

УДК 338.486.2(075)
ББК 65.433.1я73
Н74

Рецензенты:

Цвигун И. В., д-р экон. наук, проф.;
Головченко Т. П., канд. пед. наук, доц.

Новолодская, Г. И.

Н74 Туроператорская и турагентская деятельность : учебно-практическое пособие / Г. И. Новолодская, Н. Н. Тушемилова. — Москва : Директ-Медиа, 2023. — 232 с.

ISBN 978-5-4499-3378-2

Предлагаемое учебно-практическое пособие позволяет в интерактивной форме готовиться к лекционным и проводить семинарские занятия, организовывать самостоятельную работу студента по дисциплине «Туроператорская и турагентская деятельность». Пособие написано в соответствии с рабочей программой дисциплины и ориентировано на все обязательные компетенции по данной дисциплине.

Предназначается для студентов, аспирантов и преподавателей высших учебных заведений по направлению подготовки «Туризм».

УДК 338.486.2(075)
ББК 65.433.1я73

ISBN 978-5-4499-3378-2

© Новолодская Г. И., Тушемилова Н. Н., текст, 2023
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2023

Оглавление

Предисловие.....	5
Тема 1. Туристский рынок.....	6
1.1. Лекция «Туристский рынок: сущность, структура и особенности»	6
Тема 2. Турпродукт	37
2.1. Лекция «Турпродукт, его сущность, структура, свойства»	37
2.2. Практикум.....	47
2.2.1. Собеседование по теме 1, 2: круглый стол	47
2.2.1.1. Кейс для проведения круглого стола «Власти Прибайкалья ввели ограничения для туризма на Байкале»	47
2.2.1.2. Задание для проведения круглого стола «Сравнить две авиакомпании РФ по представленным текстам. Выявить сходство и различие	47
Тема 3. Планирование, организация и развитие туристской фирмы	50
3.1. Лекция «Планирование, организация и развитие туристской фирмы»	50
3.2. Практикум.....	54
3.2.1. Практико-ориентированная деловая игра «Заключение выгодных и безопасных договоров по поставкам».....	54
Тема 4. Туроператоры и турагентства.....	59
4.1. Лекция «Туроператоры и турагентства: структура и функционирование»	59
4.2. Практикум.....	68
4.2.1. Кейс «Афера на Р19 млн или как жулики “кинули” 22 туроператора»	68
4.2.2. Круглый стол «Виды ТО и ТА в городах Иркутской области и Бурятии. Взаимоотношения турфирм».....	70
Тема 5. Разработка маршрута.....	71
5.1. Лекция «Разработка маршрута».....	71
Тема 6. Разработка программы обслуживания	74
6.1. Лекция «Разработка программы обслуживания».....	74
6.2. Практикум.....	76
6.2.1. Творческое задание. Разработка маршрута и программы. Разработка паспорта маршрута	76
6.2.2. Пример оформления пакета технологической документации на тур в соответствии с ГОСТ Р 50681-2010 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг»	76
6.2.3. Творческое задание. Разработка тематических программ обслуживания.....	85
6.2.4. Пример описания программы путешествия по маршруту.....	85

Тема 7. Расчет экономической эффективности тура.....	89
7.1. Лекция «Расчет экономической эффективности тура».....	89
7.2. Практикум.....	99
7.2.1. Контрольная работа — тест.....	99
7.2.2. Творческое задание: рассчитать себестоимость и цену своего тура.....	99
7.2.3. Пример расчета себестоимости и цены познавательного тура.....	99
Тема 8. Документация туроператоров и турагентств.....	105
8.1. Лекция «Документация туроператоров и турагентств».....	105
8.2. Практикум.....	120
8.2.1. Круглый стол «Документация туроператоров и турагентств»	120
Тема 9. Договорные отношения в туризме	121
9.1. Лекция «Договорные отношения в туризме».....	121
9.2. Практикум.....	126
9.2.1. Круглый стол «Структура договора»	126
9.2.2. Реферат по темам 8, 9.....	126
Тема 10. Туристские формальности.....	127
10.1. Лекция «Туристские формальности».....	127
10.2. Практикум.....	144
10.2.1. Ролевая игра «Туристские формальности»	144
Тема 11. Продвижение туристского продукта	145
11.1. Лекция «Продвижение туристского продукта»	145
11.2. Практикум.....	176
11.2.1. Круглый стол «Продвижение туристского продукта. Разработка рекламного текста. Нерекламные методы продвижения турпродукта».....	176
Тема 12. Индустрия гостеприимства.....	177
12.1. Лекция «Индустрия гостеприимства».....	177
12.2. Практикум.....	202
12.2.1. Кейс «Глава МИД предложил разорвать договор о регистрации самолетов на Бермудах»	202
12.2.2. Коллоквиум по теме	205
Тема 13. Страхование в туризме	206
13.1. Лекция «Страхование в туризме»	206
Тема 14. Санитарно-эпидемиологические правила в туризме	214
14.1. Лекция «Санитарно-эпидемиологические правила в туризме»	214
Оценивание.....	224
Список библиографических источников.....	226