

# В НОМЕРЕ:

<b>ДИАЛОГ С РЕГУЛЯТОРОМ</b>	
«Жалоба клиента — это индикатор здоровья рынка» . . . . .	7
<b>ГЛАВНАЯ ТЕМА</b>	
То, что рынок прописал . . . . .	10
<b>МОНИТОРИНГ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА</b>	
Обзор правовой информации в сфере микрофинансовой деятельности за II квартал 2017 года . . . . .	15
<b>СОБЫТИЯ</b>	
Участники Форума ломбардов России обсудили актуальные вопросы развития и регулирования отрасли . . . . .	24
На конференции в Ялте обсудили перспективы взаимодействия рынка и регулятора . . . . .	30
Кредитные союзы России призвали к обеспечению стабильности сектора в период перемен . . . . .	38
III Всероссийский конгресс волонтеров финансового просвещения граждан . . . . .	41
Руководители СРО «Мир» приняли участие в весенней сессии конкурса «Рублевая зона» . . . . .	46
Финансовая грамотность россиян существенно возросла . . . . .	47
Участникам ПЛАС-Форума представили будущее национальной платежной системы . . . . .	51
Руководитель СРО «Мир» рассказал о проблемах некоммерческих МФО . . . . .	52
В Чебоксарах обсудили возможности повышения финансовой грамотности и финансовой доступности в регионах . . . . .	53
Финэлита России назвала лучших . . . . .	56
<b>СОБЫТИЯ: БЛИЦ-ИНТЕРВЬЮ</b>	
«Наметились реальные шаги по сближению ломбардов с другими участниками финрынка» . . . . .	58
«Ялта подтвердила необходимость найти баланс мер и баланс количества игроков на рынке» . . . . .	59
«Кредитные кооперативы должны активнее внедрять новые технологии» . . . . .	61
<b>ЛОМБАРДЫ</b>	
Применение контрольно-кассовой техники в деятельности ломбардов . . . . .	63
<b>ПРЕДСТАВЛЯЕМ КОМПАНИЮ</b>	
«Частные инвесторы поверили в МФО» . . . . .	65
<b>ТЕХНОЛОГИИ И ПРОДУКТЫ</b>	
Переход на ЕПС с помощью отраслевого решения «1С» . . . . .	67
Конкурентный анализ для МФО: зачем он нужен и как его использовать . . . . .	72
Ведение финансового учета по новым стандартам? Переходите на ЕПС с новым программным решением от «1С-Рарус» . . . . .	74
Особенности выбора платежного провайдера для индустрии микрофинансовых организаций . . . . .	76
<b>РЕГУЛИРОВАНИЕ РЫНКА ПЛАТЕЖНЫХ ПОСРЕДНИКОВ</b>	
Сервис и качество . . . . .	79
Стандарт качества деятельности платежных посредников (платежные агрегаторы, краудфандинговые платформы, платежные агенты и банковские платежные агенты) . . . . .	81
<b>МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА</b>	
Члены AFI прошли обучение по вопросам пропорционального регулирования . . . . .	85
<b>ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКА</b>	
«Предпринимательское образование должно быть практико-ориентированным» . . . . .	87
<b>АКТУАЛЬНОЕ МНЕНИЕ</b>	
Пять цитат недели: лучшее за II квартал 2017 года . . . . .	95