

И.А. Артамонова

ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Москва
Издательство МИИГАиК
2013

УДК 3.08
ББК 60.56
А 86

Рецензенты:

кафедра экономики и предпринимательства МИИГАиК (зав. кафедрой, профессор, доктор техн. наук **И. Ю. Васютинский**);

профессор, кандидат техн. наук **Т. А. Ларина** (Государственная академия регионального развития России)

Артамонова И. А.

А 86 Теория управления: учебное пособие, изд-е 2-е, перераб. — М.: Изд-во МИИГАиК, 2013. — 107 с: ил.

ISBN 978-5-91188-053-8

В книге изложены общие понятия теории управления, рассмотрены современные теории и подходы в науке управления, законы, принципы, цели, задачи, функции и методы управления. Рассмотрены «Управление», как система, а «Организация», как объект управления. Кроме того, даны основные понятия теории мотивации в управлении и основы теории лидерства, как самого разумного в настоящее время метода руководства. Проведён сравнительный анализ понятий «Руководство» и «Лидерство», в том числе, анализ стилей руководства и стилей лидерского поведения. Освещены основы государственного управления.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление» и руководителей различного ранга.

УДК 3.08
ББК 60.56

ISBN 978-5-91188-053-8

© Артамонова И. А., 2013
© Издательство МИИГАиК, 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие понятия и содержание теории управления	3
1.1. Управление — наука и искусство.....	3
1.2. Особая сложность теории управления.....	4
1.3. Управление как целенаправленный процесс.....	6
1.4. Ключевые элементы теории управления.....	8
2. Управление как система. Понятие о больших системах.	
Кибернетика.....	9
2.1. Процесс и механизм управления.....	9
2.2. Основные понятия и термины теории больших систем	9
2.3. Классификация систем.....	10
2.4. Свойства больших систем.....	11
2.5. Экстенсивный и интенсивный пути развития	
социально-экономических систем.....	13
2.6. Кибернетика (общее понятие).....	14
3. Современные теории и подходы в науке управления	16
3.1. Исторические аспекты.....	16
3.2. Традиционный подход к управлению	18
3.3. Теория <i>X</i> , теория <i>Y</i> , теория <i>Z</i>	21
3.4. Системный, количественный и ситуационный подходы	23
3.5. Ценности предприятия. Современные тенденции	
в теории и практике управления.....	25
3.6. Формирование российской модели государственного	
и хозяйственного управления	29
4. Законы, принципы, цели и задачи управления	34
4.1. Законы развития объективного мира	34
4.2. Законы управления	35
4.3. Принципы управления	35
4.4. Цели управления. Соотношение цели и результата	39
4.5. Задачи и проблемы управления.....	40
5. Мотивация в управлении.....	42
5.1. Основные понятия теории мотивации	42
5.2. Система мотивации организации	46
6. Методы управления.....	47
6.1. Классификация и содержание методов управления	47
6.2. Экономические методы управления	48
6.3. Организационно-распорядительные методы управления....	48
6.4. Социально-психологические методы управления.....	49

6.5. Социально-психологический климат в коллективе.	
Конфликты в коллективе.	50
6.6. Делегирование полномочий.	51
7. Руководство и лидерство	55
7.1. Стили руководства	55
7.2. Лидер и руководитель. Организационное лидерство	60
7.3. Лидерские качества организационного лидера.....	64
7.4. Лидерское поведение.....	69
7.5. Наследие лидера, служение и мужество.....	73
8. Функции управления	78
8.1. Основные функции управления	78
8.2. Планирование и прогнозирование	79
8.3. Регулирование и организация	80
8.4. Контроль, учет, анализ	81
9. Организация, как объект управления	82
9.1. Виды организаций	82
9.2. Элементы организации.....	84
9.3. Жизненный цикл организации.	84
9.4. Организационные структуры предприятия.....	86
9.5. Информационное обеспечение процесса управления в организации.....	89
9.6. Принятие и реализация управленческих решений в организации	91
10. Основы системы государственного управления.....	93
10.1. Системность государства. Объект, легализация, легитимация, эффективность государственного управления	93
10.2. Структура государственного аппарата, государственный ре- жим и функции государственного управления. Исполнительная власть	95
10.3. Правительство в системе органов государственной власти и государственное управление органами государства и организациями.....	98
10.4. Государственная служба. Государственные должности России	100
Список использованной литературы	103