

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Московский государственный университет печати имени Ивана Федорова

Г.Н. Степанова, В.А. Богомолова, Е.Б. Хохлова

**УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
НА ОСНОВЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
(НА ПРИМЕРЕ ПОЛИГРАФИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Монография

Москва
2011

УДК 005.1
ББК 65.290-2
С 79

Р е ц е н з е н т ы:

Е.М. Мерзликина, доктор экономических наук, зав. кафедрой
«Финансы, учет и анализ» МГУП имени Ивана Федорова;
Т.Я. Курбатова, кандидат экономических наук, доцент
факультета экономики и управления МАОНН.

Степанова Г.Н.

С 79 Управление организацией на основе системы менеджмента качества (на примере полиграфической деятельности) : монография / Г.Н. Степанова, В.А. Богомолова, Е.Б. Хохлова; Моск. гос. ун-т печати имени Ивана Федорова. — М. : МГУП имени Ивана Федорова, 2011. — 146 с.

ISBN 978-5-8122-1164-6

Монография содержит теоретические, методологические и практические вопросы управления качеством в современной организации.

Монография выполнена на основе обобщения значительного числа литературных источников и нормативных материалов с учетом отечественного и зарубежного опыта внедрения систем качества.

В монографии раскрыта сущность менеджмента качества на базе международного стандарта ИСО 9001 и представлена пошаговая методика построения системы менеджмента качества (СМК) в организации полиграфии.

Монография предназначена для научных работников, экономистов-менеджеров, других специалистов полиграфии, а также для аспирантов и студентов.

Печатается в авторской редакции

УДК 005.1
ББК 65.290-2

ISBN 978-5-8122-1164-6

© Степанова Г.Н.,
Богомолова В.А.,
Хохлова Е.Б., 2011
© Московский государственный
университет печати,
имени Ивана Федорова, 2011

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
Глава 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ НА БАЗЕ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА ИСО 9001	6
1.1. Эволюция развития менеджмента качества: отечественный и зарубежный опыт	6
1.2. Сущность менеджмента качества (международный стандарт ИСО 9001)	41
1.3. Структура нормативно-правовой базы обеспечения качества	62
Глава 2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ОСНОВЕ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИИ ПОЛИГРАФИИ	92
2.1. Разработка и апробация методики создания системы менеджмента качества на базе международного стандарта ИСО 9001	92
2.2. Социальные аспекты обеспечения менеджмента качества в организации	119
Заключение	128
Библиографический список	130