

Н.А. Добрина

ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ

Учебное пособие

3-е издание, стереотипное

*Рекомендовано Редакционно-издательским советом
Российской академии образования к использованию
в качестве учебного пособия*

Москва
Издательство «ФЛИНТА»
2013

УДК 371.33(075.8)

ББК 77л9

Д55

Главный редактор д-р псих. н., проф., акад. РАО *Д.И. Фельдштейн*
Зам. главного редактора д-р псих. н., проф., акад. РАО *С.К. Бондырева*

Члены редакционной коллегии:

д-р псих. н., проф., акад. РАО *Ш.А. Амонашвили*; д-р пед. н., член-корр. РАО
В.А. Болотов; д-р псих. н., проф., акад. РАО *А.А. Деркач*; д-р псих. н., проф.,
акад. РАО *А.И. Донцов*; д-р псих. н., проф., акад. РАО *И.В. Дубровина*;
д-р псих. н., проф. *В.П. Зинченко*; д-р филол. н., проф., акад. РАО
В.Г. Костомаров; д-р пед. н., проф., акад. РАО *Н.Н. Малофеев*;
д-р физ.-мат. н., проф., акад. РАО *В.Л. Матросов*; д-р пед. н., проф.,
акад. РАО *Н.Д. Никандров*; д-р псих. н., проф., акад. РАО *В.В. Рубцов*;
д-р пед. н., проф., акад. РАО *М.В. Рыжаков*; д-р ист. н., проф. *Э.В. Сайко*

Добрина Н.А.

Д55 Экскурсоведение [Электронный ресурс]: учеб. пособие /
Н.А. Добрина. – 3-е изд., стер. – М : ФЛИНТА, 2013. – 288 с.
ISBN 978-5-9765-1118-7

В книге изложены основы экскурсоведческой деятельности, методики составления и ведения экскурсий, включены советы практиков-экскурсоводов, показаны инновации в туризме, способы применения современных технологий при проведении экскурсий. В приложение вошли последние ГОСТы для туристической и экскурсоведческой деятельности, основные формы договоров и т.д. Учебное пособие подготовлено в соответствии с обязательными требованиями образовательных стандартов высшего профессионального образования.

Для бакалавров, обучающихся по специальностям 100100 «Сервис», 100400 «Туризм», 101100 «Гостиничный сервис», также может быть полезно магистрантам, слушателям курсов профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

УДК 371.33(075.8)

ББК 77л9

ISBN 978-5-9765-1118-7

© Добрина Н.А., 2013

© Издательство «ФЛИНТА», 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
Глава 1. ОСНОВЫ ЭКСКУРСОВЕДЕНИЯ	11
§ 1. История экскурсионного дела в России.....	11
Зарождение понятия «экскурсия». Гран-туры.....	11
XIX век: учебные экскурсии.....	14
Первые развлекательные экскурсии.....	17
XX век: истоки экскурсионного дела. Горные клубы	22
Частное предпринимательство в экскурсионном деле	29
Влияние политической обстановки на развитие экскурсий	30
Экскурсии в эпоху Гражданской войны.....	31
Первые советские экскурсии. Московская и Петроградская экскурсионные школы	31
Экскурсионное дело в 1920—1930-х гг. «Золотое десятилетие»	33
Экскурсии военной поры и послевоенных лет. 1945—1950-е гг.	35
1960—1980-е гг.	37
Современный этап развития экскурсионного дела: 1991 г. — по настоящее время.....	39
§ 2. Экскурсоведение как наука	41
§ 3. Экскурсия: сущность, признаки, принципы, цели и задачи, функции	49
§ 4. Классификация экскурсий.....	62
§ 5. Экскурсия как педагогический процесс	74
§ 6. Экскурсионная аудитория	78
Чем поможет психология	80
§ 7. Методы познания: логика и чувства. Экскурсионный метод	88
Чувственное познание.....	89
Логическое познание	91
Экскурсионный метод познания	96
§ 8. Роль воображения	100
§ 9. Профессиональное мастерство экскурсовода	102
Кто такой экскурсовод	102
Обязанности экскурсовода	105
Знания и навыки экскурсовода	107
Влияние образа экскурсовода на аудиторию.....	111
РЕЗЮМЕ.....	115
 Глава 2. МЕТОДИКА СОСТАВЛЕНИЯ ЭКСКУРСИИ	118
§ 1. Разработка новой экскурсии. Тематика, цели и задачи	118
§ 2. Отбор и изучение материалов по теме экскурсии	125

§ 3. Выбор экскурсионных объектов.....	127
§ 4. Составление и обход маршрута экскурсии.....	132
§ 5. Подготовка контрольного и индивидуального текстов экскурсии.....	136
§ 6. «Портфель экскурсовода»	140
§ 7. Методическая разработка экскурсии. Технологическая карта	143
§ 8. Сдача готовой экскурсии, ее утверждение. Проведение пробной экскурсии	148

Глава 3. ПРОВЕДЕНИЕ ГОТОВОЙ ЭКСКУРСИИ

§ 1. Использование методических приемов в экскурсии	152
§ 2. Экскурсионный показ: цели, задачи, признаки, уровни.....	155
Приемы активизации внимания экскурсантов	161
Особенности наблюдения объектов	162
Методические приемы показа	163
Жест как средство показа экскурсионных объектов.....	166
Особенности показа памятников.....	168
Особенности показа во время автобусной экскурсии	169
§ 3. Рассказ в экскурсии. Речь экскурсовода	171
Речевое мастерство экскурсовода.....	174
Методические приемы рассказа	180
Технологии достижения единства показа и рассказа	187
§ 4. Методика и техника проведения экскурсии	188
§ 5. Специфика организации и проведения музейной экскурсии	196
Из истории музейной экскурсии	196
Особенности музейной экскурсии	200
§ 6. Особенности проведения экскурсии на религиозном (памятном) объекте... ..	207
Правила поведения при посещении культовых объектов	209
Экскурсовод и религия	218
§ 7. Сущность и специфика исторических и военно-исторических экскурсий... ..	221
Элементы ритуала на экскурсиях	225
Окончание военно-исторической экскурсии.....	226
Военно-историческая реконструкция как разновидность экскурсии	227

Глава 4. ИННОВАЦИИ В ЭКСКУРСОВЕДЕНИИ

Театрализация как форма проведения экскурсии	229
Комплексная городская экскурсия: новый тип	232
Экскурсии в стиле милитари	232
Виртуальная экскурсия.....	232
Экскурсия с аудиогидом.....	233
Учебные видеоэкскурсии	234

Глава 5. ЭКСКУРСИОННАЯ УСЛУГА: СОЗДАНИЕ

И ПОТРЕБЛЕНИЕ	236
Кто создает и продает экскурсионную услугу	236
Качество и стандартизация экскурсионной услуги	239
Персонал экскурсионной фирмы.....	250
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	252

Приложения

1. Итоговое задание	253
2. Документация, необходимая для каждой экскурсионной темы	255
3. Должностные инструкции.....	256
4. Квалификационные требования (профессиональные стандарты) к основным должностям работников туристской индустрии (выдержки).....	270
5. Трудовой договор с экскурсоводом	278
6. Приложение Е (к ГОСТ Р 50681-94). Технологическая карта экскурсии (обязательное)	285
7. Приложение Ж (к ГОСТ Р 50681-94). Схема маршрута транспортной экскурсии (обязательное)	286