

Александр Антипов:

«Как с ИТ сделать "вишенку" на торте?»

Делится мнением директор по развитию бизнеса «Ай-ФОРС» (ГК ФОРС)



Еще 15 лет назад мы не предполагали такого цифрового сдвига! Компьютер не просто во всех ИТ-подразделениях, не только на рабочих местах сотрудников, но и в руках практически у каждого – ноутбук, смартфон, планшет. ИТ-подразделения тратят огромные усилия на поддержку существующих ИТ-систем: серверов, сетевой инфраструктуры, систем управления предприятием, и можно понять, что уже просто физически не остается сил, времени и средств для оперативной реакции на потребности бизнеса.

Приходится пытаться самостоятельно вести оперативный бизнес-анализ доступными средствами, искать информацию в интернете, разрабатывать мобильные приложения и пр. – все это довольно специфические задачи, для решения которых требуются высококлассные специалисты узкого профиля.

Результат очевиден: в бизнес-подразделениях появляются бизнес-аналитики, формулирующие задачи ИТ-специалистам, работающим здесь же. И все кажется идеальным – быстро разрабатывается прототип, его оперативно тестируют, совершенствуют, и продукт можно выводить на рынок. Но тут возникают вопросы соответствия корпоративным ИТ-стандартам, требованиям регулятора, политикам информационной безопасности и совместимости с другими ресурсами или системами. Кроме того, в процессе разработки собственного ИТ-решения возникает потребность в использовании отдельных компонентов собственной ИТ-инфраструктуры – либо традиционных серверов, либо облачных сервисов. Это может быть публичное или гибридное облако с оплатой за фактически потребленные вычислительные ресурсы.

Появление ИТ-специалистов в бизнес-подразделениях во многих случаях благо, поскольку это позволяет более гибко реагировать на потребности бизнеса, сохранять необходимую динамику в развитии, концентрироваться на узких локальных задачах.

Преимущества такого подхода особенно очевидны в крупных компаниях со сложной распределенной структурой в сфере торговли, телекоме, банкинге, страховании.

Однако на этом пути может подстерегать опасность дублирования, когда функции ИТ-службы берут на себя ИТ-специалисты бизнес-подразделений. Чтобы этого не произошло, необходимо сделать тщательное описание организационной структуры с подробным перечнем трудовых обязанностей и полномочий всех сотрудников, что обеспечит разграничение функциональных обязанностей ИТ-специалистов по подразделениям.

ИТ-служба отвечает прежде всего за инфраструктуру, информационную безопасность, соответствие корпоративным политикам и стандартам. Бизнес – за создание уникального решения, «вишенки на торте». Только тесно сотрудничая, они могут создать такой «кулинарный шедевр», который придется по вкусу и потребителям, и сотрудникам, и партнерам. Определенная свобода в импровизации при этом не отменяет ответственности за «кухню», возложенную на ИТ-службу.

Поскольку ФОРС является ИТ-компанией, такой проблемы не возникает. Ведь ИТ для нас и бизнес, и инструмент. К примеру, если финансовой службе требуется провести оперативный анализ данных, то наши ИТ-специалисты предложат им инструментарий, наилучшим образом отвечающий их задачам. А если программистам необходимо разработать и протестировать продукт в новой среде, то они скорее всего сделают это в собственном частном или публичном облаке. Тем более что для этого у нас есть своя площадка, мощности и экспертиза в области Oracle Integrated Cloud для частных, гибридных и публичных моделей облачных решений. Мы предоставляем доступ к тестированию и исследованию всех трех сервисных моделей Oracle – IaaS, PaaS/DBaaS, SaaS. **БИТ**



Главный редактор – генеральный директор

Галина Положевец, chief@samag.ru

Шеф-редактор журнала

«Системный администратор»

Владимир Лукин, lukin@samag.ru

Заместитель главного редактора

Ирина Ложкина, lozhkina@samag.ru

Заместитель главного редактора, официальный

представитель редакции в Украине

Сергей Яремчук, grinder@samag.ru

Главный бухгалтер

Надежда Кан, buch@samag.ru

Распространение

Олег Иванов, subscribe@samag.ru

Юридический отдел

Владимир Столяров, stolyarov@samag.ru

Дизайн-макет

Михаил Лебедев

Художник

Марина Рязанцева

Реклама

reklama@samag.ru

Редакционная коллегия

Марина Аншина, председатель Комитета

по стандартам Союза ИТ-директоров России

Сергей Белоусов, основатель и генеральный

директор компании Acronis

Евгения Василенко, исполнительный директор

АРПП «Отечественный софт»

Сергей Земков, управляющий директор

«Лаборатории Касперского» в России

и странах СНГ

Станислав Протасов, сооснователь и глава

разработки компании Acronis

Сергей Плуготаренко, директор Ассоциации

электронных коммуникаций

Борис Славин, научный руководитель

факультета прикладной математики

и информационных технологий Финансового

университета при Правительстве РФ, член

правления Союза ИТ-директоров России

Издатель

ИД «Положевец и партнеры»

Адрес редакции

128017, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи,

д. 40, стр. 1, этаж 6, офис 6

Тел.: (499) 277-12-41, факс: (499) 277-12-45

Сайт журнала: bit.samag.ru

Отпечатано в типографии

Типография «Вива Стар».

Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу «БИТ. Бизнес & Информационные технологии». Перепечатка и использование материалов в любой форме, в том числе и в электронных СМИ, без разрешения запрещена. При использовании материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес & Информационные технологии» обязательна. Материалы отмеченные знаком публикуются на коммерческой основе. Редакция не несет ответственности за достоверность информации в материалах, опубликованных на правах рекламы.



БИТ.ПЕРСОНА

04 Сергей Земков: «Мы никогда не теряли фокус». В этом году «Лаборатория Касперского» празднует свое двадцатилетие. Небольшое дело, которое стояло у истоков российской ИБ, выросло в крупную международную компанию, чьи технологии, решения и сервисы защищают более 400 млн пользователей и 270 тысяч корпоративных клиентов во многих странах мира. На вопросы «БИТа» отвечает управляющий директор «Лаборатории Касперского» в России и странах СНГ



БИТ.РУНЕТ

16 Карен Казарян: «Смартфон становится главным для выхода в интернет». Идея проведения исследования «Мобильная экономика» возникла в РАЭК в декабре 2016 года. Его задача – анализ влияния мобильных технологий на экономику РФ, а также изучение мировых тенденций в этой сфере. Некоторыми деталями подготовительной работы, предшествующей исследованию, с «БИТом» поделился главный аналитик РАЭК

ОПРОС

08 Информбезопасность как сервис. На вопросы «БИТа» отвечают эксперты ведущих компаний.

БИТ.РУНЕТ

12 Россия строит интернет. Итоги РИФ+КИБ 2017. Главное весеннее мероприятие Рунета, 21-й РИФ+КИБ, которое прошло в формате выездного форума 19-21 апреля, объединило на одной площадке конференцию, выставку и множество внепрограммных событий.

ТЕМА НОМЕРА: МОБИЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

20 Корпоративная мобильность в России, или О чем свидетельствуют цифры? Корпоративная

мобильность прочно заняла место во всех списках важнейших ИТ-тенденций последних лет, а крупные компании с удовольствием делятся на конференциях своим опытом внедрения мобильных решений.

24 Что тормозит цифровую трансформацию? В рамках шестого по счету ежегодного исследования 2017 Veeam Availability Report было опрошено более 1000 ИТ-руководителей из 24 стран.

По данным Veeam Software

27 Любовь к переменам. Российский средний и малый бизнес готов к цифровой трансформации. Почти 65% компаний среднего и малого бизнеса в России осознают необходимость цифровой трансформации. Согласно исследованию Microsoft, респонденты выделяют три ключевых

направления изменений: автоматизация бизнес-процессов (34%), использование предиктивной аналитики для развития бизнеса (29%), новые подходы к взаимодействию с клиентами (28%).

СОБЫТИЕ

28 Фонду ФОСТАС исполнилось 15 лет. Фонд поддержки системного проектирования, стандартизации и управления проектами был учрежден в апреле 2002 года по поручению 1-й Всероссийской конференции «Стандарты в проектах современных информационных систем». С тех пор ФОСТАС осуществляет проекты и экспертизы, проводит обучение и разрабатывает стандарты, участвует и организует конференции и семинары, способствующие повышению уровня отечественных ИТ.



СДЕЛАНО В РОССИИ

30 Алексей Адаменко: «При помощи датчиков становится доступна информация о состоянии каждой коровы». Агросектор – перспективный рынок для ИТ-компаний. Перемены, которые происходят в последние годы в отечественной агросфере, рано или поздно должны были обернуться ее технологической трансформацией. «Все долгожданные технологии автоматизации уже есть», – утверждает руководитель группы компаний «ТМТ»



ЭФФЕКТИВНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ

50 Зачем вести переговоры с коллегами? Если задуматься, то многие из нас ведут переговоры внутри собственной компании намного чаще, чем с партнерами, поставщиками или подрядчиками. Прием на работу, увольнение, распределение зон ответственности, формирование команды, защита проекта – все эти процессы требуют от сторон ведения переговоров. Об этом «БИТ» рассказывает консультант по переговорам, бизнес-тренер Станислав Мартынов

ИТ-УПРАВЛЕНИЕ

32 Трансформируйся или умри. Согласно новому исследованию VMware более двух третей (71%) руководителей полагают, что управление технологиями, которое раньше осуществлялось отделом ИТ, переходит к другим подразделениям. Это объясняется тем, что в российских компаниях бизнес-направления все чаще берут под свой контроль развитие инноваций на базе ИТ.

34 Опрос. Кто в ИТ хозяин? На вопросы «БИТа» отвечают эксперты ведущих компаний.

40 Проектное управление как опиум для народа. Этим материалом открывается небольшая серия статей, посвященных одному из самых эффективных инструментов проект-

ного управления. Мы будем говорить о технологии управления проектами по контрольным точкам. А для начала, как и принято в проектной деятельности, поговорим о внешних условиях.

Юрий Шойдин

ИТ-ПРОЦЕССЫ

44 Жизненный цикл ИТ-процесса. Термин «жизненный цикл» в применении к процессу имеет двоякий смысл. Далее, говоря о жизненном цикле процесса, мы будем иметь в виду шаблон процесса, переходя к экземпляру, – указывать на это явно.

Марина Аншина

ТЕХНОЛОГИИ БИЗНЕСА

52 Опрос. Чат-боты для бизнеса. На вопросы «БИТа» отвечают эксперты ведущих компаний.

58 Инфографика. Развитие чат-ботов. ИТ-компания R-Style Softlab провела опрос среди представителей российских финансовых организаций на тему использования чат-ботов. Целью исследования было выяснить интерес банков к этой технологии, чтобы определить перспективы развития данного направления.

Источник: R-Style Softlab

ТУРБРАУЗЕР

60 Уроки китайского. С 20 по 22 июня в пекинском Китайском международном выставочном центре (China International Exhibition Center) пройдет международная выставка роботехники China Robot Show. Реально при первом посещении китайской столицы можно рассчитывать лишь на беглый визит.

Владимир Гаков