

В НОМЕРЕ:

ДИАЛОГ С РЕГУЛЯТОРОМ

«Жалоба клиента —
это индикатор здоровья рынка» 7

ГЛАВНАЯ ТЕМА

То, что рынок прописал 10

МОНИТОРИНГ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Обзор правовой информации в сфере
микрофинансовой деятельности
за II квартал 2017 года 15

СОБЫТИЯ

Участники Форума ломбардов России
обсудили актуальные вопросы развития
и регулирования отрасли 24

На конференции в Ялте обсудили
перспективы взаимодействия рынка
и регулятора 30

Кредитные союзы России призвали
к обеспечению стабильности сектора
в период перемен 38

III Всероссийский конгресс волонтеров
финансового просвещения граждан 41

Руководители СРО «Мир» приняли участие
в весенней сессии конкурса «Рублевая зона» 46

Финансовая грамотность россиян
существенно возросла 47

Участникам ПЛАС-Форума представили будущее
национальной платежной системы 51

Руководитель СРО «Мир» рассказал
о проблемах некоммерческих МФО 52

В Чебоксарах обсудили возможности
повышения финансовой грамотности
и финансовой доступности в регионах 53

Финэлита России назвала лучших 56

СОБЫТИЯ: БЛИЦ-ИНТЕРВЬЮ

«Наметились реальные шаги по сближению
ломбардов с другими участниками финрынка» 58

«Ялта подтвердила необходимость
найти баланс мер и баланс количества
игроков на рынке» 59

«Кредитные кооперативы должны
активнее внедрять новые технологии» 61

ЛОМБАРДЫ

Применение контрольно-кассовой техники
в деятельности ломбардов 63

ПРЕДСТАВЛЯЕМ КОМПАНИЮ

«Частные инвесторы поверили в МФО» 65

ТЕХНОЛОГИИ И ПРОДУКТЫ

Переход на ЕПС с помощью
отраслевого решения «1С» 67

Конкурентный анализ для МФО:
зачем он нужен и как его использовать 72

Ведение финансового учета по новым стандартам?
Переходите на ЕПС с новым программным
решением от «1С-Рарус» 74

Особенности выбора платежного провайдера
для индустрии микрофинансовых организаций ... 76

РЕГУЛИРОВАНИЕ РЫНКА ПЛАТЕЖНЫХ ПОСРЕДНИКОВ

Сервис и качество 79

Стандарт качества деятельности платежных
посредников (платежные агрегаторы,
краудфандинговые платформы, платежные
агенты и банковские платежные агенты) 81

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА

Члены AFI прошли обучение по вопросам
пропорционального регулирования 85

ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКА

«Предпринимательское образование
должно быть практико-ориентированным» 87

АКТУАЛЬНОЕ МНЕНИЕ

Пять цитат недели:
лучшее за II квартал 2017 года 95