

УДК 159.923.2  
ББК 88.3  
К79

Переводчик В. Краснянская  
Редактор М. Прянишникова-Перепелюк

## Кререр О.

К79 Почему мы такие на работе? Как осознать наши различия и успешно работать вместе. 16 типов личности / Отто Кререр, Джанет Тьюсен, Хайл Ратледж ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2023. — 492 с.

ISBN 978-5-9614-7862-4

Нравится нам это или нет, мы не похожи друг на друга. Если не признать этот факт, можно потратить много сил и времени на споры, обиды и конфликты дома и в рабочем коллективе: кого-то злит привычка коллеги думать вслух, другой обижается, если босс не комментирует отчет, а особенность третьего — думать очень долго и не торопить события — интерпретируется как отсутствие мотивации. Атмосфера в команде становится токсичной, а эффективность работы падает.

Авторы книги утверждают, что все наши различия могут принести пользу, если их превратить в инструменты развития и взаимодействия. Опираясь на типологическую теорию Майерс–Бриггс, они рассказывают об особенностях каждого типа, сильных и слабых сторонах и о способах взаимодействия друг с другом. Вы сможете глубже понимать себя, своих близких, партнеров, друзей, коллег и просто знакомых, прогнозировать их поведение и раскрывать творческий и рабочий потенциал.

УДК 159.923.2  
ББК 88.3

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в интернете и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [mylib@alpina.ru](mailto:mylib@alpina.ru).*

© 2002 by Janet M. Thuesen and Otto Kroeger  
This translation published  
by arrangement with Dell Books,  
an imprint of Random House,  
a division of Penguin Random House LLC

© Издание на русском языке,  
перевод, оформление.  
ООО «Альпина Паблишер», 2023

ISBN 978-5-9614-7862-4 (рус.)  
ISBN 0-440-50928-9 (англ.)

# Содержание

Предисловие .....	9
Как читать эту книгу .....	13

## Часть I

### ВВЕДЕНИЕ В ТИПОВЕДЕНИЕ

1. Важность человеческого фактора.....	19
<i>«Вы не против сделать что-то новое?»</i>	
2. К какому типу вы принадлежите .....	33
<i>«Неужели никого не заботит, чего хочу я?»</i>	
3. Основы типоведения .....	45
<i>«Не могли бы вы искать глазами</i> <i>и не задавать при этом лишних вопросов?»</i>	
4. Десять заповедей типоведения .....	69
5. Кратчайший путь к типоведению: четыре вида темперамента .....	75
<i>«Привет! Я NF, и я пришел вам помочь»</i>	

## Часть II

### ПРИМЕНЕНИЕ ТИПОВЕДЕНИЯ НА РАБОТЕ

6. Руководство.....	89
<i>«Я должен полностью освоить целый набор</i> <i>новых навыков»</i>	
7. Создание команды.....	126
<i>«Возможно, я не лучший советчик в этом вопросе»</i>	
8. Решение проблем.....	159
<i>«Зачем что-то менять,</i> <i>если это работает эффективно?»</i>	
9. Разрешение конфликтов.....	181
<i>«Тихо-тихо, не надо так волноваться!»</i>	

10. Постановка цели .....	205
<i>«Если я и правда заговорю, услышит ли меня хоть кто-нибудь?»</i>	
11. Управление временем .....	224
<i>«У нас нет времени сделать все как следует. У нас есть время только на то, чтобы переделывать»</i>	
12. Наем и увольнение .....	244
<i>«Как мы можем быть уверены, что никто не попытается подсидеть другого и занять его место?»</i>	
13. Этика .....	268
<i>«Почему мы тратим столько рабочего времени, обсуждая несуществующую проблему?»</i>	
14. Управление стрессом .....	291
<i>«Мы не должны терять голову»</i>	
15. Продажи .....	316
<i>«Давайте я расскажу вам о нашем Клубе владельцев газонокосилок»</i>	
16. Типоведение с 9:00 до 17:00.....	340
<i>Вопрос: «Что вы можете сказать об этой книге?»</i>	
<i>Ответ: «В ней примерно 250 страниц»</i>	
17. И несколько мыслей напоследок .....	363

## Часть III

### 16 ПРОФИЛЕЙ НА РАБОТЕ

Психологические портреты и их использование .....	373
ISTJ. Организатор от природы .....	377
ISFJ. Считает, что его долг — выполнить работу ...	386
INFJ. Вдохновляющий лидер и последователь .....	393
INTJ. Независимые размышления о жизни .....	400
ISTP. Просто сделай это .....	407
ISFP. Судят по делам, а не по словам .....	414
INFP. Сделать жизнь добрее и приятнее .....	421
INTP. Осмыслившая жизнь .....	427

ESTP. Извлечь из ситуации как можно больше.....	435
ESFP. Работать нужно веселее .....	441
ENFP. Люди превыше всего .....	448
ENTP. Важность прогресса.....	454
ESTJ. Прирожденный администратор .....	462
ESFJ. Близкий друг для каждого .....	468
ENFJ. Красноречивый манипулятор.....	474
ENTJ. Прирожденный лидер .....	481
<i>Послесловие.....</i>	<i>487</i>
<i>Благодарности .....</i>	<i>489</i>