях	31
2.1. Методические основы исследования и оценки процессов управления человеческими ресурсами	31
2.2. Исследование и оценка практики кадрового планирования и приобретения человеческих ресурсов	35
2.3. Исследование и оценка практики поддержания, освобождения и контекста управления человеческими ресурсами	61
Глава 3. Совершенствование и повышение эффективности управления человеческими ресурсами при выполнении инвестиционных проектов	84
3.1. Направления совершенствования процессов управления человеческими ресурсами	84
3.2. Основные подходы и методы управления человеческими ресурсами	92
3.3. Методические рекомендации по совершенствованию показателей кадрового менеджмента на промышленных предприятиях	110
Заключение	120
Приложения	123
Используемая литература	145

126. Работа с другими людьми: Пер. с англ. Адаптированный пер. МИМ «ЛИНК». Жуковский, 2006. Книга 3. С. 28–44, 68–76.
127. Рак Н. Г. Методика комплексной оценки кадров управления // Управление персоналом. 1997. № 10. С. 14–20.
128. Робер М.-А., Тимьман Ф. Психология индивида и группы. М.: Прогресс, 1988. С. 62–76, 106–124, 176–232.
129. Романов В. Я. Прохождение государственной службы: карьерная стратегия и служебная тактика. М.: РАГС, 1997. С. 95.
130. Рыженков П. Через 2–3 года рынок консалтинговых услуг будет сформирован // ЭКО. 1997. № 3. С. 208–214.
131. Рязузов Н. Н. Общая теория статистики: Учебник. М.: Финансы и статистика, 1984. С. 343.
132. Савченко М. В «Макдоналдс» по конкурсу // Служба кадров. 1998. № 10. С. 54–58.
133. Савченко М. С. Разработка методики конкурсного набора персонала в организацию типа «Фаст Фуд» // Управление персоналом. 1998. № 2. С. 6–10.
134. Сайбель С. Л. Карьера на предприятии: условия, возможности и перспективы на примере ДП «Уренгойгазпром» // Управление персоналом. 1997. № 10. С. 37–42.
135. Сайбель С. Л. Социально-психологические аспекты управления карьерой персонала ДП «Уренгойгазпром» // Управление персоналом. 1997. № 4. С. 52–53.
136. Самоукина Н. В. Искусство управления персоналом банка. М.: Русская Деловая Литература, 1997. С. 208.
137. Седегов Р. С., Кабушкин Н. И., Кривцов В. Н. Управление персоналом: сотрудники как фактор успеха предприятия: Учебное пособие. Минск: БГЭУ «Технология», 1997.
138. Семенов Ю. Г. Производственно-адаптационные аспекты при подборе и приеме кадров // Управление персоналом. 1997. № 6. С. 45–51.
139. Серегина И. И. Профессиональная карьера // Социологические исследования. 1999. № 4. С. 78–81.
140. Сиденко А. В., Матвеева В. М. Практикум по социально-экономической статистике. М.: Дело и Сервис, 1998. С. 144.
141. Служебная карьера / Под общ. ред. Е. В. Охоттского. М.: Экономика, 1998. С. 304.
142. Справочник директора предприятия. М.: Инфра-М, 1996.
143. Старобинский Э. Е. Как управлять персоналом. М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез»», 1998. С. 368.
144. Станкин М. И. Психология управления: Практическое пособие. М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез»», 1999. С. 191–233.
145. Стори Д. Управление деятельностью людей: Пер. с англ. Адаптированный пер. МИМ «ЛИНК». Жуковский, 2004. Блок 1. Книга 11. С. 13–30.
146. Стори Д. Вовлечение персонала и расширение полномочий: Пер. с англ. Адаптированный пер. МИМ «ЛИНК». Жуковский, 2004. Блок 2. Книга 13. С. 13–31.

147. Столин В. Какой работник вам нужен? // ЭКО. 1998. № 3. С. 182–183.
148. Супханова Е. Смену надо готовить заблаговременно // Человек и труд. 1996. № 6.
149. Тарасов В. К. Персонал-технология: отбор и подготовка менеджеров. Л.: Машиностроение, 1989. С. 112–211.
150. Теслинов А. Г. Развитие систем управления. Методология и концептуальные структуры. М.: Глобус, 1998, С. 54–96, 135–228.
151. Травин В. В., Дятлов В. А. Менеджмент персонала предприятия. М.: Дело, 1998.
152. Травин В. В., Дятлов В. А. Основы кадрового менеджмента. М.: Дело, 1995. С. 336.
153. Трудовой Кодекс РФ (с изменениями и дополнениями на 15 марта 2004 года). М.: Профессиональные юридические системы «Кодекс», 2004.
154. Тютина И. О. Какой должна быть система управления персоналом // Служба кадров. 1998. № 8. С. 34–35.
155. Тюрина И. О. Классификация рекрутинговых агентств // ЭКО. 1998. № 3. С. 177–178.
156. Управление организацией: Учебник / Под ред. А. Г. Поршнева, З. П. Румянцевой, Н. А. Саломатиной. М.: ИНФРА-М, 1999. С. 669.
157. Управление персоналом // Служба кадров. 1999. № 4. С. 88.
158. Управление персоналом // Служба кадров. 1999. № 5. С. 59.
159. Опыт построения измеримых и технологичных HR-систем (интервью с С. Львовым). Управление персоналом. 2005. № 22. С. 8–17.
160. Управление персоналом предприятия. Учебник / Под ред. А. Я. Кибанова. М.: ИНФРА-М, 1997. С. 512.
161. Ушаков А. А. Как отказывать в приеме на работу // Управление персоналом. 1998. № 5. С. 25–27.
162. Фатхутдинов Р. Национальная идея повышения конкурентоспособности России и подготовка кадров // Управление персоналом. 1999. № 1. С. 29–36.
163. Файоль А. Общее и промышленное управление М., 1923, С. 74.
164. Фентон О'Криви М. Управление психологическим контрактом: Пер. с англ. Адаптированный пер. МИМ «ЛИНК». Жуковский, 2003. Блок 1. Книга 12. С. 14–20, 23–33.
165. Фентон О'Криви М. Результативное управление человеческими ресурсами: Пер. с англ. Адаптированный пер. МИМ «ЛИНК». Жуковский, 2004. Блок 1. Книга 5. С. 19–32.
166. Фентон О'Криви М. Высокорезультативные команды: Пер. с англ. Адаптированный пер. МИМ «ЛИНК». Жуковский, 2004. Блок 2. Книга 12. С. 9–15, 18–20.
167. Флетчер К. Оценка деятельности: идея, время которой пришло? // Взгляды и иллюстрации / Под ред. Д. Биллсберри. Адаптированный пер. МИМ «ЛИНК». Жуковский, 1999. С. 249–255.
168. Форд Г. Моя жизнь. Мои достижения // Финансы и статистика, 1989. С. 80–88.

169. Хибберт Л. In business: Советы желающим открыть свое дело. М.: Интерлист, 1993. С. 224.
170. Хидео И. Управление человеческими ресурсами по-японски // Менеджмент. 1997. № 6. С. 55–62.
171. Хлынов В. Н. Японские «секреты» управления персоналом // Реферативный журнал. Серия 2: Экономика. 1997. № 2.
172. Хлынов В. Формы и методы экономического стимулирования труда на предприятиях Японии // Проблемы теории и практики управления. 1999. № 2. С. 111.
173. Чижов Н. А. Персонал банка: технология управления и развития. М.: Анкил, 1997. С. 116.
174. Хазан М. Предприятие как открытая система // Проблемы теории и практики управления. 2005. № 3.
175. Хруцкий В. Что такое интегрированная кадровая служба? // Служба кадров. 1998. № 8. С. 44–47.
176. Шадрин В. «Анкор», еще «Анкор» // Человек и труд. 1997. № 5. С. 94–97.
177. Шамхалов Ф. И. Американский менеджмент. Теория и практика // М.: Наука, 1993. С. 110–132.
178. Шекшня С. В. Управление персоналом современной организации: Учебно-практическое пособие. М.: Интел-Синтез, 1997. С. 336.
179. Шекшня С. В. Управление профессиональным обучением в филиале многонациональной компании в России: опыт Отис Элевейтор // Менеджмент. 1997. № 6. С. 25–37.
180. Шекшня С. В. Эффективность управления персоналом в современной компании // Менеджмент. 1996. № 4. С. 60–72.
181. Шкатулла В. И. Настольная книга менеджера по кадрам. М.: Нор-ма, Инфра-М, 1998. С. 527.
182. Щетинин В. Подготовка менеджеров: морально-этические аспекты // Проблемы теории и практики управления. 1997. № 2. С. 122–125.
183. Экономика предприятия: Пер. с нем. / Под ред. Ф. К. Беа, Э. Дихт-ла, М. Швайтцера. М.: ИНФРА-М, 1999. С. 928.
184. Экономика предприятия: Учебник / Под ред. В. Я. Горфинкеля, В. А. Швандара. М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998. С. 742.
185. Элмаграби С., Моудер Дж. Исследование операций. Модели и при-менения / Пер. с англ. М.: Мир, 1981.
186. Юрасов И. Моделирование бизнес-процессов в инновационной дея-тельности // Управление персоналом. 2005. № 21. С. 52–61.
187. Ядов В. А. Социологическое исследование. Методология, про-грамма, методы. М.: Наука, 1972. С. 432.
188. Ivancevich J. M. Management: quality and corahtitiveness / John M. Iv-ancevich, Peter Lorenzi, Steven J. Skinner, Richard D. Irvin. Inc. 1994.
189. Hooper J. F., Ralf F. Catalanello and Patric L. Murrey. Showing up the weakest link // Personal administration. 1987. April.
190. Hiam A. The Vest-Pocket CEO. Decision-Making Tools for Executives // PRENTICE-HALL, Inc, 1990. P. 199–297.

191. Michaelson G. A. Winning The Marketing War // Pressmark International, 1993. P. 151–167.

192. Chaudhry-Lawton, R., Lawton, R., Murphy, K. and Terry, A. // Quality: Change through teamwork, Century Press, 1992. P. 290–291.

Научное издание

Зайцев Евгений Алексеевич

**Исследование
методологии кадрового менеджмента.
Повышение эффективности процесса
управления человеческими ресурсами
при выполнении инвестиционных проектов**

Монография

Редактор *Н. П. Гомонова*

Компьютерная подготовка оригинала-макета *Е. В. Моисеева*

Подписано в печать 04.03.2014	Формат 70×108/16
Печать офсетная. Усл. печ. л. 13,6	Уч.-изд. л. ~12,4
Тираж 200 экз.	Зак. тип. 1323-2013

ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ», 607188, г. Саров, пр. Мира, д. 37
Отпечатано в ИПК РФЯЦ-ВНИИЭФ
607188, г. Саров Нижегородской обл., ул. Силкина, 23