

УДК 316.48 (075.8)
ББК 66.5 (0) я73
К 65

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского федерального
университета

К 65 **Конфликтология:** учебное пособие / сост. С. Ю. Иванова, С. В. Попова. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2015. – 176 с.

ISBN 978-5-9296-0776-9

Пособие, представляющее собой курс лекций, разработано в рамках реализуемого Северо-Кавказским федеральным университетом инновационного образовательного проекта «Формирование российской идентичности и правовой культуры студенческой молодежи в полиэтничном регионе» по направлению «Безопасность и противодействие терроризму».

Предназначено для студентов направлений подготовки: 42.03.02 – Журналистика, профиля подготовки «Телевидение и радиовещание», 13.03.02 – Электроэнергетика и электротехника, профилю подготовки «Электропривод и автоматика», 05.03.06 – Экология и природопользование, профилю подготовки «Природопользование», 42.03.01 – Реклама и связи с общественностью, профилю подготовки «Связи с общественностью», 45.03.01 – Филология, профилю подготовки «Отечественная филология (русский язык и литература)», 45.03.02 – Лингвистика, профилю подготовки «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур», 09.03.02 – Информационные системы и технологии, профилю подготовки «Прикладное программирование в информационных системах», 01.03.02 – Прикладная математика и информатика, профилю подготовки «Математическое моделирование и вычислительная математика», 43.03.02 – Туризм, профилю подготовки «Бизнес-администрирование в туризме», 43.03.02 – Туризм, профилю подготовки «Туристическая деятельность (прикладной бакалавриат)».

УДК 316.48 (075.8)
ББК 66.5 (0) я73

Составители:

д-р филос. наук, профессор *С. Ю. Иванова*,
канд. филос. наук, доцент *С. В. Попова*

**Эксперты Центра научно-методического сопровождения
инновационных проектов и программ гуманитарного профиля:**

д-р философ. наук, профессор *В. А. Авксентьев*,
д-р филос. наук, профессор *Е. А. Сергодеева*

ISBN 978-5-9296-0776-9

© ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2015

ПРЕДИСЛОВИЕ

Курс «Конфликтология» является инновационным учебным курсом, разработанным в рамках реализуемого в Северо-Кавказском федеральном университете инновационного образовательного проекта «Формирование российской идентичности и правовой культуры студенческой молодежи в полиэтничном регионе».

Актуальность знаний по вопросам конфликтности общества очевидна. Переход от закрытого общества к открытому сопровождается признанием неизбежности и естественности в нем конфликтов. Для открытого общества конфликт выступает нормой социальных отношений, являясь неперенным атрибутом процесса развития и изменения, достижения согласованности и оптимизации во взаимодействии субъектов на микро- и макроуровнях социальных систем.

Конфликты возникают на различных социальных уровнях: как на индивидуальном, межличностном, так и на национальном. Они являются как следствием, так и условием развития общества. На определенных этапах его развития возникает необходимость в конфликтологии, изучающей социальные конфликты, что помогает в анализе социальных процессов в нестабильном обществе, обеспечении личностной и групповой, региональной и национальной безопасности России.

Наряду с достижениями мировой конфликтологической науки в пособии использованы разработки региональных ученых: В. А. Авксентьева, Г. Д. Гриценко, С. Ю. Ивановой и др.

Цель курса – формирование общепрофессиональной конфликтологической компетенции, сущностная характеристика которой заключается в умении систематизировать, прогнозировать и предупреждать конфликты, в способности критически оценивать конфликтные ситуации, в готовности совместно вырабатывать конструктивные решения выхода из конфликта и участвовать в их реализации.

Обозначенная цель достигается путем решения следующих задач: *теоретических*:

- формирование общенаучной методологической компетенции, предполагающей знание современных концептуальных подходов для анализа конфликтов;

- формирование конфликтологической грамотности, выражающейся в знаниях закономерностей и особенностей проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни, понимание основных конфликтологических проблем;

практических:

- формирование умений общенаучной информационной компетенции, состоящей в умении получать, анализировать, систематизировать, интерпретировать получаемую о конфликтах информацию;

- развитие конфликтологической компетенции, предполагающей овладение элементами диагностики конфликтной напряженности и прогнозирования, предупреждения конфликтов;

воспитательных:

- формирование социально-личностных компетенций, состоящих в воспитании культуры продуктивного взаимодействия между членами коллектива, чувства ответственности за принятые решения, креативности;

- понимание возможности своей профессиональной деятельности для формирования толерантности, гражданского патриотизма.

В результате освоения курса обучающийся должен

знать: современные достижения конфликтологической науки; концептуальные подходы для анализа конфликтов; основные сведения о структуре, динамике, свойствах и видах конфликтов в различных сферах человеческой жизнедеятельности;

уметь: осуществлять элементарный анализ конфликта; выявлять конструктивную сторону конфликта; осуществлять конструктивные деловые переговоры, созидательное взаимодействие; умение учитывать роль конфликтогенов в разрешении и прогнозировании конфликтов; использовать знания о конфликтах для анализа современной социокультурной реальности в мире, стране, регионе;

владеть: способами разрешения противоречий и конфликтов; чувством ответственности за принятые решения, принципами продуктивного взаимодействия с членами группы (команды), решающей общую задачу; правилами поведения в поликультурной среде; уважительным отношением к истории, культурным традициям и обычаям своего и других народов.

Курс реализуется кафедрой социальной философии и этнологии СКФУ и базовой кафедрой конфликтологии Южного научного центра РАН. Изучается во 2–5 семестрах.

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
I. КОНФЛИКТ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО АНАЛИЗА	
1.1. Формирование конфликтологических идей	5
1.2. Конфликтология как самостоятельная наука. Отечественная конфликтология	12
1.3. Методологические основы конфликтологии	16
1.4. Понятие и причины конфликтов	23
II. СТРУКТУРА И ДИНАМИКА КОНФЛИКТА	
2.1. Структура конфликта	30
2.2. Динамика конфликта	38
III. ПРОБЛЕМА ИСХОДА КОНФЛИКТА.....	
3.1. Завершение конфликта	52
3.2. Основные этапы разрешения конфликта	56
3.3. Стратегии выхода из конфликта	60
3.4. Переговоры – универсальный метод разрешения конфликтов	65
IV. СЕМЕЙНЫЕ КОНФЛИКТЫ.....	
4.1. Специфика и классификация семейных конфликтов	71
4.2. Причины семейных трудностей. Кризисные периоды в развитии семьи	77
4.3. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов	85
V. ЭТНИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ, ИХ СПЕЦИФИКА	
5.1. Этнические конфликты и источники их возникновения	91
5.2. Этнические конфликты в современном мире	97
5.3. Пути урегулирования этнических конфликтов	105

VI. ТРУДОВЫЕ КОНФЛИКТЫ

6.1. Трудовой конфликт как вид социального конфликта	110
6.2. Классификация и причины трудовых конфликтов	112
6.3. Функции трудовых конфликтов	118

VII. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ

7.1. Особенности педагогических конфликтов	123
7.2. Классификация педагогических конфликтов	124
7.3. Конфликты в педагогическом общении	125
7.4. Предупреждение и профилактика педагогических конфликтов	131

VIII. ПОЛИТИЧЕСКИЕ И МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЕ КОНФЛИКТЫ

8.1. Специфика и типология политических конфликтов	135
8.2. Конфликты тоталитарных и демократических политических систем. Внутриполитические конфликты, пути их предотвращения	142
8.3. Специфика и фазы развития международных конфликтов. Особенности межгосударственных конфликтов. Информационно-психологическая война в международных конфликтах	150

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	165
------------------	-----