

УДК 316.6  
ББК 88.5  
С69

*Авторы:*

Е.Г. Хрипко, З.И. Иванова, Е.В. Романова, С.А. Мудрак

*Рецензенты:*

доктор психологических наук, профессор *А.В. Булгаков*,  
профессор кафедры социальной психологии Института психологии им. Л.С. Выготского  
Российского государственного гуманитарного университета;  
доктор философских наук, профессор *С.Д. Мезенцев*,  
профессор кафедры истории и философии НИУ МГСУ

**С69 Социальные коммуникации. Психология** [Электронный ресурс] : [учебное пособие для магистрантов по всем УГСН, реализуемым НИУ МГСУ] / [Е.Г. Хрипко и др.] ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет, кафедра социальных, психологических и правовых коммуникаций. — Электрон. дан. и прогр. (1,2 Мб). — Москва : Издательство МИСИ – МГСУ, 2020. — Режим доступа: <http://lib.mgsu.ru/> — Загл. с титул. экрана.  
ISBN 978-5-7264-2305-0 (сетевое)  
ISBN 978-5-7264-2306-7 (локальное)

В учебном пособии рассмотрены ключевые вопросы самоорганизации, саморазвития и адаптации к профессиональной деятельности, межкультурного взаимодействия и социальных коммуникаций, командной работы и лидерства. Приведены вопросы и задания для самостоятельной работы.

Для магистрантов по всем УГСН, реализуемым НИУ МГСУ.

*Учебное электронное издание*

© ФГБОУ ВО «НИУ МГСУ», 2020

## Оглавление

Глава 1. САМООРГАНИЗАЦИЯ, САМОРАЗВИТИЕ И АДАПТАЦИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	6
§ 1.1. Рынок труда и образовательных услуг, профессиональная адаптация .....	6
§ 1.2. Структурные компоненты самоорганизации .....	7
1.2.1. Структурно-функциональная модель процесса самоорганизации .....	7
1.2.2. Понятие цели в психологии. Содержание процесса целеполагания и психологические требования к постановке целей .....	9
1.2.3. Индивидуальные особенности самоорганизации .....	11
1.2.4. Технологии целеполагания и целедостижения применительно к учебной и профессиональной деятельности. Персональный проектный менеджмент .....	13
ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ .....	15
§ 1.3. Ресурсы личности .....	15
1.3.1. Личностные ресурсы и способы их активации .....	15
1.3.2. Ресурсные состояния .....	18
1.3.3. Способы оценки ресурсных состояний и психологические техники для вхождения в ресурсное состояние .....	19
ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ .....	20
Глава 2. МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ .....	21
§ 2.1. Разнообразие культур и межкультурное взаимодействие .....	21
2.1.1. Основные направления формирования культурного разнообразия .....	22
2.1.2. Уровни межкультурного взаимодействия .....	23
2.1.3. Деловая культура. Организационная культура .....	24
2.1.4. Цели и задачи межкультурной коммуникации в организации .....	25
2.1.5. Межкультурное взаимодействие в малой группе .....	26
ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ .....	27
§ 2.2. Миграционные процессы и социально-культурная интеграция .....	27
2.2.1. Формирование новой идентичности и идентификация в профессиональной среде .....	28
2.2.2. Формы и способы интеграции работников в инокультурную среду. Виды толерантности .....	30
ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ .....	32
§ 2.3. Коммуникативные барьеры и преодоление конфликтных ситуаций в поликультурной среде .....	32
2.3.1. Виды коммуникативных барьеров .....	32
2.3.2. Способы преодоления коммуникативных барьеров .....	34
2.3.3. Причины возникновения конфликтных ситуаций в профессиональной среде .....	38
2.3.4. Методы разрешения конфликтов .....	39
ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ .....	41

Глава 3. КОМАНДНАЯ РАБОТА И ЛИДЕРСТВО .....	42
§ 3.1. Формирование команды.....	42
3.1.1. Понятие команды .....	42
3.1.2. Функциональные и командные роли .....	43
3.1.3. Правила подбора состава команды.....	44
3.1.4. Стратегии формирования команды .....	45
3.1.5. Планирование работы команды .....	46
3.1.6. Оценка эффективности работы команды .....	47
ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ .....	49
§ 3.2. Мотивация и стили управления командой.....	49
3.2.1. Мотивация и ее природа .....	49
3.2.2. Способы мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды .....	50
3.2.3. Стили управления командой .....	52
3.2.4. Виды влияния.....	53
3.2.5. Убеждения как форма оказания влияния .....	55
3.2.6. Манипулирование и манипулятивные уловки.....	56
3.2.7. Виды противодействия речевому и эмоциональному влиянию .....	57
ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ .....	58
Библиографический список.....	59