

**УДК 36**  
**ББК 65.27**  
**С69**

**Авторы:**

*Н. Ф. Басов* — доктор педагогических наук (редактор, предисловие, разд. I, X, XI:1, 2, 3, приложение);

*В. М. Басова* — доктор педагогических наук (разд. XVI, XI:5);

*С. В. Бойцова* — кандидат педагогических наук (разд. III, XIII, XI:6; XIV);

*О. Н. Веричева* — кандидат педагогических наук (разд. IV, XIII, XI:4 в соавт. с *Е. М. Карповой*);

*Ж. А. Захарова* — кандидат педагогических наук, *Ю. В. Румянцев* — кандидат педагогических наук (разд. VIII, XI:8);

*А. Г. Кирпичник* — кандидат психологических наук (разд. XVII);

*Б. В. Куприянов* — кандидат педагогических наук (разд. II, XI:7, 9);

*А. В. Воронцова* — кандидат педагогических наук (разд. V, XI:10);

*О. Б. Скрыбина* — кандидат педагогических наук (разд. XI:13, XV, XVIII);

*Е. Е. Смирнова* — кандидат педагогических наук (разд. VI, IX, XI:12);

*А. И. Тимонин* — кандидат педагогических наук, *О. А. Павлова* — кандидат педагогических наук (разд. XI:14, XIX);

*Н. Б. Топка* — кандидат педагогических наук (разд. VII, XI:11).

**Социальная работа:** Учебное пособие для бакалавров / Под ред. д. п. н., проф. *Н. Ф. Басова*. — 6-е изд., стер. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. — 352 с.

ISBN 978-5-394-05182-1

В учебном пособии раскрываются основы истории, теории и технологии социальной работы, содержание социальной работы с гражданами пожилого возраста, молодежью, безработными, мигрантами, инвалидами, военнослужащими.

Особое внимание уделено прогнозированию, проектированию и моделированию социальной работы, ее профессионально-этическим аспектам, а также содержанию и методике психо-социальной и педагогической деятельности в системе социальной работы.

Пособие выполнено в доступной для студентов форме постановки вопросов к зачетам и экзаменам и полных ответов на них.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», а также для практических работников.

ISBN 978-5-394-05182-1

© Коллектив авторов, 2014

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2014

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ</b> .....	11
<b>I. ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ</b> .....	13
1. Истоки российского милосердия .....	13
2. Эволюция социального строя и изменение характера благотворительности в России (X — первая половина XVIII в.) .....	14
3. Законодательное закрепление социальных функций государства. Социальные реформы Петра I .....	16
4. “Просвещенный абсолютизм” Екатерины II в социальной сфере .....	18
5. Взаимодействие государственного и общественного благотворения в первой половине XIX в. ....	19
6. Либеральные реформы второй половины XIX в. и развитие системы призрения в России .....	21
7. Социальная помощь в России начала XX в. (до 1917 г.) .....	24
8. Мероприятия советского правительства по реорганизации системы социального обеспечения в 20–30-е гг. XX в. ....	27
9. Основные направления социального обеспечения в условиях военного времени 1941–1945 гг. ....	28
10. Социальная политика и социальная работа во второй половине 1940-х — первой половине 1980-х гг. ....	30
11. Развитие социальной работы в современных условиях (вторая половина 1980-х гг. — начало XXI в.) .....	32
<b>II. ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ</b> .....	35
1. Объект, предмет и категории теории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер .....	35
2. Теоретические парадигмы социальной работы .....	37
3. Проблема научной идентификации социальной работы ....	39
4. Объекты и субъекты социальной работы .....	40
5. Принципы и закономерности социальной работы .....	41
6. Направления, уровни, формы и методы социальной работы .....	44
7. Проблемы эффективности в социальной работе .....	46

8. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в. ....	47
<b>III. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА</b> .....	50
1. Сущность и принципы социальной политики.....	50
2. Субъекты и объекты социальной политики.....	52
3. Социальная политика и социальная безопасность .....	53
4. Социальное и правовое государство.....	55
5. Основные приоритеты социальной политики в современной России .....	56
6. Проблема бедности и пути ее решения в социальной политике государства .....	58
7. Социальная политика в муниципальных образованиях ....	61
8. Система социального страхования в Российской Федерации .....	62
9. Государственная жилищно-коммунальная политика .....	65
10. Социальная политика государства в области здравоохранения .....	66
11. Социальная политика в области труда и занятости .....	68
12. Политика государства в области социального партнерства .....	70
13. Эффективность социальной политики .....	72
<b>IV. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ</b> .....	74
1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы .....	74
2. Технология первичного приема в социальной работе .....	77
3. Технология социального патронажа в социальной работе ....	79
4. Социальная диагностика: цель, этапы и способы проведения .....	81
5. Технология социальной профилактики в социальной работе.....	83
6. Технология социальной адаптации клиента .....	86
7. Технология социальной реабилитации в социальной работе.....	88
8. Технология социальной терапии в социальной работе .....	90
<b>V. ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ</b> .....	93
1. Этика социальной работы — учение о морально- нравственных основах профессиональной социальной работы .....	93
2. Профессиональные ценности социальной работы, их содержание и структура .....	94

3. История становления ценностей социальной работы в России .....	96
4. “Этика социальной работы: принципы и стандарты”. Характеристика документа .....	99
5. “Профессионально-этический кодекс социального работника России”, “Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания”. Характеристика документов.....	101
6. Сущность деонтологии социальной работы.....	103
7. Профессионально значимые качества личности специалиста по социальной работе .....	105
8. Ролевые позиции специалиста по социальной работе .....	108
9. Этикет социального работника .....	110
10. Этические принципы социальной работы .....	111
<b>VI. УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ .....</b>	<b>113</b>
1. Управление социальной работой как вид деятельности ...	113
2. Стратегия и тактика управления в системе социальной работы .....	114
3. Организация и иерархия управления в системе социальной работы .....	116
4. Мотивация труда сотрудников учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения .....	118
5. Контроль как функция управления социальной работой .....	120
6. Методы управления учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения .....	122
7. Принятие и реализация управленческих решений в системе социальной работы .....	124
8. Организация работы органов социальной защиты населения в Российской Федерации.....	125
9. Управление персоналом в системе социальной работы....	128
10. Повышение профессиональной компетентности специалистов по социальной работе .....	129
11. Информационное обеспечение управления учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения .....	130
<b>VII. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ И МОДЕЛИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ .....</b>	<b>133</b>
1. Сущность прогностической деятельности в социальной работе.....	133
2. Сущность проектной деятельности в социальной работе....	135

3. Технология проектирования в социальной работе .....	137
4. Технология моделирования в социальной работе .....	138
<b>VIII. СЕМЬЕВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>141</b>
1. Предмет, цель, задачи семействедения .....	141
2. Брак и семья как фактор стабильности общества .....	143
3. Основные функции семьи в изменяющемся мире .....	144
4. Социально-экономическое положение семьи .....	146
5. Культура и быт семьи .....	147
6. Особенности реализации государственной семейной политики в современной России .....	149
7. Принципы социальной защиты семьи .....	152
8. Развитие и совершенствование денежных и натуральных выплат семье .....	153
9. Охрана материнства и детства .....	157
10. Особенности социальной работы с многодетной семьей ..	158
11. Социальная работа с семьями, имеющими в своем составе инвалидов .....	160
12. Социальные проблемы неполных семей .....	162
13. Социальная работа с семьей пожилых людей .....	164
14. Службы социальной помощи семье .....	165
<b>IX. ГЕНДЕРОЛОГИЯ И ФЕМИНОЛОГИЯ .....</b>	<b>167</b>
1. Гендерология и феминология как научные дисциплины ....	167
2. Методы гендерного анализа .....	169
3. Сущность процесса гендерной (дифференциальной) социализации .....	170
4. Культура пола, стереотипы маскулинности и феминности в обществе .....	173
5. Мужская и женская гендерные роли и входящие в них нормы .....	174
6. Гендерные системы в различных сферах жизнедеятельности .....	176
7. Эволюция проблемы пола .....	178
8. Гендерные аспекты социальной работы .....	180
9. Женский вопрос и его эволюция. Проблемы женского движения в прошлом и настоящем .....	181
10. Половозрастные характеристики и социальный статус женщины в обществе .....	184
<b>X. СОЦИАЛЬНАЯ ГЕРОНТОЛОГИЯ .....</b>	<b>186</b>
1. Возникновение и развитие социальной геронтологии .....	186
2. Предмет социальной геронтологии и ее место в структуре современной науки .....	188

3. Социологические и демографические вопросы старости и старения .....	189
4. Особенности здоровья населения пожилого и старческого возраста .....	191
5. Организация медико-социального обслуживания людей пожилого и старческого возраста .....	193
6. Государственно-правовые основы социальной работы с пожилыми людьми .....	195
7. Пенсионное обеспечение пожилых людей .....	198
8. Особенности социальной работы с населением пожилого возраста .....	199
<b>XI. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ .....</b>	<b>203</b>
1. Государственная молодежная политика в Российской Федерации .....	203
2. Законодательно-правовые основы социальной работы с молодежью .....	207
3. Основные направления социальной работы с молодежью .....	210
4. Деятельность учреждений органов по делам молодежи ...	214
5. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи ...	217
6. Социальная работа с безработной молодежью .....	222
7. Социальная работа с молодыми инвалидами .....	224
8. Особенности социальной работы с молодой семьей .....	226
9. Социальная работа в сфере молодежного досуга .....	228
10. Развитие волонтерства в молодежной среде .....	230
11. Инновационные проекты в социальной работе с молодежью .....	232
12. Гендерные аспекты социальной работы с молодежью ...	234
13. Социальная работа с молодыми мигрантами .....	236
14. Педагогическое обеспечение социальной работы с молодежью .....	238
<b>XII. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С БЕЗРАБОТНЫМИ ГРАЖДДАНИМИ .....</b>	<b>240</b>
1. Занятость населения как категория и состояние общества .....	240
2. Нормативно-правовые основы системы труда и занятости .....	242
3. Рынок труда и его функции .....	244
4. Понятие, виды и динамика безработицы .....	246
5. Цели и задачи Федеральной службы по труду и занятости .....	248
6. Технология деятельности органов службы занятости населения .....	249

7. Государственные гарантии безработным гражданам .....	251
8. Меры активной политики занятости .....	252
9. Взаимодействие с работодателем в системе занятости ....	254
10. Работа службы занятости с различными категориями безработных .....	255
11. Социально-психологические аспекты деятельности службы занятости .....	256
12. Продолжительность безработицы и ее последствия. Социальная работа с длительно неработающими гражданами .....	258
13. Социальная работа с безработными женщинами .....	259
14. Организация труда и занятости инвалидов .....	260
<b>XIII. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИНВАЛИДАМИ .....</b>	<b>262</b>
1. Сущность социальной работы с инвалидами .....	262
2. История социальной работы с инвалидами в России .....	264
3. Социальная работа с инвалидами в учреждениях полустационарного социального обслуживания .....	267
4. Социальная работа с инвалидами в учреждениях стационарного социального обслуживания .....	270
<b>XIV. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ВОЕННОСЛУЖАЩИМИ, ГРАЖДАНАМИ, УВОЛЕННЫМИ С ВОЕННОЙ СЛУЖБЫ, И ЧЛЕНАМИ ИХ СЕМЕЙ .....</b>	<b>273</b>
1. Особенности правового статуса военнослужащих в обществе .....	273
2. Обязанности, права и свободы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей....	274
3. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей .....	276
4. Социальная работа по решению жилищных проблем военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей .....	278
<b>XV. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МИГРАНТАМИ .....</b>	<b>281</b>
1. Миграция населения как проблема социальной работы ...	281
2. Государственная миграционная политика .....	282
3. Содержание социальной работы с мигрантами .....	284
4. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами .....	286
5. Социальная работа с трудовыми мигрантами .....	288
<b>XVI. СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ .....</b>	<b>290</b>

1. Педагогический компонент в содержании социальной работы .....	290
2. Социально-педагогический процесс: сущность и содержание .....	293
3. Профессия социального педагога, содержание и основные направления его деятельности .....	295
4. Особенности деятельности социального педагога в современной системе социальной помощи населению .....	298
<b>XVII. СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ .....</b>	
1. Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы. Объекты психосоциальной работы .....	301
2. Содержание и методика психосоциальной работы .....	302
3. Психосоциальные технологии .....	305
<b>XVIII. КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ ....</b>	
1. Конфликтология как наука. Место конфликтологии в системе социальной работы .....	309
2. Сущность и структурные элементы конфликта .....	311
3. Виды конфликтов в социальной работе .....	313
4. Динамика конфликта .....	314
5. Стратегии поведения участников конфликта .....	316
6. Профилактика и предупреждение конфликтов в социальной работе .....	318
7. Переговорный процесс как способ конструктивного разрешения конфликтов в социальной работе .....	319
8. Арбитраж как способ урегулирования конфликтов в социальной работе .....	321
9. Медиация как способ конструктивного разрешения конфликтов в социальной работе .....	322
<b>XIX. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ .....</b>	
1. Социальная работа как отрасль научных знаний .....	324
2. Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе .....	326
3. Планирование и организация исследований в области социальной работы .....	328
4. Формирование научного аппарата в исследованиях по социальной работе .....	329
5. Основные требования к оформлению итогов исследования .....	334



<b>ЛИТЕРАТУРА .....</b>	<b>342</b>
-------------------------	------------

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Примерный перечень проблем, выносимых на государственный экзамен по направлению подготовки “Социальная работа” (квалификация (степень) “бакалавр”).....	346
2. Требования к государственному экзамену по направлению подготовки “Социальная работа” (квалификация (степень) “бакалавр”).....	350