

УДК 65.011
ББК 65.290-2
Б12

Переводчик М. Кульнева
Редактор А. Маркелова

Бакингом М.

Б12 Это так не работает! Почему большинство управленческих подходов неэффективны и что с этим делают смелые руководители / Маркус Бакингом, Эшли Гуделл ; Пер. с англ. — М. : Альпина Пабlishер, 2020. — 314 с.

ISBN 978-5-9614-3308-1

Сотрудникам необходима обратная связь. Основа успеха компании — хорошая корпоративная культура. Без стратегического планирования целей не достичь. Управлять можно только тем, что измеримо.

Многие десятилетия данные управленческие подходы считаются аксиомами. Однако на деле эти методы не просто мало эффективны, они вызывают негатив и неудовлетворенность со стороны сотрудников.

Один из авторов бестселлера «Сначала нарушьте все правила», признанный эксперт в области менеджмента Маркус Бакингом и старший вице-президент по исследованиям лидерства и команд в Cisco Systems Эшли Гуделл, опираясь на последние исследования в сфере работы персонала, доказывают, почему многие популярные методы управления не работают. Авторы предлагают совершенно иной осмысленный подход к управлению людьми. Опираясь на него, лучшие лидеры смогут получать максимум от каждого члена команды, предостерегать их от ошибок, которые могут навредить компании, но при этом давать сотрудникам возможность экспериментировать и учиться.

УДК 65.011
ББК 65.290-2

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru.

© 2019 One Thing Productions,
Inc. and Ashley Goodall
All rights reserved
Printed in the United States of America
© Издание на русском языке,
перевод, оформление.
ООО «Альпина Пабlishер», 2020

ISBN 978-5-9614-3308-1 (рус.)
ISBN 978-1633696303 (англ.)

Содержание

Введение	9
ЗАБЛУЖДЕНИЕ №1 Людям небезразлично, в какой компании они работают	15
ЗАБЛУЖДЕНИЕ №2 Побеждает всегда лучший план	45
ЗАБЛУЖДЕНИЕ №3 В лучших компаниях существует каскад целей ..	67
ЗАБЛУЖДЕНИЕ №4 Лучшие люди гармоничны.	95
ЗАБЛУЖДЕНИЕ №5 Людям нужна обратная связь	127
ЗАБЛУЖДЕНИЕ №6 Люди могут достоверно оценивать других.	159
ЗАБЛУЖДЕНИЕ №7 У людей есть потенциал	193
ЗАБЛУЖДЕНИЕ №8 Самое главное — это баланс между работой и личной жизнью. ...	213
ЗАБЛУЖДЕНИЕ №9 Лидерство — это особое человеческое качество	243
Истины.	274
Приложение А. Мировое исследование заинтересованности Исследовательского института ADP	275
Приложение В. Семь вещей, которые мы точно знаем в Cisco	285
Благодарности	301
Об авторах	305
Примечания	307