



НОВОСТИ 8

ТЕМА НОМЕРА

Размер имеет значение

От кузовного участка – к кузовному заводу 23

Независимый автосервис: время развития

Когда рынок нестабилен, кто-то теряет долю, а кто-то и приобретает 30

Peugeot и Citroen – в Россию надолго

Складской комплекс как инструмент в борьбе за клиента 36

БИЗНЕС

Дилеры и аутсорсеры. Вчера. Сегодня. Завтра.

Отдавая работу, отдаешь и клиента: так ли это? 40

МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

Мягкий переход

Переход на новый материал не создаст сложностей. Проверено. 46

Сочетая экономию и гарантию качества

Краскопулты: все для эффективности работы 50

Химия кузовного ремонта

Конструктивные клеи: применение, свойства, роль в современном кузовном ремонте 54

Салон красоты для автомобиля

Обязательный минимум практикующего автокосметолога 58

ДЕТАЛИ

Тонкая линия

Прокладки ГБЦ: современные технологии.

Материалы и особенности установки 61

Ремонт АКП: от механики к электронике

Принципы и особенности диагностики 66

МАСТЕР-КЛАСС

След на стекле

Технология нанесения изображений и меток на стекло 72

КАДРЫ

Можно работать и зарабатывать

Тенденции на рынке труда 76

Система взаимосвязанных показателей

KPI: мнения профессионалов отрасли 78

РЕТРО

Великая автомобильная эволюция

Этапы развития, инновации и лидеры 80

Броневи́к для вождя народов

«Изделие 100» как основа проекта 88

КЛУБ «КУЗОВ» 92