

## ОБРАЗОВАНИЕ И КАДРЫ

УДК 74.584.31

А.Н. НОВИКОВ, Г.В. БУКАЛОВА, А.В. МАВЛЮБЕРДИНОВА

РАСШИРЕНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕРСОНАЛА  
КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТИ

*Авторы раскрывают комплексную проблему обеспечения эффективности персонала автообслуживающего предприятия в результате оптимизации профессиональной компетентности. Представлен новый подход рассмотрения такого социально-профессионального феномена как компетентность работника.*

**Ключевые слова:** компетентность, компетенции, продуктивность ресурсов, компетентностный подход.

*The authors reveal a complex problem in the effectiveness support of motor car service center personnel through professional competence optimization. A new approach to the consideration of such a social-professional phenomenon as worker's competence is presented.*

**Key words:** competence, resource productivity, competent approach.

Основным ресурсом современного автообслуживающего производства становится человеческий капитал. Профессиональная компетентность персонала возводится в ранг основной ценности предприятия, обеспечивающей его конкурентное преимущество. Компетентность персонала, являясь функцией капитала и труда, во много определяет эффективность использования материальных ресурсов предприятия. Социально-профессиональный феномен - *компетентность работника* понимается как его способность к разрешению разнообразных социально-профессиональных проблем [1]. Терминологически же понятие «компетентность» раскрывается латинским значением слова «competentia», означающим согласованность частей. На основании этого компетентность персонала трактуется как сложное понятие, состоящее из совокупности компетенций, производственного опыта и должностных полномочий.

При этом компетенции понимаются как обобщенные способы действий, обеспечивающие продуктивное выполнение работником производственной деятельности. Совокупность компетенций, входящая в состав компетентности работника, может быть представлена в виде двух основных групп: *универсальных компетенций* и *компетенций профессиональных*. Универсальные компетенции отличаются широким спектром использования. Они имеют социально-личностный метапрофессиональный (надпрофессиональный) характер. Другими словами, одни и те же универсальные компетенции могут обеспечивать продуктивность в различных областях деятельности. К универсальным компетенциям относится и определенное профессиональное поведение, которое должен демонстрировать работник при выполнении своих должностных обязанностей. Профессиональные компетенции имеют операционно-деятельностный характер и могут быть разделены на следующие группы: организационно-управленческие; экономические; общепрофессиональные и профессионально-специализированные [2]. Объем и уровень сформированности компетенций определяют способность специалиста к реализации на практике своей компетентности. Структурным элементом компетентности признается и производственный опыт, отражающий интеграцию усвоенных видов и способов производственной деятельности. Полномочия как элемент компетентности представляют собой объем прав работника на выполнение определенных произ-