

Гостиничное хозяйство

Hotelwesen

Учебное пособие

3-е издание, стереотипное

Составитель Н.П. Алексеева

*Рекомендовано Редакционно-издательским советом
Российской академии образования к использованию
в качестве учебного пособия*

Москва
Издательство «ФЛИНТА»
2021

УДК 640.4:811.112.2(075.8)
ББК 65.432+81.2Нем-923
Г72

Главный редактор д-р псих. н., проф., акад. РАО *Д.И. Фельдштейн*
Зам. главного редактора д-р псих. н., проф., акад. РАО *С.К. Бондырева*

Члены редакционной коллегии:

*Ш.А. Амонашвили; В.А. Болотов; А.А. Деркач; А.И. Донцов; И.В. Дубровина;
В.П. Зинченко; В.Г. Костомаров; Н.Н. Малофеев; В.Л. Матросов;
Н.Д. Никандров; В.В. Рубцов; М.В. Рыжиков; Э.В. Сайко*

Рецензенты:

д-р социол. наук, директор ГОУ СПО «Туапсинского
социально-педагогического колледжа» *Ю.А. Чеботарев*;
директор филиала Сочинского государственного университета туризма
и курортного дела в г. Анапе, канд. пед. наук,
действительный член Академии туризма *И.И. Ашкинадзе*

Г72 **Гостиничное хозяйство. Hotelwesen** [Электронный
ресурс]: учеб. пособие / сост. Н.П. Алексеева. – 3-е изд.,
стер. – М.: ФЛИНТА, 2021. – 344 с.: илл.

ISBN 978-5-9765-0850-7

Цель пособия – развитие навыков устной речи. В приложении содержится неадаптированный материал для ознакомления с основополагающими документами по организации гостиничных услуг в Германии, а также небольшой глоссарий, который поможет студентам при подготовке кратких сообщений по отдельным темам.

Для студентов и преподавателей.

УДК 640.4:811.112.2(075.8)
ББК 65.432+81.2Нем-923

ISBN 978-5-9765-0850-7

© Алексеева Н.П., составление, 2016
© Издательство «ФЛИНТА», 2016

INHALTSVERZEICHNIS

Предисловие	4
Das erste Kapitel. Hotelwesen	6
Das zweite Kapitel. Hotelbetrieb und seine Leistungen	58
Das dritte Kapitel. Empfang	108
Das vierte Kapitel. Hausdamenabteilung	162
Das fünfte Kapitel. Hotelpersonal beim Hotelmanagement	190
Das sechste Kapitel. Die Verpflegungsleistung	241
Das siebente Kapitel. Hygiene, Sicherheit und Brandschutz im Hotel	274
Das achte Kapitel. Dialoge zum Thema	298
Anhang	310