

УДК 378.147.091. 32(075.8)
ББК 74.58я73
О74

Рецензент – профессор, доктор педагогических наук Н.С. Сахарова

- Осиянова, О.М.**
О74 Маркер-технология формирования лингвокоммуникативной культуры в образовательном процессе высшей школы: учебное пособие / О.М. Осиянова, А.В. Осиянова; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 192 с.
ISBN 978-5-7410-1344-1

В учебном пособии рассматривается круг вопросов, связанных с формированием лингвокоммуникативной культуры студента средствами маркер-технологии. Пособие содержит теоретический материал и практические рекомендации по выбору методов, форм и средств формирования лингвокоммуникативной культуры в образовательном процессе высшей школы. В практической части учебного пособия предложены тесты и опросники для диагностики лингвокоммуникативной культуры, а также ситуации, упражнения, игры и тренинги, направленные на развитие лингвокоммуникативных умений. В приложениях, имеющих рекомендательный характер, содержатся приемы, обеспечивающие успешность лингвокоммуникации.

Учебное пособие адресовано студентам, магистрантам, аспирантам, преподавателям, специалистам, интересующимся проблемами формирования лингвокоммуникативной культуры.

УДК 378.147.091. 32(075.8)
ББК 74.58я73

ISBN 978-5-7410-1344-1

© Осиянова О.М.,
Осиянова А.В., 2015
© ОГУ, 2015

Содержание

Введение.....	8
1 Сущность лингвокоммуникативной культуры, ее структура и функции.....	11
2 Маркер – технология формирования лингвокоммуникативной культуры как педагогическая технология.....	17
2.1 Аксиологические маркеры лингвокоммуникативной культуры.....	28
2.2 Методы и приемы маркер – технологии.....	33
3 Диагностика лингвокоммуникативной культуры студента.....	45
3.1 Тесты.....	45
3.1.1 Тест «Ваш стиль коммуникации» (по А. Ассингер).....	45
3.1.2 Тест «Коммуникабельный ли вы человек?» (по И.Д. Ладанову).....	50
3.1.3 Тест «Приятно ли с вами общаться?».....	54
3.1.4 Тест «Умеем ли мы слушать?» (самооценка речевых умений восприятия).....	55
3.1.5 Тест «Диагностическая оценка умения слушать».....	58
3.1.6 Тест «Понимаете ли вы друга?».....	59
3.1.7 Тест «Умеете ли вы излагать свои мысли?».....	61
3.1.8 Тест «Диагностика эмпатийных способностей» (по В.В. Бойко).....	62
3.1.9 Тест «Моя тактика взаимодействия» (по Н. И. Власовой).....	66
3.1.10 Тест «Оцените свое поведение при разговоре» (по Е.И. Рогову).....	67
3.1.11 Тест «Самооценка уровня владения невербальными умениями в процессе лингвокоммуникации».....	73
3.1.12 Тест «Умеете ли вы влиять на других людей».....	74
3.1.13 Тест «Самооценка коммуникативно-лидерских способностей личности» (В.И. Андреев).....	76
3.1.14 Тест «Самостоятельны ли вы?».....	80
3.1.15 Тест «Решительны ли Вы?».....	82
3.1.16 Тест «Насколько вы уверены в себе?».....	86

3.1.17 Тест «Проявляете ли вы свое «Я» в лингвокоммуникации?».....	89
3.1.18 Тест «Речевые барьеры в лингвокоммуникации».....	91
3.1.19 Тест «Конфликтная ли вы личность?».....	92
3.1.20 Тест «Умеее ли вы контролировать себя?» (М. Снайдер)	95
3.1.21 Тест коммуникативных умений Михельсона (по Ю.З. Гильбуху)	96
3.1.22 Тест «Взаимоотношения преподавателя со студентами».....	106
3.2 Опросники.....	107
3.2.1 Опросник «Преподаватель и студент в лингвокоммуникации».....	107
3.2.2 Опросник «Как мы слушаем друг друга?».....	108
3.2.3 Опросник «Осознание конфликта» (по Е.И. Рогову).....	109
3.2.4 «Ваше поведение в конфликте» (Модифицированный опросник К. Томаса)	112
3.2.5 Опросник «Какие качества личности необходимы для совершенствования лингвокоммуникативной культуры?».....	116
4 Формирование лингвокоммуникативной культуры студента средствами маркер – технологии	117
4.1 Проблемные субъектно-ориентированные ситуации.....	117
4.1.1 Ситуация 1.....	117
4.1.2 Ситуация 2.....	118
4.1.3 Ситуация 3.....	118
4.1.4 Ситуация 4.....	119
4.1.5 Ситуация 5.....	120
4.1.6 Ситуация 6	120
4.1.7 Ситуация 7.....	121
4.1.8 Ситуация 8.....	122
4.1.9 Ситуация 9.....	123
4.1.10 Ситуация 10	123
4.1.11 Ситуация 11.....	124
4.1.12 Ситуация 12.....	124

4.1.13 Ситуация 13.....	124
4.2 Упражнения для развития лингвокоммуникативных умений.....	125
4.2.1 Упражнение «Техника интонирования».....	125
4.2.2 Упражнение «Вокальная мимика».....	126
4.2.3 Упражнение «Тихий разговор».....	126
4.2. 4 Упражнение «Ассоциации».....	127
4.2. 5 Упражнение «Расскажу о своем хозяине».....	127
4.2.6 Упражнение «Окажи внимание другому».....	128
4.2. 7 Упражнение «Чемодан».....	128
4.2.8 Упражнение «Прорыв».....	129
4.2. 9 Упражнение «Мысль одна, а слов много».....	129
4.2.10 Упражнение «Выявление помех в коммуникации».....	130
4.2.11 Упражнение «Культура выражения».....	132
4.2.12 Упражнение «Второй план».....	132
4.2.13 Упражнение «Неприятный собеседник».....	133
4.2.14 Упражнение «Не слышу».....	133
4.2.15 Упражнение «Впечатления».....	134
4.2.16 Упражнение «Просьба».....	134
4.2.17 Упражнение Перефразирование.....	135
4.2.18 Упражнение «Иностранец».....	135
4.2.19 Упражнение «Поставь себя на место другого».....	136
4.3 Коммуникативно-лингвистические игры.....	137
4.3.1 Игра «Знакомство».....	137
4.3.2 Игра «Детектив».....	137
4.3.3 Игра «Просьба».....	138
4.3.4 Игра «Нахал».....	139
4.3.5 Игра «Самокритика».....	139
4.3.6 Игра «За что мы любим?».....	140
4.3.7 Игра «Слепец и поводырь».....	141

4.3.8 Игра «Обвинители и защитники».....	141
4.3.9 Игра «Прием на работу».....	142
4.3.10 Игра «Собеседование при увольнении».....	143
4.3.11 Игра «Конфликт».....	144
4.3.12 Игра «Убеждение».....	145
4.3.13 Игра «Этика взаимоотношений».....	145
4.3.14 Игра «Передача эмоций».....	146
4.3.15 Игра «Ярмарка».....	147
4.3.16 Игра «Мода».....	147
4.3.17 Игра «Царевна Несмеяна» (игра – драматизация).....	148
4.3.18 Игра «Дублирование фильма» (игра – драматизация).....	149
4.3.19 Игра «Разговор спинами друг к другу».....	149
4.3.20 Игра «Волшебная лавка».....	150
4.3.21 Функционально-ролевая игра «Аргументация».....	150
4.4 Тренинги.....	151
4.4.1 Тренинг «Ролевая коммуникация».....	151
4.4.2 Тренинг «Управление инициативой».....	153
4.4.3 Тренинг «Взаимодействие».....	154
4.4.4 Тренинг «Стратегии в диалоге».....	156
4.4.5 Тренинг «Ролевая гимнастика» (по В. Леви).....	157
4.4.6 Тренинг «Метафора».....	158
4.4.7 Тренинг «Эмоциональная поддержка».....	158
4.4. 8 Тренинг «Каузальная атрибуция».....	159
4.4. 9 Тренинг «Понял – не понял».....	160
4.4. 10 Тренинг «Хочу удержаться».....	160
4.4. 11 Тренинг «Меня не проведешь».....	161
4.4. 12 Тренинг «Проигрывание роли».....	161
4.4. 13 Тренинг «Переориентация».....	162
4.4. 14 Тренинг «Подготовка к лингвокоммуникации».....	163

4.4. 15 Тренинг «Последняя встреча».....	164
4.4. 16 Тренинг «Карусель».....	164
4.4. 17 Тренинг «Если я не согласен».....	165
4.4. 18 Тренинг «Механизм отступления».....	166
4.4. 19 Тренинг «Потерять (уступить) инициативу и расстаться».....	168
4.4. 20 Тренинг «Поворот к личному».....	168
4.4. 21 Тренинг «В транспорте».....	169
Вместо заключения.....	170
Список использованных источников.....	170
Приложение А Дебаты в формировании лингвокоммуникативной культуры.....	176
Приложение Б Дискуссия как метод формирования лингвокоммуникативной культуры.....	177
Приложение В Условия успешного слушания.....	178
Приложение Г 33 приема эффективной лингвокоммуникации.....	179
Приложение Д Как добиться уверенности перед публичным выступлением.....	186
Приложение Е Честное воздействие или манипуляция?	188
Приложение Ж Аксиологические маркеры-стимулы защиты своих интересов в лингвокоммуникации с людьми, обладающими властью.....	189
Приложение И 10 отличительных черт преподавателя - «гения коммуникабельности» (по В. Леви).....	191