

БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

04.2008



ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БАНКЕ

IP как основа системы телекоммуникаций в банке

Аутсорсинг управления офисной инфраструктурой

Системный подход к банковским системам

ISSN 0201-7296



9 770201 729000 >

Подписные индексы: 47744 по каталогу «Роспечать», 34050 по объединенному каталогу «Пресса России»

Продолжаете
звучать в ретро-стиле?

Вслушайтесь
в современный ритм!



Powered By

ORACLE



АБС «БАНК XXI ВЕК»

решение для банков-лидеров

Реализована концепция клиентоориентированного сервисного обслуживания

Интегрированный каталог участников бизнес-процессов с элементами CRM

Организация работы многофилиальных, территориально распределённых финансовых структур на централизованной БД

Поддержка как двухзвенной, так и трехзвенной архитектуры с работой пользователей через WEB-интерфейс

АЛЬФА-БАНК, БНП ПАРИБА, ГЛОБЭКС, ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК, КМБ-БАНК, КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ), МБРР, МИБ, МОСКОВСКИЙ БАНК, НОК, ПЕРЕСВЕТ, РОССИЙСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ, СВЕДБАНК, СОБИНБАНК, ТРАНСКРЕДИТБАНК, УБРР, ЭЙЧ-ЭС-БИ-СИ (РР)



ИНВЕРСИЯ

115230, Москва, Каширское шоссе, д. 13 Б; тел.: +7 (495) 323-3301, 320-5421, факс: 323-3364

www.inversion.ru

04.2008

СОБЫТИЯ

Call Center World 2008: в фокусе — автоматизация

В середине марта в Москве прошел VII Международный бизнес-форум
«Мир Call-центров. Call Center World. Russia / CIS — 2008». Одной
из основных тем Форума стала автоматизация работы центров
обработки вызовов

10

тема номера ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БАНКЕ

IP как основа системы телекоммуникаций в банке

Опыт компании КРОК свидетельствует о том, что сегодня все больше
и больше финансовых компаний отдадут предпочтение IP-платформам
для организации коммуникационных систем

Наталья Дьяконова

14

Коммуникации в банковском бизнесе: преимущества IP-телефонии

Решение задачи построения бизнес-ориентированных коммуникаций
для современного банка состоит во внедрении единой
IT-инфраструктуры, использующей все преимущества IP-телефонии.
Переход на использование IP для телефонных разговоров особенно
важен в многофилиальных структурах — за счет экономии на связи
и широкого спектра дополнительных услуг

Наталья Мистюкова

18

IP-технологии и традиционные сети

Но что несет внедрение IP-технологий в бизнес компаний финансового
сектора? Как строятся сети с использованием IP-технологий?
Какие услуги можно реализовывать на этих сетях? Ответы на эти
вопросы даются в статье

Сергей Оленин

22

Спутниковая связь — оптимальное решение для современного банка

Оптимальным решением для организации связи в новом филиале
является спутниковая связь. Установка спутникового канала позволяет
быстро решить ряд проблем, встающих перед новым филиалом,
а в качестве резервного спутниковый канал обеспечивает высокую
надежность связи с удаленным офисом

Светлана Шабалина

26

Видео — инновационный метод для работы с клиентами банка

Идея использовать видеосвязь для работы с физическими лицами
в банковской среде появилась давно. Но ее массовому
распространению мешало отсутствие необходимых технологий
и, как следствие, слабо выраженная потребность клиентов
к видеобщению. Сегодня можно утверждать, что пользователи готовы
к коммуникациям в формате видео

Павел Теплов

29

В НОМЕРЕ:

