

УДК 159.9(075.32)
ББК 88.5я723
М23

Мандель, Б. Р.

**М23 Современная социальная психология : учебное пособие
для обучающихся в системе среднего профессионального
образования / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин :
Директ-Медиа, 2019. – 432 с.**

ISBN 978-5-4499-0105-7

Учебное пособие создано для учащихся – будущих специалистов среднего звена, пробующих свои силы в различных сферах образования, культуры, социальной работы, экономики и бухгалтерского учета, гостиничного сервиса, туризма и т.д. Пособие представляет собой курс с инновационным расположением учебного материала в соответствии с модульным распределением тематики.

Учебное пособие создано на основе разработанных и апробированных программ в соответствии с действующими Федеральными государственными образовательными стандартами для СПО (38.00.00, 39.00.00, 40.00.00, 42.00.00, 43.00.00, 44.00.00, 51.00.00 и т.д.).

Материалы пособия собраны на основе исторических и современных сведений о деловой культуре и этикете с обращением к целому ряду смежных дисциплин: педагогике, социологии, конфликтологии, социальной педагогике, педагогической психологии, психологии личности, возрастной психологии, психологии управления, психологии общения, психологии труда, менеджмента и т.д.

Каждая тема завершается вопросами и заданиями по изученному материалу, а после модулей идут списки тематики семинаров, литература к ним.

Учебное пособие содержит значительное число ссылок и пояснений, содержащих сведения об упоминаемых авторах и толкования терминов.

Учебное пособие содержит общий список дополнительной литературы по дисциплине, примерный список вопросов для самоподготовки, примерную тематику рефератов, образцы тестов.

Книга будет полезна и интересна не только учащимся, но и всем, интересующимся социальной психологией как актуальной, динамичной, активно и быстро развивающейся теоретической и практической составляющей современной науки и практики не только в нашей стране, но и за рубежом.

УДК 159.9(075.32)
ББК 88.5я723

ISBN 978-5-4499-0105-7

© Мандель Б. Р., текст, 2019

© Издательство «Директ-Медиа», макет, оформление, 2019

Содержание

Введение.....	7
Модуль I. Социальная психология как наука: предмет, объект, методы	9
Тема 1. Предмет, объект, цели, теоретические и прикладные задачи социальной психологии.....	9
Вопросы и задания по материалам Темы 1	28
Тема 2. Научный аппарат и структура социальной психологии	29
Вопросы и задания по материалам Темы 2	44
Тема 3. Методология и методы социальной психологии и социально-психологических исследований.....	45
Вопросы и задания по материалам Темы 3	76
Примерная тематика семинаров и практических занятий.....	76
Примерный список литературы.....	77
Модуль II. Личность, межличностные и общественные отношения.....	78
Тема 4-5. Проблемы личности в социальной психологии и социально-психологическая характеристика личности	78
Вопросы и задания по материалам Темы 4-5.....	145

Тема 6. Социальная психология и социальная установка личности	147
Вопросы и задания по материалам Темы 6	161
Тема 7. Проблемы общественных и межличностных отношений/взаимодействий	163
Вопросы и задания по материалам Темы 7	199
Тема 8. Факторы, стадии и институты социализации личности	200
Вопросы и задания по материалам Темы 8	213
Тема 9-10. Адаптация как составная часть социализации, ее механизмы и стадии. Отклонения в адаптации и социализации личности	215
Вопросы и задания по материалам Темы 9-10.....	240
Примерная тематика семинаров и практических занятий.....	241
Примерный список литературы.....	242
Модуль III. Психология общения и социальная психология	243
Тема 11-12. Общение как социально-психологический феномен	243
Вопросы и задания по материалам Темы 11-12.....	286
Тема 13. Социальная психология о конфликтах	287
Вопросы и задания по материалам Темы 13	312

Примерная тематика семинаров и практических занятий	312
Примерный список литературы.....	313
Модуль IV. Психология социальных групп и массовых явлений	314
Тема 14. Психологические и психические явления в больших социальных группах и организациях	314
Вопросы и задания по материалам Темы 14	340
Тема 15. Социальная психология малых групп и проблемы лидерства.....	341
Вопросы и задания по материалам Темы 15	367
Тема 16. Публика, масса, толпа: стихийные группы в социальной психологии.....	368
Вопросы и задания по материалам Темы 16	397
Примерная тематика семинаров и практических занятий	397
Примерный список литературы.....	398
Модуль V. Социальная психология труда	399
Тема 17. Социальная психология профессиональной деятельности.....	399
Вопросы и задания по материалам Темы 17	411
Примерная тематика семинаров и практических занятий	411

Примерный список литературы.....	412
Примерный список дополнительной литературы	413
Примерный список вопросов для самоподготовки к зачету	415
Примерные варианты тестов.....	417
Примерная тематика рефератов.....	426