

**Юрген КЛАЗИНГ***технический журналист  
г. Ирзее (Германия)*

В авторемонтную отрасль пришел в 1983 году, когда начал учиться на автомеханика в г. Ингольштадте (Германия), специализируясь на поставарийном ремонте. Освоил полный цикл работ, начиная от арматурных, малярных и заканчивая доводкой и сборкой. В 1991 году получил квалификацию мастера-автомеханика с правом руководства авторемонтной мастерской. С июля 1992 года работает внештатным журналистом в ряде европейских технических журналов. Специализируется на кузовной тематике.

**Алексей ЗАЦЕПИН***генеральный директор ООО «Аква Принт»  
г. Санкт-Петербург*

Окончил Санкт-Петербургскую государственную медицинскую академию им. И. И. Мечникова, учился в университете Упсала (Швеция) по специальности «Маркетинг и реклама». В 2005 году вместе с партнером по бизнесу основал компанию «Аква Принт», в которой отвечал за направление развития и маркетинга. С 2009 года занимает должность генерального директора.

**Максим ШИКУНОВ***руководитель направления отдела автосервисного оборудования  
компании «Европроект»  
г. Москва*

Окончил Российскую экономическую академию им. Г. В. Плеханова. В авторемонтном бизнесе с 2002 года. Занимался вопросами наладки и эксплуатации автоматизированных производственных линий и робототехнических комплексов. В компании «Европроект» отвечает за развитие продаж автосервисного оборудования, налаживание дилерской сети, участвует в маркетинговых исследованиях авторемонтного рынка. Является сертифицированным специалистом GYS, DeVILBISS, Autorobot.

**Михаил ЩЕРБАТОВ***руководитель направления «Беспокрасочное удаление вмятин»  
ООО «АвтоТОТЕММ»  
г. Москва*

Окончил Московский институт коммунального хозяйства и строительства (кафедра «Менеджмент организации»). С 2001 года занимается развитием в России технологии по беспокрасочному удалению вмятин на металлических и пластиковых кузовных деталях. Проводит обучение специалистов высшего разряда по этому направлению. На базе компании «АвтоТОТЕММ» организовал мобильную бригаду, оказывающую услуги по удалению вмятин беспокрасочным способом на выезде, включая регионы РФ. Наладил взаимодействие с иностранными и российскими производителями инструмента. Увлекается сноубордом и охотой.

**КУЗОВ №25  
АПРЕЛЬ-МАЙ 2011**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР  
Александр ФилоновОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ  
Ирина ХреноваРЕДАКТОР  
Александр ШубинЭКСПЕРТ  
Сергей ДорофеевДИЗАЙНЕР  
Ольга ДавыдоваКОРРЕКТОР  
Евгения ЛитавринаОТДЕЛ РЕКЛАМЫ  
Андрей Войнов  
Анастасия КурбатоваФОТО  
Андрей Войнов  
Юрген Клазинг  
Александр Петин  
Александр ПономаренкоНАД НОМЕРОМ РАБОТАЛИ  
Дмитрий Авилов, Михаил Алдошин,  
Валерий Васильев, Владислав Волгин,  
Роман Ильягуев, Сергей Канунников,  
Юрген Клазинг, Евгения Козина, Анастасия  
Пушкина, Алексей Сиволов, Алексей  
Соболевский, Олег Федорович, Александр  
Хрулев, Максим ШикуновУЧРЕДИТЕЛЬ  
ООО «Долси-трейд»АДРЕС РЕДАКЦИИ:  
121059, Москва, ул. Киевская, д. 14, стр. 9  
тел.: (495) 229-4242 (доб. 319)  
факс: (495) 229-4257  
E-mail: info@kuzov-media.ru  
www.kuzov-media.ruРедакция не несет ответственности за содержание рекламных объявлений.  
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Использование материалов возможно только с письменного разрешения редакции. При цитировании ссылка на журнал «КУЗОВ – автомобили, ремонт, сервис» обязательна.

Журнал «КУЗОВ – автомобили, ремонт, сервис» зарегистрирован Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-26995 от 19 января 2007 г.

Отпечатано в Финляндии: Oy ScanWeb Ab  
Korjalankatu 27, 45 130 Kouvola, Finland.  
Тираж 17 000 экз. Цена свободная.



## НОВОСТИ ..... 8

### ТЕМА НОМЕРА

#### Исполнение желаний

*Разновидности и назначение тюнинга ..... 17*

#### Неповторим, как каждый из нас

*Подходы к индивидуализации транспортных средств ..... 20*

#### Тюнинг автомобильных двигателей

*Настоящий тюнинг – дело весьма серьезное ..... 30*

#### Плюс персонафикация всей страны

*Виниловые пленки для стайлинга ..... 34*

#### Тончайший узор на воде

*Новая технология нанесения декоративных покрытий ..... 37*

#### Как с куста

*Кастомизация как искусство ..... 40*

### БИЗНЕС

#### Салон у озера

*81-й Международный Женевский автосалон ..... 46*

#### Процессный подход к организации СТО

*Грамотное совершенствование бизнес-процессов предприятия ..... 50*

### РАЗБОР

#### Opel Astra-J: мечта страховщика

*Конструктивные особенности и решения кузова Opel Astra-J ..... 54*

### МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

#### Настоящая жемчужина

*Аппарат инверторной технологии MIG-MAG Pearl ..... 60*

#### Тишина в подарок

*Современные материалы и подходы к шумоизоляции кузова ..... 62*

#### Дефекты лакокрасочного покрытия и способы борьбы с ними

*Рекомендации по применению полировальной системы Riwax ..... 66*

#### Ураганная чистка

*Аппараты для эффективной химчистки салона автомобиля ..... 68*

### ДЕТАЛИ

#### Правильный диагноз подскажет ATF

*Трансмиссионные жидкости и ремонт АКПП ..... 70*

### МАСТЕР-КЛАСС

#### Наперекор стихиям

*Технология беспокрасочного удаления вмятин ..... 74*

### КАДРЫ

#### Противодействие злоупотреблениям персонала

*Причины, проявления и средства борьбы ..... 78*

### РЕТРО

#### Витамины роста

*Технические инновации на рубеже веков ..... 84*

#### Космическая одиссея земных внедорожников

*Вклад автопрома в космическую программу ..... 90*

#### КЛУБ «КУЗОВ» ..... 92